

ภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของลูกค้าศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ยุทธนา นิลสกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของลูกค้าศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ยุทธนา นิลสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของลูกค้าศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ชูชญา นิลสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

..... วิชากรรณ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

อาจารย์ ดร.นฤมล ทิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล ทิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์เดชะ สิโรต

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของลูกค้าศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ เชียงใหม่ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณา และให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เดชนะ สิโรรส กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์มาตลอดระยะเวลา 2 ปี และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาดทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา บุคคลในครอบครัวที่เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณชนันท์สิริ กาบสุวรรณ ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป