

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระดับการสำรวจรพพยาบาลที่เหมาะสมของ  
กลุ่มโรงพยาบาลรามคำแหง-เชียงใหม่

ผู้เขียน

นายนพพร นิวัฒน์นันท์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา

### บทคัดย่อ

การศึกษาระดับการให้บริการ และระดับการสำรวจรพพยาบาลที่เหมาะสม เปรียบเทียบระหว่างการบริหารแบบเดิม คือการบริหารแบบแยกศูนย์บริการรพพยาบาล กับการจำลองสถานการณ์การบริหาร 2 รูปแบบ คือการบริหารแบบการรวมศูนย์ข้อมูล และการบริหารแบบการรวมศูนย์บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาผลวิเคราะห์ที่ได้ใช้วางแผน ปรับปรุงการบริหารศูนย์รพพยาบาลของกลุ่มโรงพยาบาลรามคำแหง-เชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเทพปัญญา และโรงพยาบาลช้างเผือก

การศึกษานี้ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูล ระหว่างวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 นำเอาข้อมูลการออกปฏิบัติการจริง มอบหมายการปฏิบัติการใหม่ ภายใต้สถานการณ์จำลองการบริหารตามกรอบแนวคิดการรวมความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ระดับการให้บริการ และระดับการสำรวจรพพยาบาล

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มโรงพยาบาลรามคำแหง-เชียงใหม่ มีรพพยาบาลให้บริการรวม 13 คัน ในช่วงเวลาการศึกษามีการออกปฏิบัติการรวม 1,015 เทียบ การให้บริการรพพยาบาลเกิดขึ้นมากที่สุดในช่วงกะเช้า คิดเป็นร้อยละ 61.18 ค่าเฉลี่ยของจำนวนเที่ยวการออกบริการ 32 (31.72) เที่ยวต่อวัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการออกบริการ 47 (46.60) นาทีต่อเที่ยว ระดับการให้บริการการบริหารแยกศูนย์บริการรพพยาบาลร้อยละ 91.03

การจำลองสถานการณ์การบริหารแบบรวมศูนย์ข้อมูล มีระดับการสำรวจรพพยาบาล 13 คัน ทำให้มีระดับการให้บริการร้อยละ 99.80

การจำลองสถานการณ์การบริหารแบบรวมศูนย์บริการ มีระดับการสำรองรถพยาบาล 7 คัน ทำให้มีระดับการให้บริการร้อยละ 100.00 เมื่อกำหนดที่ตั้งศูนย์บริการที่ โรงพยาบาลลานนา หรือโรงพยาบาลช้างเผือก มีระดับการให้บริการร้อยละ 88.97 เมื่อกำหนดที่ตั้งศูนย์บริการที่ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม และมีระดับการให้บริการร้อยละ 67.29 เมื่อกำหนดที่ตั้งศูนย์บริการที่ โรงพยาบาลเทพปัญญา

การศึกษาครั้งนี้จะจงศึกษาเฉพาะการปฏิบัติการของรถพยาบาล ไม่ครอบคลุมการศึกษา ต้นทุน และบริการรถประเภทอื่นของศูนย์ยานยนต์ของโรงพยาบาล ซึ่งควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบจากการศึกษาครั้งนี้ เสนอทางเลือกการบริหารแบบรวมศูนย์บริการ โดยกำหนดที่ตั้งศูนย์รวมบริการไว้ที่โรงพยาบาลลานนา ซึ่งมีระดับการสำรองรถพยาบาล 7 คัน และทำให้เกิดระดับการให้บริการร้อยละ 100 ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพระบบการส่งต่อผู้ป่วยในจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างรวดเร็ว ผลการศึกษาที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับกลุ่มโรงพยาบาลที่มีรูปแบบการบริหารคล้ายกัน นำไปใช้วางแผนการจัดบริการรถพยาบาลที่เหมาะสม

**Independent Study Title**      Appropriate Reservation Levels to Ensure Ambulance Service  
at Ramkhamhang-Chiangmai Hospital Group

**Author**                                      Mr.Nopporn Niwattananun

**Degree**                                      Master of Business Administration

**Independent Study Advisor**      Lect.Dr.Adisak Theeranuphattana

### **ABSTRACT**

A comparative study on the service level and appropriate ambulance reservation between the conventional decentralized ambulance management and two other scenarios, namely information-centralized ambulance management and service-centralized ambulance management aiming for planning and improving ambulance service management of Ramkhamhang-Chiangmai Hospital Group which included Chiangmai Ram Hospital, Lanna Hospital, Chang Peuk Hospital, and Theppanya Hospital.

The ambulance operation data for this study was collected via on-site observation during January 28 to February 28, 2010. The operational data was rearranged with two difference simulation scenarios under the risk pooling concept.

The results showed that the Ramkhamhang-Chiangmai Hospital Group owned 13 ambulances. There were 1,015 trips of ambulance operation during the period of this study, with 61.18 percent of ambulance services during the morning shift. The average frequency of ambulance operation was 32 (31.72) trips per day with an average of 47 (46.60) minutes per trip. The service level of decentralized ambulance management was at 91.03 percent.

Information-centralized ambulance management gave higher service level of 99.80 percent with 13 ambulances.

Service-centralized ambulance management with 7 ambulances gave 100.00 percent service level when the center was at Lanna Hospital or Chang Peuk Hospital, 88.97 percent

service level when the center was at Chiangmai Ram Hospital, and 67.29 percent service level when the center was at Theppanya Hospital.

This study focused only on the ambulance operation, excluding topics such as unit cost of the ambulance operation or the operation of other types of vehicle managed by the hospital vehicle center, which should be studied further.

This study recommends service-centralized ambulance management with the center at Lanna Hospital which will give as high as 100 percent service level under the lowest number of 7 ambulances. This will increase efficiency of Chiangmai transferring system, forwarding emergency patients to access medical services in time. The results of this study could be applied to manage an appropriate ambulance service for similar hospital groups.