

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

จากการขยายตัวของธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ในช่วงปี 2552 ที่ผ่านมาส่งผลให้มีช่างรับเหมาก่อสร้างรายย่อยเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ประกอบกับลักษณะงานก่อสร้างที่มีความต้องการความชำนาญพิเศษ และจำเป็นจะต้องเครื่องมือช่างเฉพาะทางที่มีราคาสูงเพิ่มขึ้นตามการพัฒนาของการออกแบบอาคารสมัยใหม่ การที่ช่างรับเหมารายย่อยไม่สามารถรับงานยากๆ หรือทำงานแล้วมีปัญหาเป็นจำนวนมากก็เนื่องจากไม่มีทุนที่จะหาซื้อเครื่องมือช่างเฉพาะทางเหล่านี้ไปดำเนินงานได้

นอกจากนี้ในมุมมองของผู้แทนจำหน่ายเครื่องมือช่างเฉพาะทางที่มีราคาสูงเหล่านี้ก็พบปัญหาในการขายสินค้าเนื่องจากลูกค้ามีโอกาสใช้งานน้อยไม่คุ้มค่า หรือไม่มีทุนที่จะซื้อเครื่องมือเก็บไว้ ก็ต้องแบกภาระสต็อกสินค้าเหล่านี้ไว้โดยไม่มีโอกาสสร้างรายได้ทางออกที่เหมาะสมอย่างหนึ่งก็คือการนำเครื่องมือราคาสูงเหล่านี้มาให้บริการเช่าแก่ลูกค้า ทั้งนี้ธุรกิจให้เช่าเครื่องจักรก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ยังไม่มีรายใดให้บริการเช่าเครื่องมือขนาดเล็กและเฉพาะทาง ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรขนาดใหญ่ หรือเฉพาะด้านงานพื้นฐานโครงสร้างเป็นส่วนใหญ่ ทางบริษัท นพดลพานิช จำกัด จึงเล็งเห็นความเป็นไปได้ที่จะทำตลาดให้บริการเช่าเครื่องมือช่างแก่บุคคลทั่วไป ซึ่งนอกจากจะสามารถนำเครื่องมือช่างมาให้เช่าแก่ลูกค้าแล้ว ยังสามารถให้บริการตัดวัสดุ เพื่อความสะดวกในการขนถ่าย หรือกรณีที่มีปริมาณงานน้อยๆ เป็นบริการเสริมให้แก่ธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้างแก่ลูกค้าได้ด้วย

บริษัท นพดลพานิช จำกัด เป็นผู้ค้าวัสดุก่อสร้างและสินค้าตกแต่งบ้านรายใหญ่ที่มีชื่อเสียงในจังหวัดเชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้นมาในปี 2515 เริ่มต้นจากตึกแถวสองคูหา บนถนนท้ายวัง ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยคุณ นพดล อานนทวิลาส ในชื่อ “ห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่ นพดลพานิช” แล้วต่อมาได้ขยายเป็น 5 คูหา มีพนักงานเริ่มต้นประมาณ 10 คน เปิดขายวัสดุก่อสร้างและของแต่งบ้านทุกชนิด กระทั่งในปี พ.ศ.2535 ได้ขยายพื้นที่และย้ายมาก่อสร้างสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 392 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง

ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ และเปลี่ยนเป็น “บริษัท นพคณานิข จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท บนพื้นที่ 10 ไร่ ซึ่งเป็นทั้งศูนย์ค้าส่ง ค้าปลีก และคลังสินค้า

ใน พ.ศ.2547 บริษัท ฯ ได้รับการสนับสนุนจาก บริษัท ซีเมนต์ไทยการการตลาด จำกัด ในการปรับปรุง พัฒนา ให้เป็นร้านค้าวัสดุก่อสร้างที่สมัยใหม่ ในนาม นพคณานิข ซีเมนต์ไทย โฮมมาร์เก็ตแม็กซ์ โดยจัดจำหน่ายสินค้าในกลุ่มวัสดุก่อสร้าง เหล็กเส้น-เหล็กรูป ไม้อัด และวัสดุ เพดานฝ้าฝ้า ตกแต่งบ้าน สุขภัณฑ์ กระเบื้องเซรามิก เครื่องครัว ประปาและระบบเกษตร สีและ เคมีภัณฑ์ อุปกรณ์ประตุน้ำต่าง และเครื่องมือช่างที่หลากหลายยิ่งขึ้น ตลอดจนมีศูนย์บริการและ ให้คำปรึกษาด้านต่างๆ เช่น ศูนย์บริการ Cotto Tiles Studio ศูนย์บริการยิปซัมเอ็กซ์เพรส ศูนย์บริการตรวจเช็คและรับซ่อมเครื่องมือช่าง Makita ศูนย์ผสมสีด้วยเครื่องผสมสีระบบ คอมพิวเตอร์ และยังได้ก้าวขึ้นไปอย่างเหนือชั้นด้วยการเปิดศูนย์บริการหลังคาแบบครบวงจร (Roofing Center) ศูนย์นี้ลูกค้าสามารถนำแบบบ้านมาประมาณการก่อน ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือก ในการสร้างบ้านให้กับเจ้าของบ้านทุกหลัง

ในปี 2551 บริษัทได้ขยายสาขาแห่งใหม่บนเลขที่ 183 หมู่ที่ 2 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในชื่อ “นพคณานิข โฮมเอ็กซ์เพิร์ต” บนพื้นที่ 17 ไร่ พร้อมบริการในรูปแบบใหม่ “Drive Thru” ลูกค้าสามารถขับรถเข้ามาซื้อสินค้าและยกขึ้นรถได้เลย สะดวกในการ นำรถเข้ามาเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างได้ถึงที่โดยไม่ต้องลงจากรถ

ปัจจุบันบริษัทมีช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าสองรูปแบบคือ

1. ธุรกิจค้าส่ง จำหน่ายสินค้าแก่กลุ่มลูกค้าร้านค้าช่วง (Wholesale) จำหน่ายตรงแก่โครงการก่อสร้าง (Project) และองค์กรที่ซื้อสินค้าเป็นปริมาณมากทั่วไป (Corporate & Government)
2. ธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ซึ่งมุ่งขายปลีกสินค้าจากโชว์รูมหน้าร้านแก่ลูกค้ากลุ่มเจ้าของบ้าน และผู้รับเหมารายย่อย

จากเหตุผลข้างต้นทางบริษัทฯ จึงได้มีแผนเพิ่มบริการตัดวัสดุ และให้เช่าเครื่องมือช่างเป็นบริการเสริมแก่ช่างรายย่อยและกลุ่มเจ้าของบ้าน เพื่อเป็นการสร้างความแตกต่าง และเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง โดยจะดำเนินการจัดสร้างตัดวัสดุ พร้อมกับ

ให้เข้าเครื่องมือช่างเฉพาะทาง แก่ลูกค้าที่มารับบริการ เช่น บริการตัดกระเบื้องเซรามิกเข้ามุม บริการตัดกระเบื้องขนาดใหญ่ บริการตัดแปะเกลียว บริการเชื่อมต่อ บริการตัดท่อพีวีซี และเหล็ก รูปพรรณ เป็นต้น

แต่เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวมิใช่ธุรกิจหลักที่บริษัทมีความชำนาญ (Core Business) ทางผู้บริหารจึงมีนโยบายให้ศึกษาแนวทางดำเนินการโดยแยกกิจกรรมปฏิบัติการ และทุนดำเนินการออกจากธุรกิจหลัก ในรูปแบบของศูนย์กำไร (Profit Center) โดยจัดตั้งหน่วยธุรกิจใหม่ คือแผนกบริการตัด-เข้าเครื่องมือช่าง เป็นผู้เช่าพื้นที่ และบริหารจัดการในส่วนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และบุคลากรด้วยตัวเอง

ทั้งนี้บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการให้บริการในรูปแบบดังกล่าวดังนี้

1. เพิ่มบริการใหม่เป็นจุดขาย เพิ่มความได้เปรียบ และสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง
2. สร้างความภักดีจากการกลับมาใช้บริการของกลุ่มช่างรายย่อย

ทั้งนี้การที่จะเริ่มดำเนินการได้จะต้องสามารถนำเสนอรายละเอียดการดำเนินงาน และความคุ้มค่าในการลงทุนให้แก่ผู้บริหาร ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความเป็นไปได้ของการจัดตั้งหน่วยธุรกิจบริการตัดวัสดุ และให้เข้าเครื่องมือช่างดังกล่าว

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนของหน่วยธุรกิจบริการตัดวัสดุ และเข้าเครื่องมือช่างของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

### ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. เพื่อทราบความเป็นไปได้ในการลงทุนในหน่วยธุรกิจบริการตัดวัสดุ และให้เข้าเครื่องมือช่าง ของ บริษัท นพดลพานิช จำกัด

2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน และใช้เป็นต้นแบบ เพื่อขยายการให้บริการดังกล่าวในสาขาอื่นต่อไป

### นิยามศัพท์

**การศึกษาความเป็นไปได้** หมายถึง การศึกษาในภาพรวมทั้งหมดของโครงการเพื่อต้องการทราบผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการลงทุนหน่วยธุรกิจบริการตัดวัสดุ และให้เช่าเครื่องมือช่าง โดยพิจารณาจากการศึกษาโครงการใน 4 ด้าน คือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน ทั้งนี้เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

**หน่วยธุรกิจบริการตัดวัสดุ และให้เช่าเครื่องมือช่าง** เป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) หนึ่ง ที่บริหารงานในรูปแบบศูนย์กำไรของ บริษัท นพดลพานิช จำกัด

**บริการตัดวัสดุ** คือบริการเสริมการขายสินค้าวัสดุก่อสร้างเพื่อเพิ่มความสะดวกในการขนถ่ายสินค้า หรือทำให้สินค้าพร้อมใช้ก่อนถึงหน้างานซึ่งมิได้จำกัดเพียงขอบเขตของงานตัดเท่านั้น ได้แก่ บริการตัดเหล็กรูปพรรณ บริการตัดแปะเกลียว บริการตัดกระเบื้องขนาดใหญ่ เป็นต้น

**บริการให้เช่าเครื่องมือช่าง** คือ บริการที่มุ่งเน้นสร้างรายได้หลักให้แก่หน่วยธุรกิจ โดยคิดค่าบริการเป็นรายวัน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นช่าง และเจ้าของบ้านที่มาซื้อสินค้ากับทางร้านเป็นประจำ มีการใช้เครื่องมือช่างไม่บ่อย ไม่คุ้มกับการลงทุนซื้อเป็นของตนเอง เนื่องจากเครื่องมือช่างมีราคาแพง ได้แก่ เครื่องตัดแปะเกลียว เครื่องเลื่อยสายพาน เครื่องเชื่อมท่อ เป็นต้น

**บริษัท นพดลพานิช จำกัด** คือ ศูนย์จำหน่ายสินค้าวัสดุก่อสร้าง และสินค้าตกแต่งครบวงจร โดยมี 2 สาขา คือ สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 392 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และสาขาสันกำแพง ตั้งอยู่เลขที่ 183 หมู่ 2 ตำบลสันเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่