

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	18
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	20
ระยะเวลาในการดำเนินการ	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน	22
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและระดับ ความผูกพันต่อองค์กร	26
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรกับความ ผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 ผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
อภิปรายผลการศึกษา	57
ข้อค้นพบ	61
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร	68
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	70
ภาคผนวก ค ตารางการวิเคราะห์องค์ประกอบของแบบสอบถาม	76
ภาคผนวก ง แสดงการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	78
ประวัติผู้เขียน	82

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	22
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	22
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	23
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	23
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามฝ่าย	24
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	24
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	25
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอัตราเงินเดือน	25
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านประสพการณ์ในงาน (ด้านองค์กร)	26
10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านประสพการณ์ในงาน (ด้านลูกค้า)	28
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านลักษณะงาน	30
12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	31
13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในด้านประสพการณ์ในงาน ด้านลักษณะงาน และระดับความคิดเห็นด้านความผูกพันต่อองค์กร	32
14 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	33
15 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	34
16 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพสมรส	35
17 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามฝ่าย	37
19 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามตำแหน่งงาน	38
20 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	39
21 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	40
22 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามเพศ	42
23 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามอายุ	43
24 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ สมรส	44
25 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามระดับ การศึกษา	45
26 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามฝ่าย	46
27 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง งาน	47
28 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ ทำงาน	48
29 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามอัตรา เงินเดือน	49
30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้าน ประสิทธิภาพในงาน และปัจจัยด้านลักษณะงาน กับความผูกพันต่อ องค์การของพนักงาน	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานอื่นเนื่องมาจากปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลในส่วนสถานภาพสมรส ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงาน และปัจจัยด้านลักษณะงาน	51
32	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน อื่นเนื่องมาจากปัจจัยด้านประสบการณ์ในงาน	52