

## บรรณานุกรม

- กฤษณิ เวชสาร. 2546. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กนกรัตน์ ชื่นโกมล . 2548. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการ สินค้าของทุน  
หมู่บ้านของธนาคารออมสิน สาขาดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ,บัณฑิต  
วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา แจ่มแจ้ง. 2549. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและ  
สหกรณ์การเกษตร สาขาท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัยสิทธิ์ เจริญมีประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อนักบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2553. ข้อมูลลูกค้ารายคน. (ระบบอินทราเน็ต)  
แหล่งที่มา: [http://diamond/cfsweb/support/web\\_gis/asp/sub.asp?id=%27230%27](http://diamond/cfsweb/support/web_gis/asp/sub.asp?id=%27230%27). วันที่  
สืบค้น 2 เมษายน 2553.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2553. นโยบายคุณภาพของธนาคาร. (ระบบ  
อินทราเน็ต) แหล่งที่มา: <http://diamond.it.baac.or.th/cdis/ESM0000/ESM1102.asp>. วันที่  
สืบค้น 2 เมษายน 2553.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2553. ผลิตภัณฑ์และบริการ. (ระบบออนไลน์)  
แหล่งที่มา: <http://www.baac.or.th>. วันที่สืบค้น 2 เมษายน 2553.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2553. ประวัติก่อตั้งธนาคาร. (ระบบออนไลน์)  
แหล่งที่มา <http://www.baac.or.th/> วันที่สืบค้น 2 เมษายน 2553.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2553. แผนแสดงที่ตั้งสาขา. (ระบบอินทราเน็ต)  
แหล่งที่มา: <http://diamond.it.baac.or.th/cdis/ESM0000/ESM1103.asp>. วันที่สืบค้น 2  
เมษายน 2553.
- นภมาศ เลิศเกษมกุล. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนธุรกิจการธนาคาร ธนาคารแห่ง  
ประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ. การศึกษาอิสระ,บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เอ. เอ็น. การพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลก  
ธุรกิจ.

สายพิน เจริญสุขพัฒนา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของ บริษัท เอสพีเอส เคเบิ้ล  
ทีวี จำกัด ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาอิสระ,บัณฑิตวิทยาลัย.  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสรี วงศ์ทวีลาภ. 2552. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด  
(มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ จังหวัดสมุทรสาคร. การศึกษาอิสระ,บัณฑิตวิทยาลัย.  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved