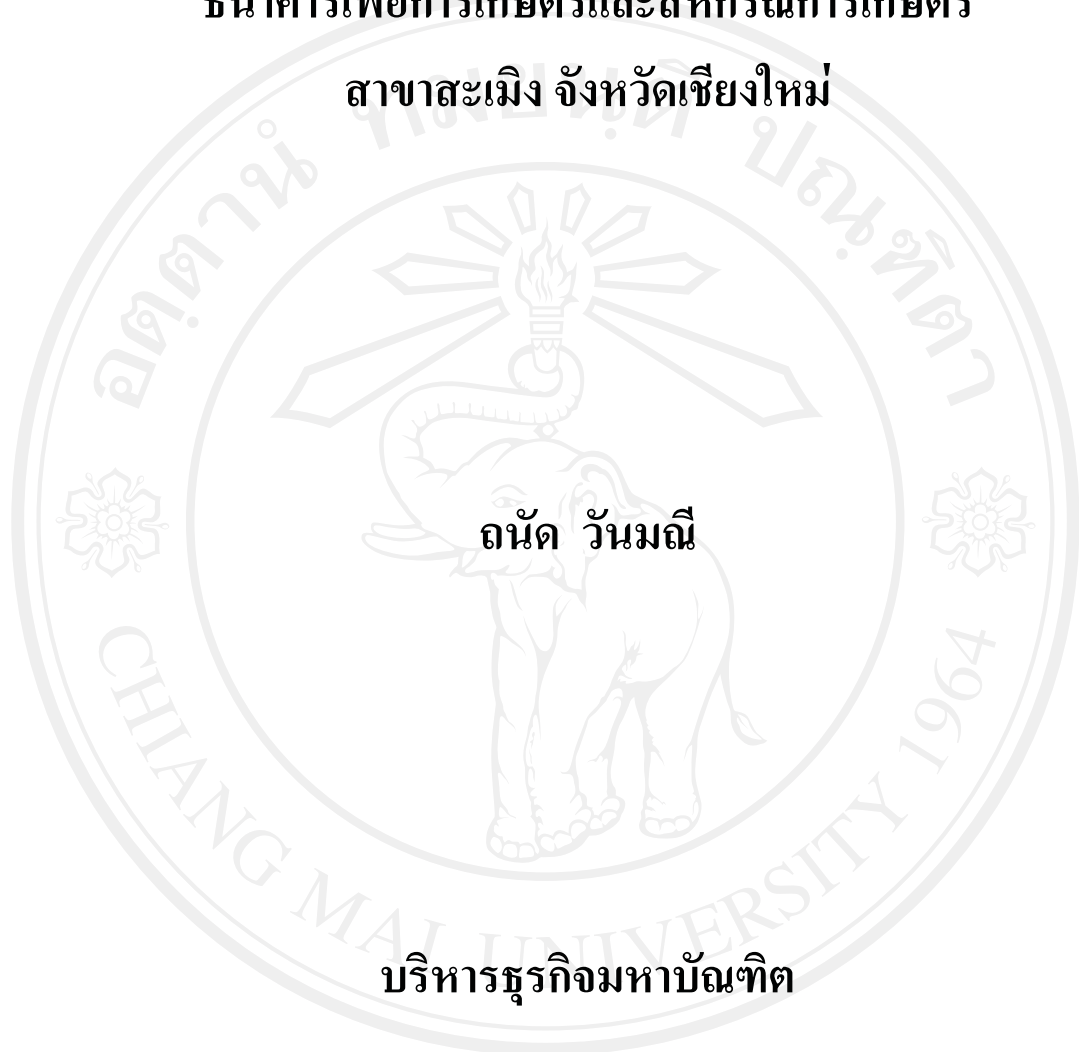


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่



ถนัด วันมณี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

ถนัด วันมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

ณัฏ วันมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ





..... ประธานกรรมการ

.....

อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

นางสาวมีธนา สฤศดีนำ

ลิขสิทธิ์ © ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

19 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชขุสานติ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชขุสานติ อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ นางสาวมีธนา สฤษดิ์น้ำ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ข้อแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ คุณศักดิ์ชัย คำเรืองฤทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่ และพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกในการสำรวจและเก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาทุกท่าน และสมาชิกในครอบครัวที่ใช้เวลาของครอบครัวไปศึกษาหาความรู้ ตลอดจนกำลังใจสนับสนุนในการเรียนครั้งนี้

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

ณัฏ วันมณี