

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	21
3.2 วิธีการศึกษา	25
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	29
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	29
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ	35
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	65
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	75
5.3 ข้อค้นพบ	80
5.4 ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	95
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	100
ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย	108
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน	26
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	32
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	32
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	33
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	33
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	34
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	34
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	35
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน	36
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน	37
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมกับองค์กร	39
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	40
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	42
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผู้นำ	43
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	45
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	46
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพ	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมกับองค์กร ด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานจำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่	48
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	50
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	51
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้	52
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับอายุการทำงาน	53
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	54
24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	55
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับความสุขในการทำงาน	56
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	57
27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	59
28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหัวข้อความรื่นรมย์ในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	60
29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหัวข้อความเพลิดเพลินในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหัวข้อ ความกระตือรือร้นในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	63
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ส่วนใหญ่	66
32 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	70
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงาน	86

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	22
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงาน	81

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved