

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน รายวัน บริษัทคอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมดของ บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 92.9 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 39.4 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 59.1 การศึกษาขั้นสูงสุดต่ำกว่าหรือเท่ากับ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 72.4 ทำงานในฝ่ายผลิตแผนกเย็บ ร้อยละ 47.2 ระยะเวลาที่ทำงานใน บริษัทคอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัดมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 33.9 ส่วนใหญ่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 61.4 และมีรายได้อื่นๆ 1,000-2,000 บาท ร้อยละ 58.3 ส่วนใหญ่เคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด ร้อยละ 59.1 สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิมคือ รายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน และอื่นๆ ร้อยละ 28.0 สาเหตุที่เลือกมาทำงาน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน ร้อยละ 97.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเทอร์เน็ต ชั้นเนล จำกัด

2.1 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่

การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้าน ลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถ และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และท่านรู้สึกว่าผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ ท่านได้ ใช้ความสามารถ และความถนัด เฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และท่านได้รับการ ยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท และท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นงานที่ตรงกับความถนัด และความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และ ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.62)

รองลงมาคือ ท่าน มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.51) และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ในปีจ้ยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและ โอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาคือ บริษัทให้โอกาส ท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป และบริษัทที่มีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

2.2 ปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน เท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และด้านชีวิตส่วนตัว เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ ด้านชีวิตส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ในปีจ้ยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.12) และบริษัทมี นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ในปีจ้ยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในปีจ้ยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้า

งาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือ ท่าน ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) และท่าน ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการ ทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมี การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 2 ลำดับแรกคือ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.82) ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจ กับตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสำคัญต่อ บริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และบริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงาน ของท่าน ให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และท่าน มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) บริษัทมี อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.60) สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ

มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย (ค่าเฉลี่ย 3.13)) สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทที่มีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือ ค่ารักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงานงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปีและสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่ง บริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนกและ ค่าล่วงเวลา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามระยะเวลาทำงาน และเงินเดือน (ค่าจ้าง)

3.1 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

1) ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และ ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77, 3.66) รองลงมาคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55, 3.55) และด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และ ด้าน ลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงานเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการ

เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.28) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.33) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน และท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้ เป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่น เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ใน สายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด และความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทาย ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ใน สายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด และความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทาย ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ใน สายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถ เพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบ สอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความ พึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และ ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และ ท่านได้รับการปรับ ตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ใน งานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติ อยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบ สอบถามระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่าน และพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือ บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่าน และพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมาคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.63) และบริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาคือ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.65)

2) ปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.05)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบ สอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และ บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย

4.36) รองลงมาคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกคือ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.89, 3.85, 3.72) รองลงมาคือ ท่านได้มีโอกาสให้การศึกษาหรือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69, 3.71, 3.49)

ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.10, 3.95) รองลงมาคืองานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92, 4.04, 3.86) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.14, 3.35, 3.47)

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.36, 4.42, 4.44) รองลงมาคือบริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.21, 4.21) และ บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.21, 4.07)

ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.15) รองลงมาคือ ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 4.06, 4.06) และ ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.78, 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมาคือ ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.91) และครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานและระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.75, 3.91) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.67, 3.70) และ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.63)

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาคือ ค่าล่วงเวลา และเงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.71) และค่าล่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ

สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.65) และ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.63)

3.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟดเดอร์เรท

อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

1) ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้าน การประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้าน ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และ ด้านลักษณะของงานที่ทำ และด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือนมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่าน ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือนมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาคือ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.23) และท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ

(ค่าเฉลี่ย 3.57) และ ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และ ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และบริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.76)

2) ปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.29) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือบริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.03) และ บริษัทที่มีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.27) และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00 , 4.29) รองลงมาคือหัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98, 4.27) และแผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.78, 4.12)

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.09) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.37) และท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 4.05) และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.33)รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.68, 4.04,) รองลงมาคือ ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49, 3.86)

ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.64, 4.16) รองลงมาคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.82, 4.14) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.15, 3.61)

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.09, 4.41) รองลงมาคือ บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.01, 4.24) และบริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91, 4.18)

ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และ ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ

บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสหทบงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.55) และสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสหทบงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.84) และ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปัญหา มากที่สุดลำดับแรกคือ คือท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาด ท่านถูกตำหนิ ร้อยละ 29.9 รองลงมาคือ ท่านรู้สึกว่าการผลสำเร็จของงานไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง ร้อยละ 22.8 และท่านไม่มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ หรือไม่ค่อยได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบเพราะมีการควบคุมตลอดเวลา ร้อยละ 11.8

ปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปัญหา มากที่สุดลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ได้ ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข ร้อยละ 30.7 และบริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน ร้อยละ 22.8

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์ เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นำทฤษฎี Motivation Hygiene หรือที่เรียกว่าทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory) ของ Federick Herzberg ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือส่วนปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (Motivational Factors) ประกอบด้วย 1) การประสบความสำเร็จในงาน 2) การได้รับการยอมรับนับถือ 3) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการ 6) การเจริญเติบโต ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (Hygiene Factors) ประกอบไปด้วย 1) นโยบายการบริหารของบริษัท 2) การบังคับบัญชา 3) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 4) สภาพการทำงาน 5) ค่าตอบแทน 6) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 7) ชีวิตส่วนตัว 8) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา 9) สถานภาพ 10) ความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ซึ่งสอดคล้องกับกชกร ทุงสี (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท คริสเช่นแอร์คราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สลนา เรืองพร (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอม มูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัชยา เพ็ชรจริง (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในระดับปานกลางลำดับแรกคือลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพโรจน์ เจริญสันติ (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟูดส์ จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากลำดับแรกได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากลำดับแรกคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกชกร ทุงสี (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท คริสเช่นแอร์คราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมี

ความพึงพอใจในระดับมากลำดับแรกคือ ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของลลนา เรืองพร (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)สำนักงานภาคเหนือ จังหวัด เชียงใหม่ ที่ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัชยา เพียรจริง (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด พบว่า พนักงาน มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ด้านสภาพการทำงาน และไม่สอดคล้องกับผล การศึกษาของไพโรจน์ เจริญสันติ (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัทเชียงใหม่โทรเซนฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์ เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีค้นพบ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ในระดับ มากได้แก่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และ มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากผู้อื่น

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่กลุ่ม ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และกลุ่มที่ทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำ กว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจเกือบทุกปัจจัยในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยด้าน ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก และกลุ่มเงินเดือน (ค่าจ้าง) 5,000 บาทขึ้นไป มี ความพึงพอใจเกือบทุกปัจจัยในระดับมาก ยกเว้นในด้าน การได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชย จากผู้อื่น ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 3 ปีไม่เกิน 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านรู้สึกว่าการผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านรู้สึกว่าการผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ท่านได้ ใช้ความสามารถ และความถนัด เฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท และท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าทุกระยะเวลาการทำงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน และเมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่าน ได้ศึกษามา เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน ส่วนระยะเวลาการทำงาน ไม่เกิน 3 ปี และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต

เมื่อจำแนกตามเงินเดือน(ค่าจ้าง) พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต ในขณะที่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน(ค่าจ้าง) 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ท่าน มีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ ท่านมีโอกาสดำเนิน

มอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และท่าน ได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เมื่อ จำแนกตามเงินเดือน(ค่าจ้าง) พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ ในขณะที่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน(ค่าจ้าง) 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงาน ที่สูงขึ้นหรือทำทาสความสามารถมากขึ้น เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าผู้ตอบ แบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านมี โอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ ในขณะที่กลุ่มระยะเวลา ทำงานไม่เกิน 3 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเงินเดือน(ค่าจ้าง) พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ ในขณะที่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน(ค่าจ้าง) 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับ มาก

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงาน ของท่านในแผนผังของบริษัท อย่างชัดเจน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงาน ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่าน ดำเนินการต่อไป และระยะเวลาการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ เมื่อจำแนกตามเงินเดือน(ค่าจ้าง) พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่าง ชัดเจน ในขณะที่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจใน ระดับมาก

ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการบังคับ

ปัญหา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ ด้านชีวิตส่วนตัว เมื่อจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านสภาพการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านสภาพการทำงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง และบริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้ ในขณะที่กลุ่มระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปีจนถึง 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้

ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาทำงานและเงินเดือน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน

ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับคือ รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวันเมื่อจำแนกตามระยะเวลาทำงาน และเงินเดือน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน

ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมี ความสะอาดทั้งภายในและภายนอก เมื่อจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหารห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านสภาพแวดล้อมพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ และ สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัท เช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก และเมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำ

กว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในขณะที่กลุ่ม 5,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่เงินเดือน และเงินโบนัสประจำปี เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านได้มีโอกาสในการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน ในขณะที่กลุ่มทำงานไม่เกิน 3 ปี จนถึงไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน

ปัจจัยอนามัยหรือบำรุงรักษา สำหรับปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงาน ไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ได้ รองลงมา ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข และบริษัท ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน

ปัจจัยอนามัยหรือบำรุงรักษา สำหรับปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดท่านถูกตำหนิ รองลงมาคือ ท่านรู้สึกว่าการผลสำเร็จของงานไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง และท่านไม่มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ หรือไม่ค่อยได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบเพราะมีการควบคุมตลอดเวลา

ตารางที่ 68 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน 10 ลำดับสุดท้าย

ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย	ปัจจัยหลัก	ลำดับที่
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา	2.82	ลักษณะของงานที่ท่านทำ	1
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	3.02	ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก	2
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น	3.13	ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก	3
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	3.20	ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก	4
ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.21	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	5
ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	3.21	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	5
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.30	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	6
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	3.30	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	6
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น	3.30	ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	6
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต	3.31	ลักษณะของงานที่ท่านทำ	7
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	3.31	ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	7
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ	3.32	การประสบความสำเร็จในงาน	8
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน	3.32	ลักษณะของงานที่ท่านทำ	8
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	3.42	ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก	9
ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ	3.42	ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	9
ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.50	การประสบความสำเร็จในงาน	10

ปัจจัยจูงใจในการทำงานทั้ง 6 ด้านเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย 10 อันดับ ได้แก่ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.82) ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.02) ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.13) ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.21) ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ และท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.30) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิตและบริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และ ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 69 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา 10 ลำดับสุดท้าย

ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย	ปัจจัยหลัก	ลำดับที่
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน	2.98	ด้านชีวิตส่วนตัว	1
สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก	3.09	ด้านสภาพการทำงาน	2
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย	3.13	ด้านสภาพการทำงาน	3
เงินเดือน	3.18	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	4
เงินโบนัสประจำปี	3.32	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ	3.33	ด้านตำแหน่งงาน	6

ตารางที่ 69 (ต่อ) แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา 10 ลำดับสุดท้าย

ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย	ปัจจัยหลัก	ลำดับที่
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.50	ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	7
บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ที่ได้ชี้แจงไว้	3.50	ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	7
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก	3.50	ด้านสภาพการทำงาน	7
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสง สว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ	3.60	ด้านสภาพการทำงาน	8
ค่าล่วงเวลา	3.60	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	8
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุด ฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุน ประจำแผนก	3.60	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	8
บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ ได้รับมอบหมาย	3.61	ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	9
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี	3.61	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	9
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยง ชีพ การประกันชีวิต	3.61	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	9
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการ ทำงาน	3.61	ด้านสภาพการทำงาน	9
ท่านได้มีโอกาสให้การศึกษาหรือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงาน	3.63	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	10

ปัจจัยบำรุงรักษา ทั้ง 10 ด้านเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย 10 อันดับ ได้แก่
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.98) สภาพแวดล้อมอาคารของ
บริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.09) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วน
รับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย
(ค่าเฉลี่ย 3.13) เงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.18) เงินโบนัสประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.32) เงินโบนัสประจำปี
(ค่าเฉลี่ย 3.33) บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติ

ตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้ และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก (ค่าเฉลี่ย 3.50) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ ค่าล่วงเวลา และเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.60) บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต และบริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ ได้มีโอกาสให้การศึกษาหรือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน นอกจากการเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ แล้ว บริษัทควรพิจารณา ให้อำนาจ ในการตัดสินใจในงานของพนักงานที่ได้รับมอบหมายทำงานตามความเหมาะสม การมอบหมายงานควรเป็นไปตามความรู้ความสามารถของ พนักงานแต่ละคน ในปริมาณงานที่มีความเหมาะสม และมีการประเมินผลงาน ของพนักงาน ที่ทำงานเสร็จตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ เพื่อพิจารณาความดีความชอบในการปรับค่าจ้าง เพราะจะทำให้พนักงาน ได้มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน โดยเฉพาะพนักงานที่ทำงานกับบริษัทมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีจนถึง 10 ปีขึ้นไป ที่ยังเห็นว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการทำงานของบริษัทน้อย

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น เมื่อพนักงาน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา ไม่ขาดงานบ่อย และไม่มาสาย นอกจากการที่บริษัทฯ มีการให้รางวัล ตอบแทน และ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทควร กล่าวยกย่องชมเชยโดยการประกาศให้ทราบโดยทั่วถึงกันภายในบริษัท เพื่อที่จะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน โดยเฉพาะหัวหน้างานเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานดี ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา ควรที่จะกล่าวยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาของตนเพื่อจะได้เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับฯ และควรมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถและความถนัดของพนักงานแต่ละคน โดยอาจมีการทดลองให้ปฏิบัติงานก่อน เมื่อพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ก็มอบหมายให้ทำต่อไป

ด้านลักษณะของงานที่ทำ บริษัทฯ ควรมีการชี้แจงและโน้มน้าวให้พนักงานคำนึงถึงการปฏิบัติงานในองค์กรมากกว่าความรู้สึกส่วนตัว หรือมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนการทำงาน เพื่อเรียนรู้งานใหม่ในแต่ละแผนกและลดความซ้ำซากในการทำงาน เพื่อเป็นการพิจารณาความสามารถของพนักงาน เพื่อจัดคนให้ตรงกับงานต่อไป

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากการส่งพนักงานที่ขยันทำงานได้มีโอกาสในการเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ พัฒนาฝีมือ และมีประสบการณ์ในการทำงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามสถาบันต่างๆ ที่มีการจัดอบรมให้แล้ว บริษัทควรพิจารณาในการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสมให้แก่พนักงาน สนับสนุนความก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ เปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอตนเองแก่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาในการโยกย้ายเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการแสวงหาความก้าวหน้าในงาน

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน บริษัทฯ ควร มอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ทำของพนักงานให้มี ปริมาณ ที่เหมาะสมกับพนักงานแต่ละแผนก และ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควร มอบหมายงานให้พนักงานทำโดยการพิจารณาตามความเหมาะสม

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน บริษัทฯ ควรมีการกำหนดโครงสร้างของตำแหน่งงานแต่ละตำแหน่งในบริษัทให้ชัดเจน หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งให้มีความยุติธรรมและเป็นตามหลักคุณธรรม มีความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง และควรกำหนดคู่ทางในการเลื่อนตำแหน่งให้ชัดเจน โดยคำนึงถึงองค์กรเป็นหลัก เพื่อเป็นการจูงใจในการทำงานของพนักงาน

2. ปัจจัยบำรุงรักษา

ด้านตำแหน่งงาน บริษัทฯ ควรสร้างความมั่นใจในการทำงานตามตำแหน่งงาน และให้โอกาสพนักงานได้แสดงความสามารถ ด้วยความเป็นเอกภาพ แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ในกรอบอำนาจหน้าที่ ไม่ก่อให้เกิดความเสื่อมเสียหรือเสียหายต่อบริษัท

ด้านชีวิตส่วนตัว บริษัทควร สร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดการ ทำงาน พิจารณาการเพิ่มรายได้ให้ไม่กระทบกับรายจ่ายในชีวิตประจำวันของพนักงานให้มากนัก โดยอาจพิจารณาช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาทำงานของพนักงานที่มีที่พักอาศัยอยู่ในระยะทางไกลจากบริษัท ให้ทุนการศึกษาแก่ลูกของพนักงานที่ทำงานดี เพื่อให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน เป็นกิจกรรมส่วนหนึ่งที่บริษัทควรมีการดำเนินการ หากพนักงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต จะทำให้พนักงานทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับงานเป็นอย่างมาก

ด้านสภาพการทำงาน บริษัทฯ ควรให้ความสำคัญในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานตามความเหมาะสม มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น มีระบบการถ่ายเทอากาศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน จัดสภาพแวดล้อมอาคารทั้งภายในและภายนอกให้มีความสะอาด และมีความปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นควรจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทฯ ควรพิจารณาการขึ้นค่าแรง โดยพิจารณาจากสถานะตลาด เศรษฐกิจ หรือมีระบบการขึ้นเงินเดือนของบริษัทที่ชัดเจนว่าจะขึ้นเมื่อไหร่ ขึ้นอย่างไร ใช้เกณฑ์อะไรในการตัดสินใจ หรืออาจพิจารณาจากผลงานที่ผ่านมา และควรขึ้นทุกปี หรืออาจพิจารณาโดยการทำงานเป็นกลุ่ม เป็นไปตามเป้าที่กำหนดไว้ โดยอาจตั้งเป้า 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี ถ้าหากพนักงานคนใดสามารถทำงานได้ตามเป้าที่กำหนดไว้ก็มีรางวัลตอบแทน เป็นต้น

นอกจากนั้นควร บริษัทฯ ควรจัดกิจกรรมทางศาสนา โดยการทำบุญ ฟังเทศน์ ฟังธรรม ซึ่งอาจจัดภายในบริเวณบริษัท โดยนิมนต์พระนักเทศน์มาอบรมให้แก่พนักงาน หรือนำจิตแพทย์มาให้คำปรึกษาแก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานได้ คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือเปิดเพลงให้พนักงานฟังระหว่างทำงานเพื่อเป็นการคลายเครียดจากการทำงาน ในช่วงเวลาพักของพนักงาน และบริษัทควรมีการจัดกิจกรรม สืบค้าความปลอดภัย และจัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในบริษัท เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน และควรมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม มีการตรวจสุขภาพประจำปี พิจารณาเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและปลอดภัย เพิ่มแสงสว่างภายในโรงงานให้มีความเหมาะสม มีแสงสว่างเพียงพอและการถ่ายเทอากาศโดยอาจจะติดตั้งพัดลมระบายอากาศเพิ่มขึ้นเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวกขึ้น และจัดเครื่องมือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานของพนักงาน และปริมาณฝุ่นละอองในอากาศ ความสะอาดในอาคาร จะต้องได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในมาตรฐานเป็นประจำทุกปี