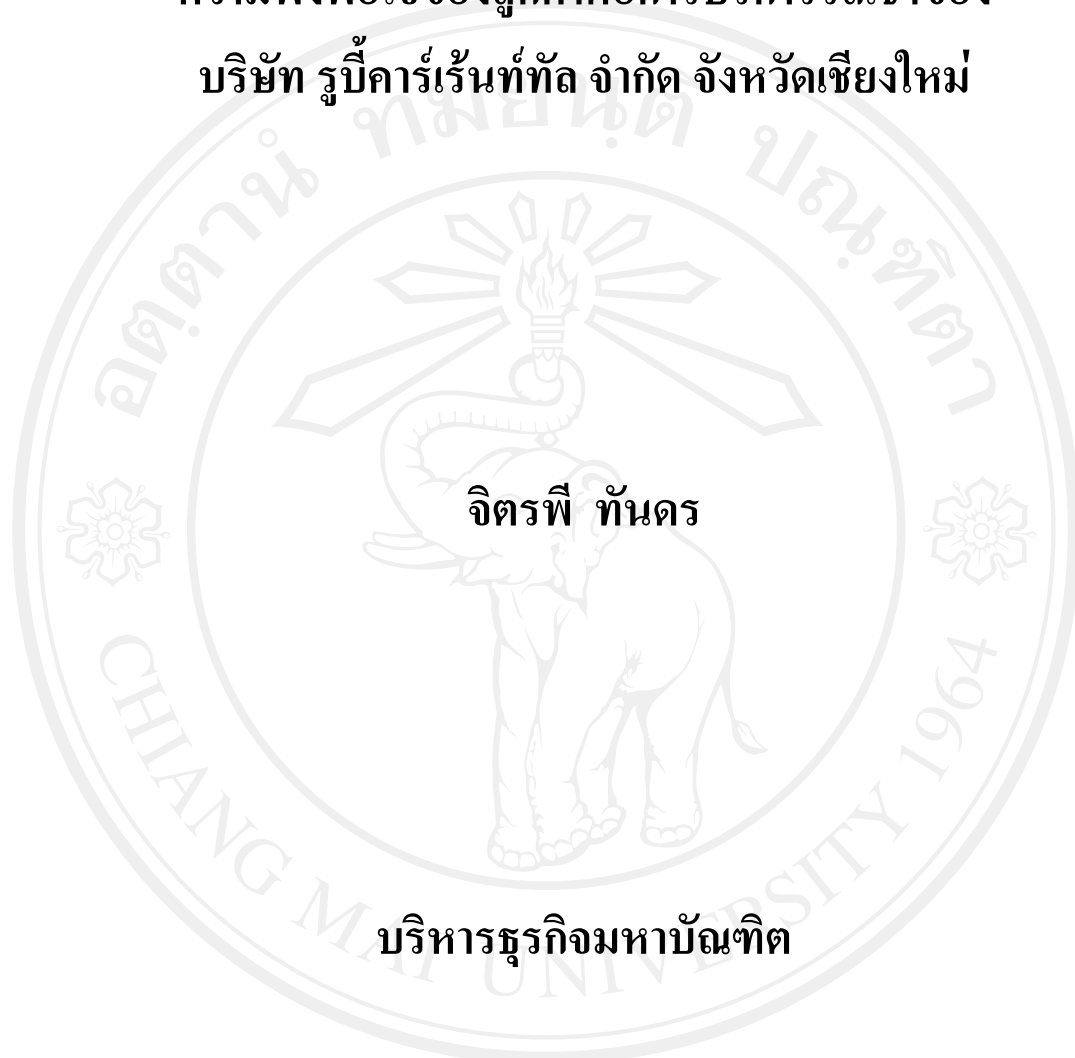


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรถเช่าของ
บริษัท ระบุคาร์เร็นท์ทอลล์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



จิตรพี ทันดร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรถเช่าของ
บริษัท ภูเก็ตเร็นท์ทอลล์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

จิตรพี ทันดร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการเช่าของ
บริษัท รูบี้คาร์เร็นท์ทอลล์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

จิตรพี ทัศนธร

การคันคว่ำแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคันคว่ำแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการคันคว่ำแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป

จิตรพี ทันดร