

ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษ

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

จังหวัดสมุทรสาคร

สุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2553

ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษ
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
จังหวัดสมุทรสาคร

สุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2553



ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษ

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

จังหวัดสมุทรสาคร

ศุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

วราณ สันวงษ์ ประธานกรรมการ

กิมภากรณ์

รองศาสตราจารย์ ชวณ สิงห์จัญญ์

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

กิมภากรณ์ กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

ศุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์ กรรมการ

นางสาว ไกรรัตน์ จตุรภัทรพร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ วนิสรา สุวรรณมงคล ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ชวภณ สิงห์จรัญ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และนางสาว ใจรัตน์ จตุรภัทรพร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะ บริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่างๆอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลบ้านแพ้วทุกท่านที่ให้โอกาสศึกษา ต่อในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณนายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ที่ให้โอกาสในการศึกษาต่อและอนุญาตให้ทำการศึกษาในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านแพ้วทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ และให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการศึกษานี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณท่านผู้รับบริการทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว ที่สนับสนุนในสิ่งต่างๆ คอยห่วงใย ดูแล ช่วยเหลือ และให้กำลังใจมาโดยตลอดจนการค้นคว้าแบบ อิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์