

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>15</b>
ขอบเขตการศึกษา	15
วิธีการศึกษา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	21
ระยะเวลาในการดำเนินการ	21
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>22</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)	27
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่	
สุขสวัสดิ์ ค่าไม่จำกัด	37
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	94

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการศึกษา	95
อภิปรายผล	108
ข้อค้นพบ	110
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก	118
ภาคผนวก ข	124
ประวัติผู้เขียน	126

## สารบัญญัตินี้

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	23
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	24
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	24
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	25
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกร จ้างงาน	25
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่สังกัด	26
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	26
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน ร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน จิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน สัมพันธภาพทางสังคมของที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบ สอบถาม	29
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน สิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน จิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน ความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานใน ภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามเพศ	37
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้าน <b>สัมพันธภาพทางสังคม</b> จำแนกตาม <b>เพศ</b>	39
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตาม <b>เพศ</b>	40
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม <b>อายุ</b>	41
21 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้าน <b>สิ่งแวดล้อม</b> จำแนกตาม <b>อายุ</b>	43
22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้าน สิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม <b>อายุ</b>	45
23 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้าน <b>จิตวิญญาณ</b> จำแนกตาม <b>อายุ</b>	46
24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ปัจจัยด้านจิต วิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม <b>อายุ</b>	48
25 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้าน <b>ความมั่นคงในชีวิต</b> จำแนกตาม <b>อายุ</b>	49
26 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตาม <b>อายุ</b> ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน <b>ความมั่นคงในชีวิต</b>	51
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตาม <b>อายุ</b>	51
28 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานใน <b>ภาพรวม</b> จำแนกตาม <b>อายุ</b>	52
29 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตาม <b>อายุ</b> ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	54
31 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อย <b>ด้านจิตใจ</b> จำแนกตาม <b>สถานภาพสมรส</b>	56
32 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อย <b>ด้านจิตวิญญาณ</b> จำแนกตาม <b>สถานภาพสมรส</b>	58
33 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม สถานภาพสมรส	59
34 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	60
35 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	61
36 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน <b>ใน ภาพรวม</b> จำแนกตาม <b>ระดับการศึกษา</b>	64
37 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามระดับ การ ศึกษา ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	65
38 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	66
39 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อย <b>ด้านจิตวิญญาณ</b> จำแนกตาม <b>อายุการทำงาน</b>	68
40 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิต วิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	70
41 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามอายุการทำงาน	70
42 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามประเภทของการจ้างงาน	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
43	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามประเภทของการจ้างงาน	73
44	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามประเภทของการจ้างงาน	74
45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	75
46	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	7๖
47	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้าน จิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	80
48	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	81
49	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิต วิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	84
50	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	85
51	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้าน ความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อ เดือน	87
52	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	88
53	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานใน ภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	89
54	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	90

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
55 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค่าไม่จำกัดในภาพรวม	91
56 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค่าไม่จำกัด ทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	93
57 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้ตอบแบบสอบถาม	94