

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่สถาบันวิจัย
วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวกรรณิการ์ มอญแก้ว

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกเศศกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 4 แนวคิด คือ การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ การประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ การประเมินเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ และคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ดี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สอบถามพนักงานที่ใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-50 ปี มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Word และ Microsoft Excel ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่ จำนวน 7 คน และมีความรู้ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่ ร้อยละ 97.74

ผลการประเมินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่ พบว่า

ด้านคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านความสามารถในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ค่าเฉลี่ย 3.75

ด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ 3 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับมาก เท่ากับ 3.98 คือ ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.85 และด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 4.16

ด้านเกณฑ์ของคุณภาพซอฟต์แวร์ 23 เกณฑ์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับมาก เท่ากับ 3.91 โดยมีวิธีการสำหรับควบคุมและป้องกันการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.60 การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.10 ความถูกต้อง แม่นยำในการทำงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.93 มาตรฐานที่โพรโทคอลและการเชื่อมต่อใช้ ค่าเฉลี่ย 3.95 ความสมบูรณ์ของระบบงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.93 ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน ค่าเฉลี่ย 4.17 ความสอดคล้องของการออกแบบซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 4.35 ความกระชับของซอร์ซโค้ด ค่าเฉลี่ย 4.10 การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย 3.90 ระดับความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ค่าเฉลี่ย 3.90 ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 4.20 ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.98 ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.55 ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง ค่าเฉลี่ย 4.40 ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ ค่าเฉลี่ย 3.60 ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับความยากง่ายในการจัดเตรียมระบบเพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ ค่าเฉลี่ย 3.80 คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.40 ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย 3.80 ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 3.70 ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ ค่าเฉลี่ย 3.30 คุณสมบัตินี้ที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ค่าเฉลี่ย 4.30 และระดับความยากง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ ค่าเฉลี่ย 3.60

Independent Study Title Performance Evaluation of BC Account Software at Research Institute for Health Sciences, Chiang Mai University

Author Miss Kannika Monkaew

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Amara Kosaiyakanont

Advisor

Assoc.Prof. Napaporn Na Chiangmai

Co-advisor

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the performance evaluation of BC Account Software at the Research Institute for Health Sciences, Chiang Mai University. There are 4 concepts in this study these being quality of software specifications evaluation, software quality factors evaluation, software quality criteria evaluation, and the characteristic of a good accounting program.

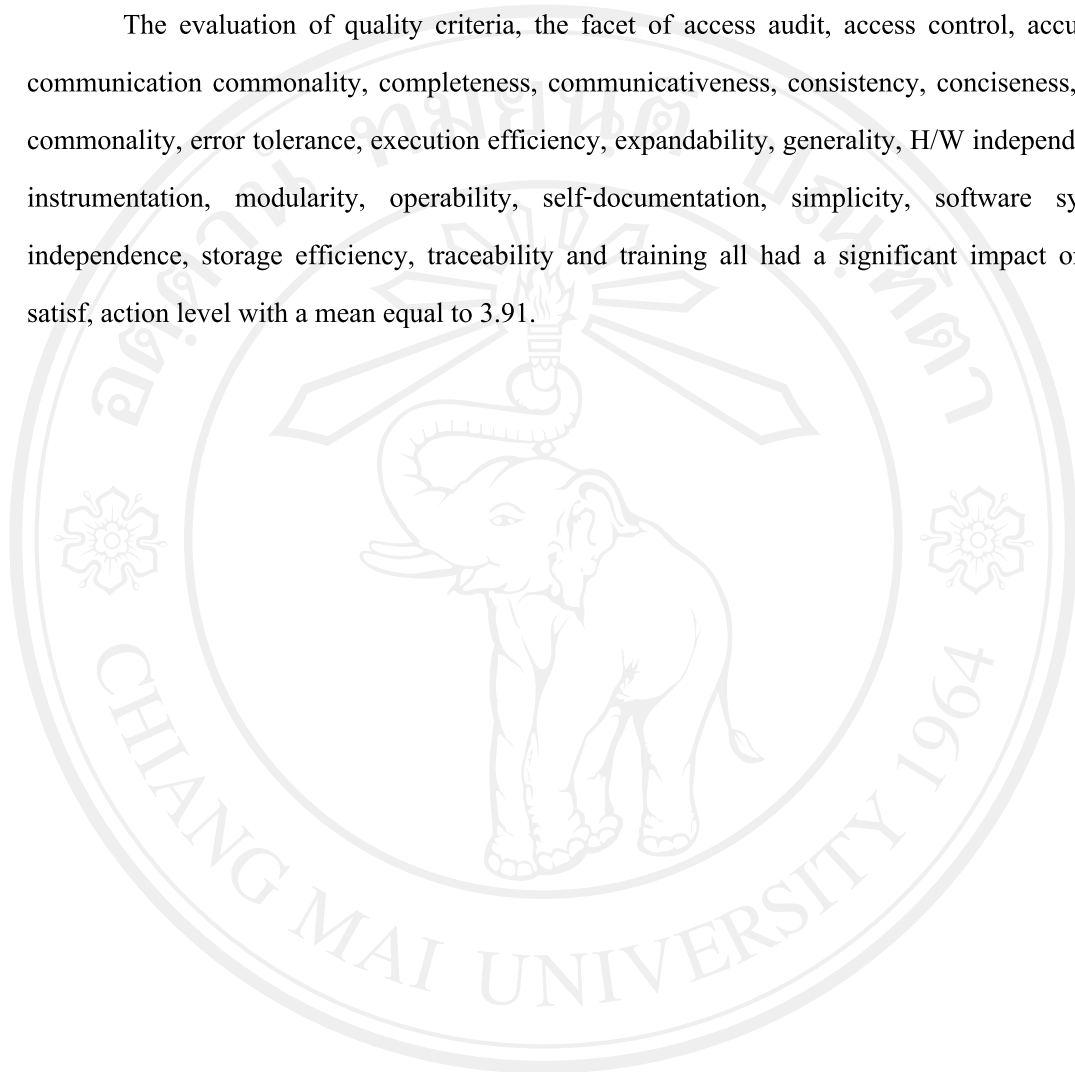
The data were collected through in-depth interviews with 10 Research Institute for Health Sciences employees. The data were analysed using descriptive statistics such as frequencies, percentages and means. The results of this study indicated that:

The in-depth interviews were with 10 females, aged between 20 and 50 years old, with over 2 years' service. All of them were able to use the application software of Microsoft Word and Microsoft Excel. Seven individuals had completed BC Account Software operations training for the specific work system under their responsibility

The knowledge and understanding the performance of BC Account Software had a mean equal to 97.7. The results of the performance evaluation of BC Account Software found that the evaluation of software quality and the facet of functionality, reliability, usability efficiency and maintainability portability, were largely satisfied, with a mean equal to 3.90.

The evaluation of quality factors, the facet of product operation, product revision and product transition, were largely satisfied with a mean equal to 3.98

The evaluation of quality criteria, the facet of access audit, access control, accuracy, communication commonality, completeness, communicativeness, consistency, conciseness, data commonality, error tolerance, execution efficiency, expandability, generality, H/W independence, instrumentation, modularity, operability, self-documentation, simplicity, software system independence, storage efficiency, traceability and training all had a significant impact on the satisf, action level with a mean equal to 3.91.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved