

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์  
 คำไม่จำกัด

ผู้เขียน      นายอริน เปรมโสตร์

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.นฤมล      กิมภากรณ์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระหัวข้อ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ คำไม่จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ คำไม่จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ คำไม่จำกัด โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การศึกษาครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 356 ตัวอย่าง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าแจกแจงแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ทั้งนี้ พนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ คำไม่จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้คือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านร่างกายและด้านจิตวิญญาณ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสถานภาพทางสังคม และด้านความมั่นคงในชีวิต

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้ามีการให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้านมากขึ้น พนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ( $R = 0.712$ ) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 50.07 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด อีกร้อยละ 49.93 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ โดยปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) ด้านสิ่งแวดล้อม ( $\beta = 0.145$ ) ด้านจิตวิญญาณ ( $\beta = 0.462$ ) และด้านความมั่นคงในชีวิต ( $\beta = 0.146$ )

**Independent Study Title**           Quality of Work Life of Employees at Chiang Mai Suksawad  
Company Limited

**Author**                                   Mr. Arin Premsoe

**Degree**                                   Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Aurapin Sutiteerakhun           Advisor

Lecturer Dr. Naruemon Kimpakorn                   Co-advisor

**ABSTRACT**

An independent study, Quality of Work Life of Employees at Chiang Mai Suksawad Company Limited, has an objective to investigate factors which had effected to the employee's quality of work life of this company, and to discover their quality levels as well. The study based on the quality of work life concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries.

Data were collected by questionnaires which distributed to target group of 356 samples and were returned with data collected to be analyzed by descriptive statistics method, including frequency, percentage, means, and inferential statistics; T-Test, One-Way ANOVA Least Significant Difference, then correlation and multiple regression analysis.

It was found that the Employees at Chiang Mai Suksawad Company Limited had their overall image of work quality in high levels and overall image of 6 working aspects in medium levels high levels, moreover the mentality was the first rank of the 6 working aspects , and the secondary were the physical and spirituality with their equal means, environment, social relationship, and excepted life stability respectively.

In terms of the factors effected to the employee's work-life quality of this company that were classified in personal factors, results showed that factors of sexes, ages, marriage

statuses, educations, work experiences and different incomes all effected to various qualities of work life with statistical significance.

After the relationship between the 6 aspects of work-life quality; physical, mentality, social relationship, environment, spirituality, and excepted life stability, and the overall image of their work-life quality was analyzed, it was discovered that they related as statistical significantly with the one direction of a medium level. It could be said that if their qualities of work life are more focused, the employees at Chiang Mai Suksawad Company Limited will gain better overall images of their work-life qualities.

The R relationship was 0.712 and the overall prediction of their life quality was at 50.07%, while the life quality of 49.93% of the respondents was affected by other factors. From the study of statistic significantly, it was found that environment, spirituality and social relationship affected life quality significantly at 0.05%. The results also showed that environment, spirituality and social relationship were able to predict the overall life quality at  $\beta = 0.145$ ,  $\beta = 0.462$  and  $\beta = 0.146$ , respectively.