ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการ ระบบขนส่งวัสคุ เหมืองแม่เมาะ จังหวัคลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวศุภลักษณ์ ริยาย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกอง ปฏิบัติการระบบขนส่ง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ ปฏิบัติงานกะ ในกองปฏิบัติการระบบขนส่งวัสดุ เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วย ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การ เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วย การวิเคราะห์สมการถดลอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองปฏิบัติการระบบขนส่งวัสคุ เหมืองแม่เมาะ จังหวัด ลำปาง ทั้งหมดเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ใน ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ใน ระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยต่อ ปัจจัยทั้ง 5 ด้านได้แก่ ลักษณะงาน ค่านิยมร่วมกับองค์กร ความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน คุณภาพ ชีวิตในการทำงานและผู้นำ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน โดยมี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้แก่ สถานภาพ ส่วนปัจจัยส่วน บุคคลอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างทางสถิติต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่น ดังกล่าว นอกจากนี้ จากผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น พบว่า มีเพียงองค์ประกอบด้าน

ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานและด้านผู้นำที่สามารถทำนายภาพรวม ความสุขในการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 95% โดยองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน สามารถทำนายภาพรวมความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 43.5 (R² = 0.435)



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Happiness at Work of Employees at

Material Handing System Division,

Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province

**Author** Miss Supalak Riyai

**Degree** Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

## **ABSTRACT**

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Material Handing System Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 160 personnel of Material Handing System Division, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self - administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that all of the personnel were male. Most of the personnel were between 41 - 50 years old, married and with education at the level below Bachelor's degree. Most of them were at operation positions, with monthly income ranging from 30,001 - 50,000 baht and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work at Material Handing System Division, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "agree" level on all factors. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were marital status at the level of 95%, while sex, age, education level, position, income and work period did not correlate significantly with happiness at work. Variables that significantly predicated happiness at work of employees were Relationship at

Workplace, Quality of Work Life and Leadership. These predictors accounted for 43.50 percent  $(R^2 = 0.435)$  of variance.



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved