

บรรณานุกรม

- กัลยารัตน์ เวรุเมธา. 2548. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารเอเชีย ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกศรา รักชาติ. 2550. “Employee Engagement สายใยในองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.tistr.or.th/KM/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=34 (22 พฤศจิกายน 2550).
- จตุรงค์พล สดมณี. 2552. “ผู้โดยสารผ่านสนามบินเชียงใหม่ปีงบประมาณ 52 ลดฮวบ”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://manager.co.th/Local/ViewNews.aspx?NewsID=9520000114380> (29 กันยายน 2552)
- บริษัทท่าอากาศยานไทย. 2552. “ธุรกิจการบินทรุดตามวิกฤติเศรษฐกิจโลกกระทบกำไร ทอท. 8 เดือนลดกว่า 3 พันล้าน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.logisticscorner.com/index.php?option=com_content&view=article&id=409:2009-07-06-05-59-15&catid=34:logistics-news&Itemid=55 (กรกฎาคม 2552).
- ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์. 2552. “เปิดใจ ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ ว่าที่ดีดีการบินไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.posttoday.com/business.php?id=56749> (13 กรกฎาคม 2552).
- พรรณี ศิริวุฒิ. 2547. การศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ฟินิกซ์ พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) อำเภอป่าพอง จังหวัดขอนแก่น. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา; มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วิกัณยาน นนสะคู. 2549. ความทุ่มเทต่อองค์กรของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย. การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ; มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วุฒิรัตน์ อุ่นจิตติ. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัด ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แวววรรณ ละอองศรี. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเฟดเดอร์ลีย์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). 2552. “การบินไทยจัดการประชุมใหญ่
สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.prthaiairways.com/thaiair_4p/front/news_detail.php?lg=th&dng=674

(22 เมษายน 2552).

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2552. “อุตสาหกรรมการบินหดตัว การเมืองและใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่
2009 ซ้ำเติม.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/rsh_d/?id=20602&cid=5

(6 พฤษภาคม 2552).

สิทธิวรรณ ศรีสุพรรณ. 2550. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระสาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สิรินาถย์ กฤษณาธาร. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน). บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

สุทธรา ห่วงสุวรรณ. 2550. “ท่องเที่ยวเชียงใหม่ปลายปีเริ่มคึกคัก สายการบินอินเตอร์บินตรงรับ
ไฮซีซั่น.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.citiservice.net/forum/index.php?topic=13529.0> (25 ตุลาคม พ.ศ. 2550).

สุนันท์ สิริลือสกุลเพชร. 2551. ความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคาร
นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม
และสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุภาพร ศรีสัตตรัตน์. 2548. “เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.akm.in.th/th/research/sampling.ppt?PHPSESSID=cf5a77f0ef9f14cd5e643c091f732a1b#286,2,Slide 2> (11 พฤศจิกายน 2548).

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2551. “ข้อมูลสรุปของบริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.thaibma.or.th/bond_info/prospectus/11703.pdf (9 เมษายน 2551).

สำนักนายกรัฐมนตรี. 2552. “ข่าวการประชุมคณะรัฐมนตรีเรื่องแผนฟื้นฟูธุรกิจของบริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://media.thaigov.go.th/Sitedirectory/471/2027/2027_59341_30_06_52.doc

(30 มิถุนายน 2552).

- Burke Incorporate. 2003. "Employee engagement." [Online]. Available [http://www.burke.com/eos/prac_Employee Engagement.html](http://www.burke.com/eos/prac_Employee%20Engagement.html) (14 February 2008).
- _____. 2009. "Employee Engagement & Retention Management." [Online]. Available [http://www.burke.com/Library/ProductSheets/Employee Engagement PS-FINAL.pdf](http://www.burke.com/Library/ProductSheets/Employee%20Engagement%20PS-FINAL.pdf) (7 September 2009).
- Gallup Organization. 2002. "The High Cost of Disengaged Employees." [Online]. Available <http://gmj.gallup.com/content/247/the-high-cost-of-disengaged-employees.aspx> (No date).
- _____. 2003. "Gallup Q12® Hierarchy of Engagement." [Online]. Available <http://www.gallup-europe.be/events/presentation/larsen121503.pdf> (No date).
- _____. 2006. "Turning Around Employee Turnover." [Online]. Available <http://gmj.gallup.com/content/106912/turning-around-your-turnover-problem.aspx> (No date).
- _____. 2009. "The Gallup Path." [Online]. Available <http://www.gallup.com/corporate/1357/corporate-history.aspx#6> (No date).
- Macey, W. H. and Schneider, B. 2008. "The Meaning of Employee Engagement." *Industrial and Organizational Psychology*, Volume 1, Issue 1, Pages 3 - 30.
- Masztal, J.J. 2009. "Employee Engagement Validation from the Perspective of the Employee." [Online]. Available [http://www.iit.edu/~ioob/files/presentations/Masztal %20IO%20OB %20conf%20pres%20on%20employee%20engagement%20022809.pdf](http://www.iit.edu/~ioob/files/presentations/Masztal%20IO%20OB%20conf%20pres%20on%20employee%20engagement%20022809.pdf) (28 February 2009).