

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 วิธีการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4.2 ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ของพนักงานบัญชี	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของ พนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	36
4.4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	98
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	101
5.2 อภิปรายผล	107
5.3 ข้อค้นพบ	108
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	110
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	114
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่อง ความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	115
ประวัติผู้เขียน	123

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงสรุปการทบทวนวรรณกรรม	10
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	18
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	19
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	20
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี	21
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานของพนักงานบัญชี	23
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของพนักงานบัญชี	25
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของพนักงานบัญชี	27
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจของพนักงานบัญชี	29
14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี	31
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพมากที่สุด	32
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการพัฒนาทักษะทางด้านบัญชี	33
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพนักงานบัญชีควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี	34
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานบัญชี	35
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	36
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามเพศ	38
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามเพศ	40
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ	42
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จำแนกตามเพศ	44
25 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามเพศ	45
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	46
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามอายุ	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามอายุ	50
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามอายุ	52
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จำแนกตามอายุ	54
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ	56
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	57
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	59
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	61
35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	63
36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	65
37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
38	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	69
39	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	72
40	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	74
41	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	76
42	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	79
43	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	81
44	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	83
45	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำ	86
46	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
47	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	92
48	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	95
49	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	97
50	แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	102