

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ก         |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ง         |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ฉ         |
| สารบัญ   | ช         |
| สารบัญตาราง  | ฎ         |
| สารบัญภาพ  | ฅ         |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา                              | 1         |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                                | 3         |
| 1.3 ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา                              | 3         |
| 1.4 นิยามศัพท์   | 3         |
| <b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> | <b>5</b>  |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุข                         | 5         |
| - ความหมายของความสุข                                       | 5         |
| - ความหมายของความสุขในการทำงาน                             | 7         |
| 2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน                      | 10        |
| - ด้านลักษณะผู้นำองค์กร                                    | 13        |
| - ด้านลักษณะงาน  | 14        |
| - ด้านลักษณะบุคลิกภาพ                                      | 18        |
| - ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                | 22        |
| 2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                         | 25        |
| <b>บทที่ 3 กรอบแนวคิดและวิธีการศึกษา</b>                   | <b>31</b> |
| 3.1 ขอบเขตการศึกษา   | 31        |
| 3.2 วิธีการศึกษา   | 35        |
| 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล                                     | 39        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| 3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา   | 41        |
| 3.5 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล  | 42        |
| 3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา  | 42        |
| <b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>   | <b>39</b> |
| <b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร</b>   | <b>45</b> |
| <b>ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร</b>   | <b>48</b> |
| - ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลด้านระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน  | 48        |
| - ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลด้านระดับความคิดเห็น และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร  | 57        |
| <b>ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่างๆ ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)</b>  | <b>61</b> |
| - ส่วนที่ 3.1 ข้อมูลด้านความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)  | 61        |
| - ส่วนที่ 3.2 ข้อมูลด้านความแตกต่างระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)  | 64        |
| <b>ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และการพยากรณ์อิทธิพลร่วมระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน กับความสุขในการทำงานของบุคลากร โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบ Enter Method</b> | <b>67</b> |

สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| <b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ   | 77   |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา   | 77   |
| 5.2 การอภิปรายผลการศึกษา   | 85   |
| 5.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะจากการศึกษาเพื่อนำไปใช้   | 89   |
| 5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป   | 94   |
| บรรณานุกรม   | 95   |
| ภาคผนวก  | 98   |
| ภาคผนวก ก ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)  | 99   |
| ภาคผนวก ข ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)  | 113  |
| ภาคผนวก ค การตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านความรื่นรมย์ในงาน)          | 128  |
| ภาคผนวก ง การตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านความพึงพอใจในงาน)           | 132  |
| ภาคผนวก จ การตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน) | 136  |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| ภาคผนวก ฉ การตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นของการวิเคราะห์การ<br>ถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มี<br>ผลต่อความสุขในการทำงานและความสุขในการทำงาน |      |
| ภาพรวม  | 140  |
| ภาคผนวก ช แบบสอบถาม   | 144  |
| ภาคผนวก ซ หนังสืออนุญาตให้ทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระใน<br>บุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ  | 150  |
| ภาคผนวก ฅ เอกสารรับรองจากคณะกรรมการพิทักษ์สิทธิ์สวัสดิภาพและ<br>ป้องกันอันตรายในการวิจัยกับมนุษย์<br>สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ                             | 151  |
| ประวัติผู้เขียน   | 153  |

สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 2.1 กรอบแนวคิดความหมายความสุขในการทำงานของ Peter B Warr (1990)  | 9    |
| 2.2 การจัดกลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร  | 11   |
| 2.3 การเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงาน  | 17   |
| 2.4 การเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะบุคลิกภาพ  | 21   |
| 3.1 แสดงจำนวนบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทการจ้างงาน  | 34   |
| 3.2 แสดงจำนวนคำถามปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน   | 36   |
| 3.3 แสดงจำนวนคำถามองค์ประกอบย่อยของความสุขในการทำงาน  | 37   |
| 3.4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่   | 38   |
| 3.5 แสดงการแบ่งระดับความเห็นและค่าพิสัยคะแนนของคำตอบปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน   | 40   |
| 3.6 แสดงระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร และค่าพิสัยคะแนนของความสุขในการทำงาน   | 40   |
| 3.7 แสดงเครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  | 41   |
| 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทการจ้างงาน ระยะเวลาการทำงาน (ณ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ) และรายได้ต่อเดือน | 45   |
| 4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านลักษณะผู้นำองค์กร (Leadership)   | 48   |
| 4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านลักษณะงาน (Nature of Work)   | 50   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านลักษณะบุคลิกภาพ (Personality Traits)   | 52   |
| 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Work Condition)   | 54   |
| 4.6 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงาน และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร   | 57   |
| 4.7 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร   | 60   |
| 4.8 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะผู้นำองค์กร ลักษณะงาน ลักษณะบุคลิกภาพ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบย่อยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) | 61   |
| 4.9 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความความสุขในการทำงานของบุคลากร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)   | 64   |
| 4.10 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านความรื่นรมย์ในงาน)   | 68   |
| 4.11 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านความพึงพอใจในงาน)  | 70   |
| 4.12 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสุขในการทำงาน (องค์ประกอบย่อยด้านกระตือรือร้นในการทำงาน)  | 72   |

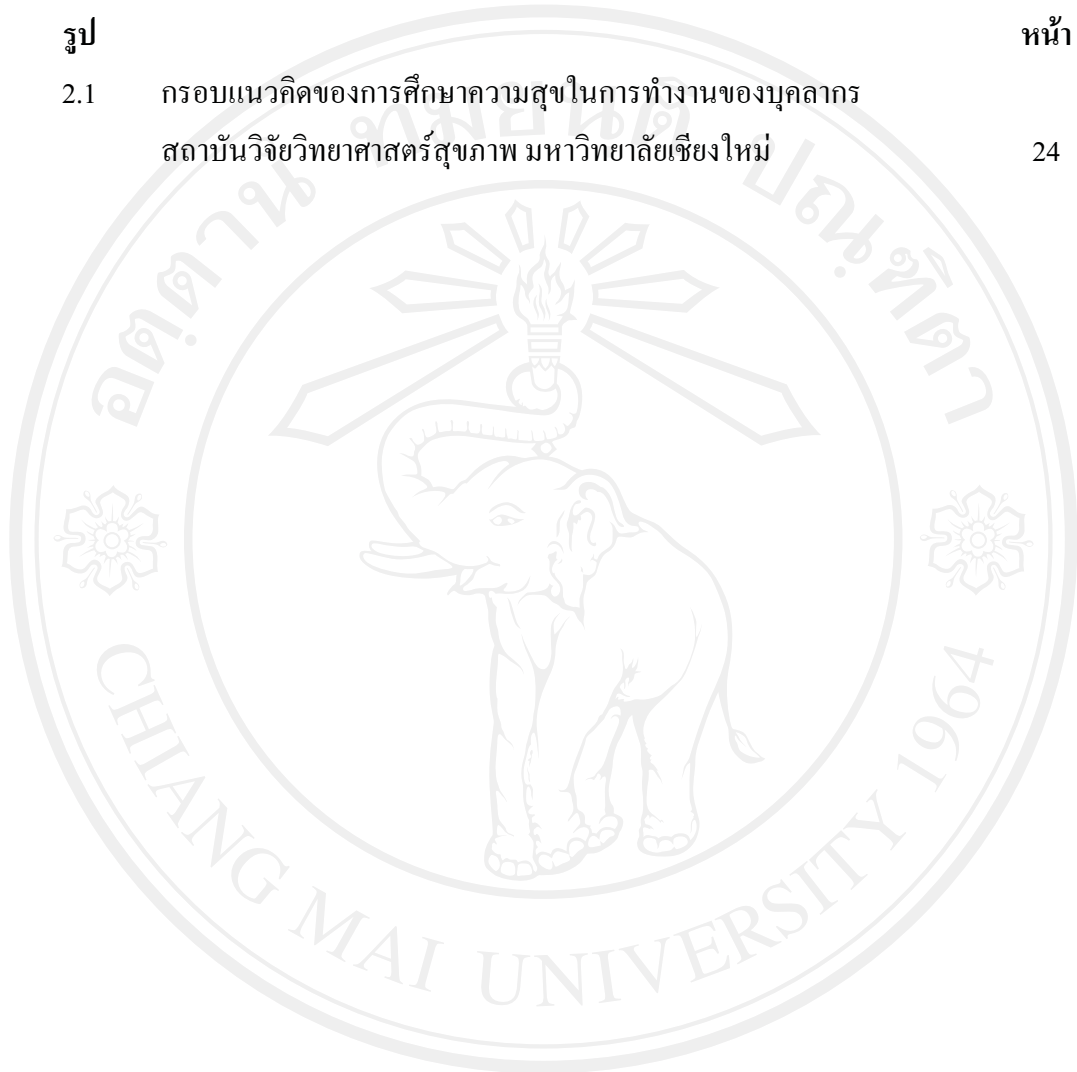
## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 4.13  | แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสุขในการทำงานภาพรวม | 74   |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

| รูป |   | หน้า |
|-----|---|------|
| 2.1 | กรอบแนวคิดของการศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากร<br>สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 24   |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved