

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของบุคลากร

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวรัตนา เตชะวารี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะผู้นำองค์กร ด้านลักษณะงาน ด้านลักษณะบุคลิกภาพ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต่อระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 341 คน โดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแตกต่างด้วยวิธี Kruskal-Wallis Test การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Mann-Whitney U Test และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบ Enter Method ผลการศึกษาพบว่า

บุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-39 ปี การศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด บุคลากรส่วนมากเป็นลูกจ้าง โครงการวิจัย มีอายุงาน 1-5 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ในภาพรวมความสุขในการทำงานของบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าบุคลากรมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความสุขเท่ากับ 3.87) โดยมีระดับความสุขอยู่ในระดับมากต่อองค์ประกอบย่อยของความสุขในการทำงาน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน และความรื่นรมย์ในงาน เรียงตามลำดับ และจากการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทการจ้างงาน อายุงาน และรายได้ต่อเดือน กับระดับความสุขในการทำงาน ในภาพรวม พบว่า บุคลากรที่มีอายุ

ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทการจ้างงาน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีระดับความสุขในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ภาพรวมของบุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ลักษณะงาน ลักษณะบุคลิกภาพ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน สำหรับปัจจัยด้านลักษณะผู้นำองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน โดยปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะงาน ลักษณะบุคลิกภาพ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และลักษณะผู้นำองค์กร สามารถนำมาสร้างเป็นสมการเพื่อใช้ในการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของบุคลากร สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ร้อยละ 48.9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Happiness at Work of Employees at Research Institute for Health Sciences, Chiang Mai University

Author Miss Rattana Techawaree

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

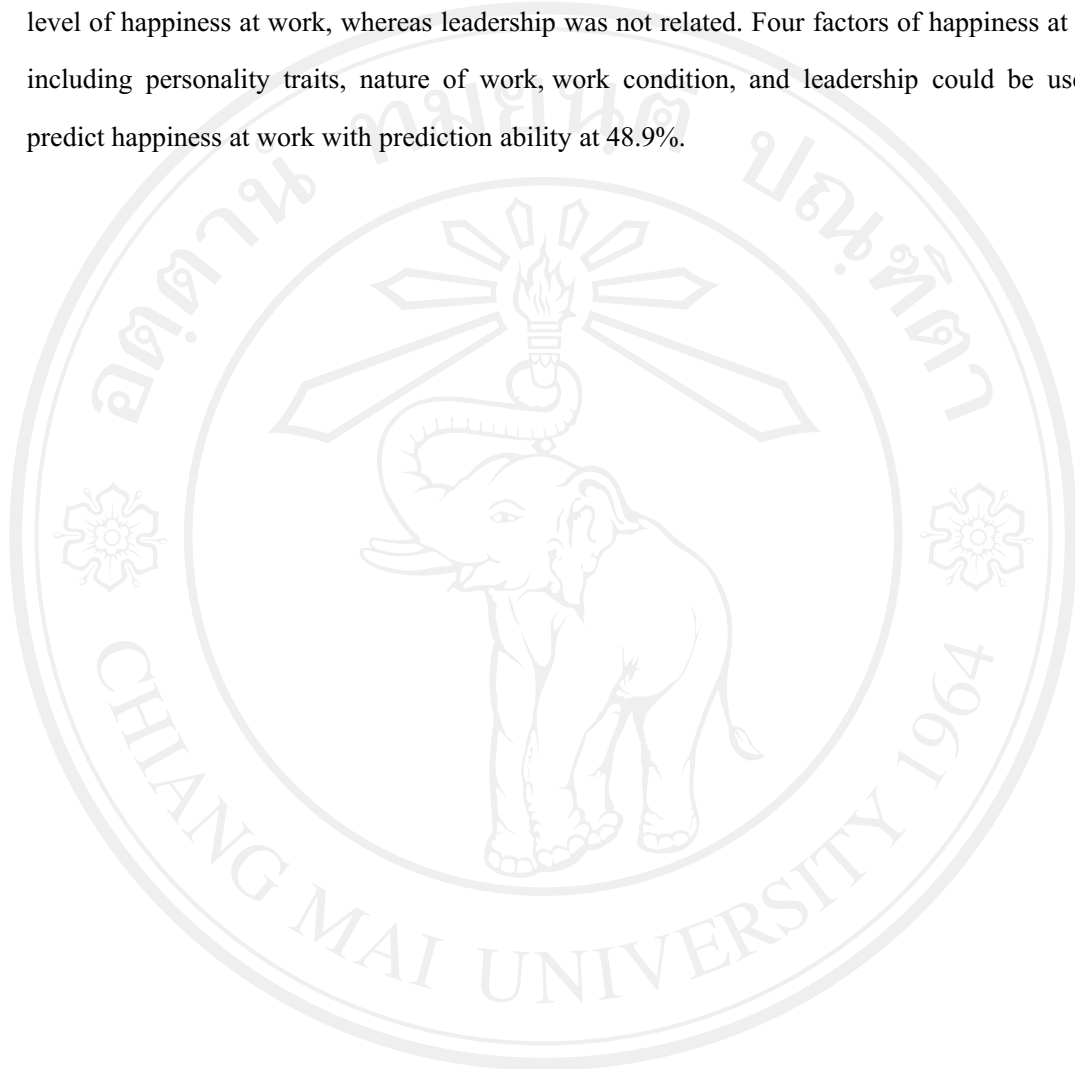
ABSTRACT

The objective of this independent study was to study happiness at work of employees at the Research Institute for Health Sciences, Chiang Mai University (RIHES, CMU) and the relationship between factors of leadership, nature of work, personality traits, and work condition, towards happiness at work of employees.

The population of this study comprised of 341 employees at RIHES, CMU. The study tool was self-administered questionnaire. Demographic data were analyzed by using frequency, percentage and mean. Kruskal-Wallis Test and Mann-Whitney U Test were used to compare differences among groups, and multiple regression analysis was used to assess relationship of factors that influenced happiness.

The results found were as follows. The majority of employees at RIHES, CMU, were single women, 20-39 years old, holding Bachelor's degree. Most were employees with 1-5 years work period, and earning 10,001-15,000 baht per month. The overall level of happiness at work of employees at RIHES, CMU, was at the high level ($\bar{x} = 3.87$). Happiness level was high in 3 sub-factors: work satisfaction, enthusiasm, and joy at work, respectively. From the comparison of demographic factors which included gender, age, educational level, marital status, type of employment, working period, and monthly income towards happiness at work of employees, it was found that employees with different age, educational level, marital status, type of employment, and work period, had different levels of happiness at work at statistically significant level of 0.05.

The results from multiple regression analysis showed that three factors of happiness at work comprising of nature of work, personality traits, and work condition, were related to the level of happiness at work, whereas leadership was not related. Four factors of happiness at work including personality traits, nature of work, work condition, and leadership could be used to predict happiness at work with prediction ability at 48.9%.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved