

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	4
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	5
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการฝังตรึงในงาน	6
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.3 การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล และการแปรค่าข้อมูล	12
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.6 สัญลัษณ์ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	15
3.7 การวัดความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม	18

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	21
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝัง ตรึง ในงาน	
4.2.1 ความพึงพอใจในงาน	29
4.2.2 ความผูกพันต่อองค์กร	30
4.2.3 การฝังตรึงในงาน	33
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูลทั่วไป ระหว่างบุคลากรทางการ พยาบาล กลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	
4.3.1 ความแตกต่างในปัจจัยด้านอายุ ระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาล และ ระยะเวลาในการเป็นบุคลากรทางการพยาบาล	40
4.3.2 ความแตกต่างในปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่	41
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อ องค์กร และการฝังตรึงในงาน ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิด ลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	
4.4.1 ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ การฝัง ตรึงในงาน โดยรวม	42
4.4.2 ความแตกต่างของปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อย	43
4.4.3 ความแตกต่างของปัจจัยการฝังตรึงในงานแต่ละด้าน	45
4.4.4 ความแตกต่างของปัจจัยการฝังตรึงในงานแต่ละปัจจัยย่อย	46
4.4.5 ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ การฝัง ตรึงในงาน โดยรวม ในส่วนของบุคลากรที่มีตำแหน่งพยาบาล	52
4.4.6 ความแตกต่างของปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อยของ บุคลากร ตำแหน่งพยาบาล	53
4.4.7 ความแตกต่างของปัจจัยการฝังตรึงในงานแต่ละด้านของบุคลากร ตำแหน่ง พยาบาล	55
4.4.8 ความแตกต่างของปัจจัยการฝังตรึงในงานแต่ละปัจจัยย่อย ในส่วน ของ บุคลากรที่มีตำแหน่งพยาบาล	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4.8 ความแตกต่างของปัจจัยการฟังตริงในงานแต่ละปัจจัยย่อย ในส่วน ของบุคลากรที่มีตำแหน่งพยาบาล	56
4.4.9 ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ การฟังตริงในงานโดยรวม ในส่วนของบุคลากรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล	62
4.4.10 ความแตกต่างของปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อยของ บุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล	63
4.4.11 ความแตกต่างของปัจจัยการฟังตริงในงานแต่ละด้านของบุคลากร ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล	65
4.4.12 ความแตกต่างของปัจจัยการฟังตริงในงานแต่ละปัจจัยย่อย ในส่วน ของบุคลากรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล	66
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างการคงอยู่ในงาน (Retention) กับ ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร การฟังตริงในงาน	
4.5.1 ความสัมพันธ์ (Correlation) ระหว่างอัตราการคงอยู่ในงาน กับข้อมูล ทั่วไป สิ่งที่ได้รับปลูกฝังจากโรงเรียนแพทย์ ความพึงพอใจในงาน ความ ผูกพันต่อองค์กร และการฟังตริงในงาน	72
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	75
5.2 อภิปรายผล	85
5.3 ข้อเสนอแนะ	87
5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาเพื่อนำไปใช้	87
5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	95
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	98
แบบสอบถาม	99
ประวัติผู้เขียน	108

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
3.1	แสดงเครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.2	แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และความหมาย	16
3.3	แสดงค่าความเชื่อถือของแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	18
3.4	แสดงค่าความเชื่อถือของแบบสอบถามเกี่ยวกับการฝังตราในงาน	19
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	21
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	22
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาทำงานใน โรงพยาบาลปัจจุบัน	22
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นพยาบาล หรือผู้ช่วยพยาบาล	23
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	24
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส	24
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	25
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถาบันที่จบ	25
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉพาะจาก โรงพยาบาลเทพปัญญา	27
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวม	28
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนการอยู่หรือลาออก จากโรงพยาบาล	28
4.12	แสดงผลของทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยความพึงพอใจในงาน	29
4.13	แสดงผลของทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร เรียงลำดับตาม ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	30
4.14	แสดงผลของทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยการฝังตราในงานทั้ง 6 ด้าน โดยในแต่ละ ด้านเรียงลำดับปัจจัยย่อยตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยของอายุ ระยะเวลาที่ทำงานใน โรงพยาบาล และระยะเวลาในการเป็นบุคลากรทางการพยาบาลของกลุ่มที่คิดจะลาออก กับกลุ่มที่ไม่คิดลาออก	40
4.16	แสดงจำนวนของบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่คิดจะลาออก กับกลุ่มที่ไม่คิดลาออก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	41
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรึงในงาน โดยรวม ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	42
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อย ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	43
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยของการฝังตรึงในงาน โดยรวมและปัจจัยแต่ละด้าน ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	45
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านความลงตัวในชุมชน (FC) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	46
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านความลงตัวในองค์กร (FO) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	47
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านพันธะในชุมชน (LC) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	48
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านพันธะในองค์กร (LO) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	49
4.24	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านสิ่งที่ต้องสละเกี่ยวกับชุมชน (SC) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	50
4.25	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านสิ่งที่ต้องสละเกี่ยวกับองค์กร (SO) ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรึงในงาน โดยรวม ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	52
4.27	แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อย ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	53
4.28	แสดงค่าเฉลี่ยของการฝังตรึงในงาน โดยรวมและปัจจัยแต่ละด้าน ระหว่างบุคลากร ตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	55
4.29	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านความลงตัวในชุมชน (FC) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	56
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านความลงตัวในองค์กร (FO) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	57
4.31	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านพันธะในชุมชน (LC) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	58
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านพันธะในองค์กร (LO) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	59
4.33	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านสิ่งที่ต้องสละเกี่ยวกับชุมชน (SC) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	60
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรึงในงาน ด้านสิ่งที่ต้องสละเกี่ยวกับองค์กร (SO) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	61
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรึงในงาน โดยรวม ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	62
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรแต่ละปัจจัยย่อย ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.37	แสดงค่าเฉลี่ยของการฝังตรีงในงาน โดยรวมและปัจจัยแต่ละด้าน ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	65
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านความลงตัวในชุมชน ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	66
4.39	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านความลงตัวในองค์กร ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิด	67
4.40	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านพันธะในชุมชน (LC) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	68
4.41	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านพันธะในองค์กร (LO) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	69
4.42	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านสิ่งที่จะต้องสละเกี่ยวกับชุมชน (SC) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	70
4.43	แสดงค่าเฉลี่ยของการปัจจัยย่อยการฝังตรีงในงาน ด้านสิ่งที่จะต้องสละเกี่ยวกับองค์กร (SO) ระหว่างบุคลากรตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก	71
4.44	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความสัมพันธ์ (r) ระหว่างอัตราการคงอยู่ในงาน กับอายุ ระยะเวลาที่ทำงานใน โรงพยาบาล ระยะเวลาในการเป็นบุคลากรพยาบาล ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรีงในงาน	73
5.1	สรุปความแตกต่างของปัจจัยย่อยความผูกพันต่อองค์กรและการฝังตรีงในงาน ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออกกับกลุ่มที่คิดจะลาออก	87