



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่Happiness at Work of Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives Employees,
Chiang Mai Provinceคำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและระดับความสุขที่ได้รับในปัจจุบัน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคล และพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อสร้างความสุขในการทำงานของพนักงานต่อไป

ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงมากที่สุดและให้ครบสมบูรณ์ทุกข้อ เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยจะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในงานค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ซึ่งการตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาประมาณ 10 นาที

แบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1: คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

อรทัย อินปิ่น 511532123

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามอย่างละเอียดและพิจารณาให้ความเห็น แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 30 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- โสด สมรส
 หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. ตำแหน่งงาน

- หัวหน้าการเงิน หัวหน้าหน่วยอำเภอ
 หัวหน้าธุรการ พนักงานการเงิน
 พนักงานพัฒนาธุรกิจ พนักงานธุรการ
 ผู้ช่วยพนักงาน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท
 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท
 40,001 – 50,000 บาท 50,001 – 60,000 บาท
 60,001 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

7. อายุการทำงาน

 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี 21 – 25 ปี 26 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 วัดระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุข ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
ด้านผู้นำ (Leadership)	*****				
1. ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญใน การสร้างและพัฒนาทีมงาน					
2. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
3. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้ พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ					
4. ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสอง ทางที่เปิดเผย และโปร่งใสให้เกิดขึ้นใน องค์กร					
5. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจ ให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงาน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความ กระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุข ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่เห็นใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
7. ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมาเพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
9. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
10. ผู้นำของท่าน จดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendship)	*****				
11. เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
12. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจท่าน					
13. เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
14. ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
15. เมื่อท่านมีปัญหาสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
16. ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุข ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
17. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อน ร่วมงานในทุกเรื่อง					
18. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อน ร่วมงาน					
19. ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน ได้มีการ แบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผย					
ด้านความรักในงาน (Job Inspiration)	*****				
20. หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมี ความเด่นชัด					
21. ลักษณะงานของท่านมีความเป็นระบบ ระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
22. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ ท่านรับผิดชอบ					
23. ท่านได้รับงานที่มีความท้าทาย ต่อความสามารถของท่าน					
24. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน					
25. งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
26. งานที่ท่านทำมีความน่าสนใจ และท้าทายความสามารถของท่าน					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุข ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
27. ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัว ท่านเอง					
28. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
29. ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงาน ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
30. ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่าน มีความชำนาญ					
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Shared Values)	*****				
31. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมร่วมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ					
32. ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่ สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
33. ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำนั้น ส่งผลอย่างไรต่อองค์กร					
34. ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของ ท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมของ องค์กร					
35. ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าของ องค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมาย ของตัวเอง					
36. ท่านรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญ หรือมีความหมายต่อองค์กร					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุข ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life)	*****				
37. ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ ดี ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพทั้งกาย และใจ					
38. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
39. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำกิจกรรม ต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
40. ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
ภาพรวมความสุขในการทำงาน	*****				
41. ท่านมีความรู้สึกที่ระแวงในในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มี ความรู้สึกวิตกกังวล					
42. ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิด ความรู้สึกเพลิดเพลิน พพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงาน ของตน					
43. ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการ ทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการ ทำงาน					

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวอรทัย อินปิ่น
วัน เดือน ปี เกิด	7 พฤศจิกายน 2525
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) คณะบริหารธุรกิจ (วิทยาเขตภาคพายัพ) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	2548 พนักงานบัญชี บริษัท นิยมพานิช จำกัด 2549 – ปัจจุบัน พนักงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ สาขาหางดง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved