

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในครั้งนี้มีระเบียบวิธีการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

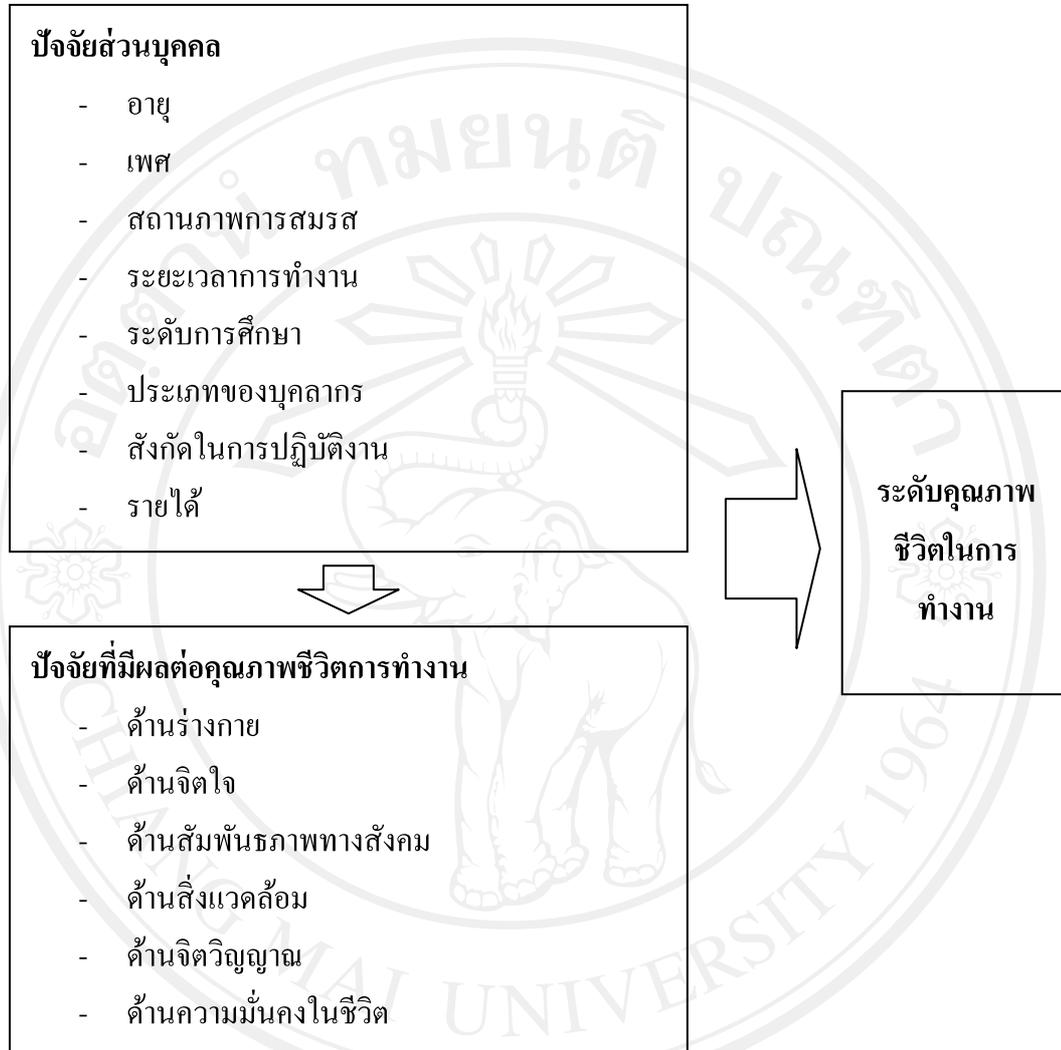
ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาในการศึกษานี้ ได้ทำการศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนำเอาแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์)

ทั้งนี้ ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน และในส่วนของ การศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานจะวัดจากคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม โดยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังภาพ

กรอบแนวคิดในการศึกษา



ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรทั้งหมดของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 8 หน่วยงาน คือ สำนักงานคณะ ภาควิชาที่ฎุวิทยาและโรคพืช ภาควิชาพืชศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและส่งเสริมเผยแพร่ การเกษตร ภาควิชาสัตวศาสตร์และสัตว์น้ำ ศูนย์วิจัยสาริตและฝึกอบรมการเกษตรแม่เหียะ ศูนย์วิจัย เพื่อเพิ่มผลผลิตทางเกษตร และศูนย์วิจัยและฝึกอบรมที่สูง จำนวนรวมทั้งสิ้น 415 ราย (คณะเกษตรศาสตร์, 2552: ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่าง และวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างที่จะทำการสำรวจ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 5 เปอร์เซ็นต์ เพื่อนำมาคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane อ้างใน สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2544) ในกรณีทราบจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) ดังนี้

$$n = N/(1 + N(e^2))$$

เมื่อ

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} n &= 415 / (1 + 415 (0.05^2)) \\ &= 203.68 \text{ หรือ } 204 \text{ ราย} \end{aligned}$$

จากนั้นจึงเลือกตัวอย่าง จำนวน 204 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควต้า (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของปริมาณบุคลากรในแต่ละสังกัด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงสัดส่วนของจำนวนการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควต้า (Quota Sampling) ของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สังกัด	จำนวน (ราย)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนตัวอย่าง เก็บข้อมูล
สำนักงานคณะ	84	20.24	41
ภาควิชากีฏวิทยาและโรคพืช	30	7.23	15
ภาควิชาพืชศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	96	23.13	47
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและส่งเสริม เผยแพร่การเกษตร	23	5.54	11
ภาควิชาสัตวศาสตร์และสัตว์น้ำ	36	8.67	18
ศูนย์วิจัยสาขิตและฝึกอบรมการเกษตรแม่เหียะ	38	9.16	19
ศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตทางเกษตร	55	13.25	27
ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมที่สูง	53	12.77	26
รวม	415	100.00	204

จากนั้นจึงเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อรวบรวมข้อมูล

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ได้แก่

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยสอบถามจากบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คำนวณข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูล และเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ประเภทของบุคลากร สังกัดในการปฏิบัติงาน และรายได้

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตาม MS-QWL ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. ด้านร่างกาย | จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 – 6 |
| 2. ด้านจิตใจ | จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7 – 15 |
| 3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม | จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16 – 26 |
| 4. ด้านสิ่งแวดล้อม | จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 27 – 34 |
| 5. ด้านจิตวิญญาณ | จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 35 – 44 |
| 6. ด้านความมั่นคงในชีวิต | จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อ 45 – 51 |
| 7. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม | จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 52 – 54 |

โดยมีลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้เลือกตอบจากระดับความคิดเห็นจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมี

ทั้งข้อความเชิงบวก (Positive) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นสอดคล้องกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด และข้อความเชิงลบ (Negative) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นตรงข้ามกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อป้องกันการมีอคติ (Bias) ในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด

การพัฒนาและการทดสอบเครื่องมือแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

การทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบรายละเอียดข้อคำถามที่สร้างขึ้น โดยอ้างอิงจากแบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องให้ครอบคลุมเนื้อหามากที่สุด จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามกับบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 15 คน เพื่อดูว่ามีความเข้าใจในตัวแบบสอบถามมากน้อยเพียงใด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาคำนวณค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ปรากฏผลวิเคราะห์ ดังนี้

1. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านร่างกาย ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.802
2. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านจิตใจ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.816
3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.897
4. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.819
5. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.828
6. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.821
7. คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.853

โดยผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทุกตอน เท่ากับ 0.943 ซึ่งถือเป็นค่าที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ การแปลค่าความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือ ถ้าเครื่องมือวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่ จากผลตอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มีความคลาดเคลื่อนเลย ซึ่งแบบทดสอบที่ดีนั้นควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.75

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การแจกแจงแบบที (t-test) การแจกแจงแบบเอฟ (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พร้อมทั้งทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยลักษณะของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละด้าน รวม 54 ข้อจะเป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ หรือเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อความทางบวก 51 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

กลุ่มที่ 2 ข้อความทางลบ 3 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

เกณฑ์การแปลผลโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายของคะแนนทั้ง 5 ระดับ ค่าเฉลี่ย ด้วยวิธีการคำนวณอัตราภาคส่วนเพื่อแบ่งช่วงระดับค่าเฉลี่ย (กัลยา วานิชปัญญา, 2547: 29) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงความกว้างของข้อมูลแต่ละชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

กำหนดเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.21-5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.61-3.40	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.80	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.21-5.00	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก
2.61-3.40	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.80	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เลือกใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ซึ่งเป็นการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541: 314) โดยมีการกำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- เมื่อ
- r_{xy} เป็น ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
 - $\sum X$ เป็น ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 1 (X)
 - $\sum Y$ เป็น ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 2 (Y)
 - $\sum XY$ เป็น ผลรวมของผลคูณระหว่างข้อมูลตัวแปรที่ 1 และ 2
 - $\sum X^2$ เป็น ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 1
 - $\sum Y^2$ เป็น ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 2
 - N เป็น ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง $-1 < r < 1$ ดังนี้

1. ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะลด แต่ถ้า X ลด Y จะเพิ่ม
2. ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะเพิ่มขึ้น แต่ถ้า X ลด Y จะลดลงด้วย
3. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ 1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก
4. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม และมีความสัมพันธ์กันมาก
5. ถ้า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย
6. ถ้า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541: 316) กำหนดไว้ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	แปลผล
0.91-1.00	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
0.71-0.90	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
0.31-0.70	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
0.01-0.30	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยหรือตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม (กัลยา วานิชปัญญา, 2552 :355) ในที่นี้จะนำมาใช้สำหรับวิเคราะห์เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

กำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$\text{จาก } Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6$$

$$Y = \text{คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม}$$

$$b_0 = \text{ค่าคงที่}$$

$b_1, b_2, b_3, b_4, b_5, b_6 =$	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปร $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6$
$X_1 =$	ปัจจัยด้านร่างกาย
$X_2 =$	ปัจจัยด้านจิตใจ
$X_3 =$	ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม
$X_4 =$	ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
$X_5 =$	ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ
$X_6 =$	ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ประเภทของบุคลากร สังกัดในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
2. ค่าเฉลี่ย (Means) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. การแจกแจงแบบที (t-test) และการแจกแจงแบบเอฟ (One-Way ANOVA) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล กับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Different (LSD)
4. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือ คณะเกษตรศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนมีนาคม – กันยายน 2553 โดยมี
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ เดือนมิถุนายน – สิงหาคม 2553



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved