



อิชิโนะ นากา  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved



อิชิโนะ นากา จิตรา

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม

#### คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิต และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อเป็นประโยชน์ในการเชิงวิชาการแก่ผู้สนใจ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี่

นายอริน เปร็มโสดร์

#### รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม หัวข้อ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด นี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมหมายเลขหรือข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. 21 - 30 ปี

( ) 2. 31 - 40 ปี

( ) 3. 41 - 50 ปี

( ) 4. 51 - 60 ปี

3. สถานภาพการสมรส  
( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. หย่าร้าง

4. การศึกษา  
( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษา<sup>ตอนต้น</sup>  
( ) 3. อุปถัมภ์/ปวส. หรือเทียบเท่า ( ) 4. ปริญญาตรี  
( ) 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. ระยะเวลาทำงาน  
( ) 1. น้อยกว่า 5 ปี ( ) 2. 6 - 10 ปี  
( ) 3. 11 - 15 ปี ( ) 4. 16 - 20 ปี  
( ) 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

6. ประเภทของการจ้าง  
( ) 1. พนักงานชั่วคราว ( ) 2. พนักงานประจำ

7. ปฏิบัติงานในสังกัด  
( ) 1. สาขา โรงพยาบาลเลือดไม้มะเก道德อยสะเก็ด ( ) 2. สาขาในเมือง  
( ) 3. สาขาสันกำแพง ( ) 4. สาขาอ้อมเมือง  
( ) 5. สาขาดอยสะเก็ด ( ) 6. สาขาเชียงดาว

8. รายได้ต่อเดือน  
( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 – 10,000 บาท  
( ) 3. 10,001 – 15,000 บาท ( ) 4. 15,001 – 20,000 บาท  
( ) 5. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

## ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

**คำชี้แจง** ข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึง ความรู้สึก และการรับรู้โดยทั่วไปของท่าน ในขณะที่ทำงาน ในบริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด ข้อใดที่ท่านคิดว่าเป็นจริงตามความรู้สึก และการรับรู้ของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านใส่ เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบนั้น จากคำตอบทั้ง 5 ตัวเลือก ก cioè

ไม่เลย หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึก หรือไม่ได้รับรู้เรื่องนั้น เลย  
 เล็กน้อย หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือได้รับรู้ เรื่องนั้นนานๆ ครั้ง  
 ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือได้รับรู้เรื่องนั้นบ้าง ในระดับปานกลาง  
 หาก หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือได้รับรู้เรื่องนั้นค่อนข้างบ่อยครั้ง  
 หากที่สุด หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือได้รับรู้เรื่องนั้นเป็นประจำ จนถือเป็นความปกติในการทำงานทุกวัน

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อย ที่สุด	เล็ก น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>ปัจจัยด้านร่างกาย</b>						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระลับกระหลง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านจิตใจ</b>						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานที่นี่เพียงใด					

15	ท่านมีสิ่งใดดีก่อนี่ยังต้องในyanทุกนี้เพียงใด					
----	---	--	--	--	--	--

ข้อ	คำตาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อย ที่สุด	เล็ก น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
19	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
20	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
21	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
22	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
23	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
24	คนในที่ทำงานร่วมมือร่วมใจกันทำงาน					
<b>ปัจจัยด้านลิงแวดล้อม</b>						
25	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่บริษัทฯ					
26	สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของบริษัทมากเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทจัดให้ เช่น ห้องพัก ผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ</b>						
33	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
34	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
35	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
36	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด					
37	ท่านคิดที่จะลาออกจากงานใหม่ทำเพียงใด					

ข้อ	คำตาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อย ที่สุด	เล็กน้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ (ต่อ)</b>						
38	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของบริษัท และทีมผู้บริหาร เพียงใด					
39	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการได้อ่านเต็มที่เพียงใด					
40	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของบริษัทเพียงใด					
41	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง เพียงใด					
42	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ เพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต</b>						
43	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน เพียงใด					
44	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม เพียงใด					
45	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทจัดให้เพียงใด					
46	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
47	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ เพียงใด					
48	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้นเพียงใด					
49	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่านเพียงใด					
<b>คุณลักษณะการทำงานในภาพรวม</b>						
50	การทำงานที่นี่มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
51	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนໄ沙ได้เพียงใด					
52	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

**ตอนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์**



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved

**หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา**

เขียนที่ บ้านสุขุมวิท แขวงวัฒนา  
วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๓

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว จารุวรรณ อุ่น ล้ำปาง (ผู้มีอำนาจลงนาม)  
บริษัท เก็บในมูลค่า ๑๙๖๘ จำนวน ๕๐๐๐๐ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดง  
ว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว ๐๓๖ ประวิไลร์  
รหัสนักศึกษา ๔๙ ๑๕๓๒ ๑๑๗ สังกัด ๑๙๖ บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ๑๙๖ งานวิจัยในกระบวนการเรียนรู้ทางภาษา  
บริษัท เก็บในมูลค่า ๑๙๖๘ ๑๙๖๘ ๑๑๗ จำนวน ๕๐๐๐๐

เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผล  
การศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำการใดๆ ข้อหาด้วยความไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทางสถาบันฯ ให้มีผลสมบูรณ์  
และขอบคุณหมายเหตุทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้อง  
แต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้  
ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ .....

(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ .....

(พยาน)

นาย อาทิตย์ ธรรมรงค์  
ผู้จัดการฝ่ายขาย

ลงชื่อ .....

(ผู้ศึกษา)

ลงชื่อ .....

(พยาน)



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายอริน เบร์ม โภสตร์

วัน เดือน ปี เกิด

23 พฤษภาคม พ.ศ.2521

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาสหเวชศาสตร์  
สาขาสถาปัตยกรรมหลัก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

ปี 2546 – ปัจจุบัน สถาปนิก ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ พีเอ ก่อสร้าง  
จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved