

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติ ในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณสมบัติของพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ตลอดจนศึกษาคุณลักษณะของพนักงานประจำสำนักงานที่ต้องการของบริษัทข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ในการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 130 ตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว ประสบการณ์ในการทำงานด้านฝ่ายบุคคล ชื่อบริษัท ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติกับปัจจัยประกอบต่าง ๆ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ        | จำนวน      | ร้อยละ        |
|------------|------------|---------------|
| หญิง       | 92         | 72.40         |
| ชาย        | 35         | 27.60         |
| <b>รวม</b> | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.40 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 27.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

| อายุ          | จำนวน      | ร้อยละ        |
|---------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่า 25 ปี | 20         | 15.70         |
| 25 - 35 ปี    | 67         | 52.80         |
| 36 - 45 ปี    | 29         | 22.80         |
| มากกว่า 46 ปี | 11         | 8.70          |
| <b>รวม</b>    | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 35 ปี ร้อยละ 52.80 รองลงมา มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 22.80 และมีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 15.70

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

| สถานภาพสมรส | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-------------|------------|---------------|
| โสด         | 84         | 66.10         |
| สมรส        | 38         | 29.90         |
| หย่าร้าง    | 5          | 3.90          |
| <b>รวม</b>  | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 66.10 รองลงมามีสถานภาพสมรส ร้อยละ 29.90 และหย่าร้าง ร้อยละ 3.90

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา           | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-------------------------|------------|---------------|
| ม.6 /ปวช./ประกาศนียบัตร | 6          | 4.70          |
| อนุปริญญา/ปวส.          | 0          | 0.00          |
| ปริญญาตรี               | 73         | 57.50         |
| ปริญญาโท                | 46         | 36.20         |
| ปริญญาเอก               | 2          | 1.60          |
| <b>รวม</b>              | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.50 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 36.20 และมีการศึกษาระดับม.6/ปวช./ประกาศนียบัตร ร้อยละ 4.70

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

| จำนวนสมาชิกในครอบครัว | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-----------------------|------------|---------------|
| 1 – 2 คน              | 22         | 17.30         |
| 3 – 4 คน              | 54         | 42.50         |
| 5 – 6 คน              | 36         | 28.30         |
| มากกว่า 6 คนขึ้นไป    | 15         | 11.80         |
| <b>รวม</b>            | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน มากที่สุด ร้อยละ 42.50 รองลงมามีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 – 6 คน ร้อยละ 28.30 และมีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน ร้อยละ 17.30

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล

| ประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-------------------------------|------------|---------------|
| 0 – 6 เดือน                   | 16         | 12.60         |
| 6 เดือน – 1 ปี                | 11         | 8.70          |
| 1 – 3 ปี                      | 18         | 14.20         |
| 3 – 5 ปี                      | 14         | 11.00         |
| 5 – 10 ปี                     | 15         | 11.80         |
| 10 ปีขึ้นไป                   | 25         | 19.70         |
| ไม่ตอบ                        | 28         | 22.00         |
| <b>รวม</b>                    | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบเรื่องประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล ร้อยละ 22.00 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.70 และมีประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล 1 – 3 ปี ร้อยละ 14.20

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชื่อกลุ่มบริษัท

| ชื่อกลุ่มบริษัท                           | จำนวน      | ร้อยละ        |
|---|------------|---------------|
| <b>กลุ่มที่ 1 ธุรกิจการเกษตร</b>          |            |               |
| Dole Thailand                             | 2          | 1.60          |
| <b>กลุ่มที่ 2 ธุรกิจอุปโภคบริโภค</b>      |            |               |
| Procter & Gamble Manufacturing (Thailand) | 7          | 5.50          |
| Unilever Thai Trading                     | 7          | 5.50          |
| Colgate-Palmolive Thai                    | 6          | 4.70          |
| <b>กลุ่มที่ 3 ธุรกิจการเงิน</b>           |            |               |
| CIMB Bank                                 | 5          | 3.90          |
| Standard Chartered Bank (Thailand)        | 7          | 5.50          |
| <b>กลุ่มที่ 4 ธุรกิจอุตสาหกรรม</b>        |            |               |
| Honda Cars Thailand                       | 4          | 3.10          |
| BMW Thailand                              | 3          | 2.40          |
| Hyundai Motors Thailand                   | 8          | 6.30          |
| <b>กลุ่มที่ 5 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์</b>   |            |               |
| CB Richard Ellis (Thailand)               | 11         | 8.70          |
| <b>กลุ่มที่ 6 ธุรกิจทรัพยากร</b>          |            |               |
| BP Oil (Thailand)                         | 5          | 3.90          |
| <b>กลุ่มที่ 7 ธุรกิจบริการ</b>            |            |               |
| Marriott Hotels & Resorts                 | 8          | 6.30          |
| Ogilvy Public Relations Worldwide         | 7          | 5.50          |
| Thai Air Asia                             | 8          | 6.30          |
| <b>กลุ่มที่ 8 ธุรกิจเทคโนโลยี</b>         |            |               |
| Siemens Ltd. Thailand                     | 10         | 7.90          |
| Sony Ericsson Mobile Communications       | 4          | 3.10          |
| ไม่ตอบ                                    | 25         | 19.70         |
| <b>รวม</b>                                | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบเรื่องชื่อกลุ่มบริษัท ร้อยละ 19.70 รองลงมาอยู่บริษัท CB Richard Ellis (Thailand) ร้อยละ 8.70 และอยู่บริษัท Siemens Ltd. Thailand ร้อยละ 7.90

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน

| ระดับการปฏิบัติงาน            | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-------------------------------|------------|---------------|
| ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน    | 72         | 56.70         |
| ระดับหัวหน้าหรือผู้จัดการ     | 21         | 16.50         |
| ระดับผู้บริหารหรือผู้อำนวยการ | 15         | 11.80         |
| ไม่ตอบ                        | 19         | 15.00         |
| <b>รวม</b>                    | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ร้อยละ 56.70 รองลงมาทำงานระดับหัวหน้าหรือผู้จัดการ ร้อยละ 16.50 และไม่ตอบเรื่องระดับการปฏิบัติงาน ร้อยละ 15.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| รายได้ต่อเดือน      | จำนวน      | ร้อยละ        |
|---------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่า 20,000 บาท  | 38         | 29.90         |
| 20,001 – 40,000 บาท | 41         | 32.30         |
| 40,001 – 60,000 บาท | 11         | 8.70          |
| มากกว่า 60,000 บาท  | 17         | 13.40         |
| ไม่ตอบ              | 20         | 15.70         |
| <b>รวม</b>          | <b>127</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ 20,001 – 40,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 32.30 รองลงมามีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 29.90 และไม่ตอบเรื่องรายได้ ร้อยละ 15.70

## ส่วนที่ 2 คุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ

| คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ                              | $\bar{X}$   | ระดับความสำคัญ  |
|--|-------------|-----------------|
| 1. การมีความสามารถทางภาษา                              | 3.92        | สำคัญมาก        |
| 2. การมีความสามารถในการสื่อสาร                         | 3.87        | สำคัญมาก        |
| 3. การมีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ                     | 3.96        | สำคัญมาก        |
| 4. การมีทักษะในการประสานงานระหว่างสายงานและชาวต่างชาติ | 3.94        | สำคัญมาก        |
| 5. การมีมาตรฐานในการทำงานสูง                           | 4.13        | สำคัญมาก        |
| 6. การมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสำหรับการทำงาน      | 4.09        | สำคัญมาก        |
| 7. การเป็นผู้ความเข้าใจในธุรกิจข้ามชาติ                | 4.17        | สำคัญมาก        |
| 8. การมีทักษะในการบริหารจัดการ                         | 4.05        | สำคัญมาก        |
| 9. การมีข้อผิดพลาดในหน้าการทำงานในระดับต่ำ             | 4.10        | สำคัญมาก        |
| 10. การมีทักษะในการวางแผนและพัฒนาในการทำงาน            | 4.13        | สำคัญมาก        |
| 11. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน         | 4.07        | สำคัญมาก        |
| 12. การมีทักษะในการนำเสนอและการถ่ายทอดความรู้          | 3.95        | สำคัญมาก        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.03</b> | <b>สำคัญมาก</b> |

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = ระดับความสำคัญน้อย 2.50 – 3.49 = ระดับความสำคัญปานกลาง 3.50 – 4.49 = ระดับความสำคัญมาก 4.50 – 5.00 = ระดับความสำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ภาพรวมพนักงานให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะทักษะวิชาชีพในระดับสำคัญมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อันดับแรกให้ความสำคัญต่อการเป็นผู้ความเข้าใจในธุรกิจข้ามชาติ ค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาให้ความสำคัญต่อการมีมาตรฐานในการทำงานสูง ค่าเฉลี่ย 4.13 และให้ความสำคัญต่อการมีทักษะในการวางแผนและพัฒนาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญต่อการมีความสามารถในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.87

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับคุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ

| คุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ                     | $\bar{X}$   | ระดับความสำคัญ  |
|---|-------------|-----------------|
| 1. การเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์                      | 3.95        | สำคัญมาก        |
| 2. การเป็นบุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์        | 4.06        | สำคัญมาก        |
| 3. การมีทักษะในการคิดวิเคราะห์/สังเคราะห์           | 4.10        | สำคัญมาก        |
| 4. การมีความเชี่ยวชาญในสาขาที่ทำงาน                 | 4.02        | สำคัญมาก        |
| 5. การมีประสบการณ์จากการทำงานในวิชาชีพ              | 4.17        | สำคัญมาก        |
| 6. การเข้าใจปัญหาและตัดสินใจเฉพาะหน้า               | 4.17        | สำคัญมาก        |
| 7. ความถนัดในการฝึกฝนเพิ่มเติมทักษะอาชีพ            | 4.24        | สำคัญมาก        |
| 8. ความสนใจสิ่งต่างๆที่จะนำมาพัฒนาในงาน             | 4.15        | สำคัญมาก        |
| 9. การพัฒนาตนเอง และการเรียนรู้ตลอดเวลา             | 4.10        | สำคัญมาก        |
| 10. การเป็นผู้จัดการบริหารงานและเวลาในการทำงานได้ดี | 4.11        | สำคัญมาก        |
| 11. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ                | 4.22        | สำคัญมาก        |
| 12. การมีไหวพริบและการตัดสินใจที่ถูกต้อง            | 4.09        | สำคัญมาก        |
| <b>รวม</b>  | <b>4.11</b> | <b>สำคัญมาก</b> |

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = ระดับความสำคัญน้อย 2.50 – 3.49 = ระดับความสำคัญปานกลาง 3.50 – 4.49 = ระดับความสำคัญมาก 4.50 – 5.00 = ระดับความสำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ภาพรวมพนักงานให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะสติปัญญาและวิชาการในระดับสำคัญมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อันดับแรกให้ความสำคัญต่อความถนัดในการฝึกฝนเพิ่มเติมทักษะอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาให้ความสำคัญต่อการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.22 และให้ความสำคัญต่อการมีประสบการณ์จากการทำงานในวิชาชีพและการมีประสบการณ์จากการทำงานในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.17 ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญต่อการเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ ค่าเฉลี่ย 3.95



ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม

| คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม   | $\bar{X}$   | ระดับความสำคัญ  |
|---|-------------|-----------------|
| 1. การมีความเสียสละต่อสังคม ส่วนรวม   | 4.18        | สำคัญมาก        |
| 2. การมีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม  | 4.13        | สำคัญมาก        |
| 3. การมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น                                | 4.09        | สำคัญมาก        |
| 4. การเข้ากับเพื่อนร่วมงานคนไทยและต่างประเทศ                                | 4.21        | สำคัญมาก        |
| 5. การให้บริการลูกค้าและเข้าถึงลูกค้าได้ดี                                  | 4.42        | สำคัญมาก        |
| 6. การเป็นผู้ที่ไว้วางใจของบุคคลในการทำงาน                                  | 4.26        | สำคัญมาก        |
| 7. การมีความอดทนและมานะพยายามในการทำงาน                                     | 4.18        | สำคัญมาก        |
| 8. การเป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จขององค์กร                        | 4.25        | สำคัญมาก        |
| 9. การทำงานในสังคมต่างวัฒนธรรม  | 4.31        | สำคัญมาก        |
| 10. การเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารชาวต่างชาติ                                 | 4.27        | สำคัญมาก        |
| 11. การเป็นผู้ที่นุ่มนวลและจงใจผู้อื่นให้ยอมรับในข้อเสนอและความคิดเห็นได้ดี | 4.25        | สำคัญมาก        |
| 12. การเป็นผู้ร่วมกิจกรรมและมีความร่วมแรงร่วมใจ                             | 4.33        | สำคัญมาก        |
| <b>รวม</b>  | <b>4.23</b> | <b>สำคัญมาก</b> |

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = ระดับความสำคัญน้อย 2.50 – 3.49 = ระดับความสำคัญปานกลาง 3.50 – 4.49 = ระดับความสำคัญมาก 4.50 – 5.00 = ระดับความสำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ภาพรวมพนักงานให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคมในระดับสำคัญมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อันดับแรกให้ความสำคัญต่อการให้บริการลูกค้าและเข้าถึงลูกค้าได้ดี ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาให้ความสำคัญต่อการเป็นผู้ร่วมกิจกรรมและมีความร่วมแรงร่วมใจ ค่าเฉลี่ย 4.33 และให้ความสำคัญต่อการทำงานในสังคมต่างวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญต่อการมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ค่าเฉลี่ย 4.09

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม

| คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม                                 | $\bar{X}$   | ระดับความสำคัญ  |
|--|-------------|-----------------|
| 1. การมีความซื่อสัตย์สุจริต/มีศีลธรรม                        | 4.46        | สำคัญมาก        |
| 2. การมีความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นมิตร                         | 4.33        | สำคัญมาก        |
| 3. การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ                                   | 4.24        | สำคัญมาก        |
| 4. การมีหลักความยุติธรรมและหลักเสมอภาค                       | 4.31        | สำคัญมาก        |
| 5. การมีความน่าเชื่อถือในอาชีพและหน้าที่                     | 4.13        | สำคัญมาก        |
| 6. การอุทิศตนกับภาระหน้าที่ในการทำงาน                        | 4.19        | สำคัญมาก        |
| 7. การมีวินัยในตนเอง ความเที่ยงตรงในหน้าที่การทำงาน          | 4.20        | สำคัญมาก        |
| 8. การอยู่ในกรอบเกณฑ์ ในนโยบายขององค์กร                      | 4.17        | สำคัญมาก        |
| 9. การให้เกียรติและยกย่องผู้มีคุณธรรม                        | 4.08        | สำคัญมาก        |
| 10. การมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตนเองอย่างสม่ำเสมอ | 4.08        | สำคัญมาก        |
| 11. การมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร       | 4.17        | สำคัญมาก        |
| 12. การเคารพในวัฒนธรรมของผู้ร่วมงานที่เป็นชาวต่างชาติ        | 4.15        | สำคัญมาก        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.21</b> | <b>สำคัญมาก</b> |

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = ระดับความสำคัญน้อย 2.50 – 3.49 = ระดับความสำคัญปานกลาง 3.50 – 4.49 = ระดับความสำคัญมาก 4.50 – 5.00 = ระดับความสำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ภาพรวมพนักงานให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะคุณธรรมจริยธรรมในระดับสำคัญมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อันดับแรกให้ความสำคัญต่อการมีความซื่อสัตย์สุจริต/มีศีลธรรม ค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมาให้ความสำคัญต่อการมีความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นมิตร ค่าเฉลี่ย 4.33 และให้ความสำคัญต่อการมีหลักความยุติธรรมและหลักเสมอภาค ค่าเฉลี่ย 4.31 ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญต่อการให้เกียรติและยกย่องผู้มีคุณธรรม ค่าเฉลี่ย 4.08

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย โดยสรุป

| คุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์          | $\bar{X}$ | ระดับความสำคัญ |
|--|-----------|----------------|
| 1. คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ           | 4.03      | สำคัญมาก       |
| 2. คุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ     | 4.11      | สำคัญมาก       |
| 3. คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม | 4.23      | สำคัญมาก       |
| 4. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม        | 4.21      | สำคัญมาก       |

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = ระดับความสำคัญน้อย 2.50 – 3.49 = ระดับความสำคัญปานกลาง 3.50 – 4.49 = ระดับความสำคัญมาก 4.50 – 5.00 = ระดับความสำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานให้ความสำคัญอันดับแรกต่อคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติต่อคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม รองลงมาให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ และคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติกับปัจจัยประกอบต่าง ๆ

การเปรียบเทียบพนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงาน

| คุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ | กลุ่มที่ 1<br>(n=2) |     | กลุ่มที่ 2<br>(n=20) |     | กลุ่มที่ 3<br>(n=2) |     | กลุ่มที่ 4<br>(n=26) |     | กลุ่มที่ 5<br>(n=8) |     | กลุ่มที่ 6<br>(n=2) |     | กลุ่มที่ 7<br>(n=28) |     | กลุ่มที่ 8<br>(n=14) |     |
|--|---------------------|-----|----------------------|-----|---------------------|-----|----------------------|-----|---------------------|-----|---------------------|-----|----------------------|-----|----------------------|-----|
|  | $\bar{x}$           | SD. | $\bar{x}$            | SD. | $\bar{x}$           | SD. | $\bar{x}$            | SD. | $\bar{x}$           | SD. | $\bar{x}$           | SD. | $\bar{x}$            | SD. | $\bar{x}$            | SD. |
| 1. คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ                   | 4.25                | .00 | 3.86                 | .36 | 4.25                | .11 | 3.64                 | .38 | 3.58                | .47 | 3.79                | .17 | 3.84                 | .33 | 4.04                 | .55 |
| 2. คุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ             | 4.37                | .05 | 3.70                 | .35 | 4.12                | .41 | 3.57                 | .47 | 3.54                | .40 | 3.62                | .41 | 3.84                 | .32 | 3.98                 | .60 |
| 3. คุณลักษณะด้านการปฏิบัติสัมพันธ์กับสังคม     | 4.16                | .11 | 3.63                 | .23 | 3.75                | .23 | 3.58                 | .46 | 3.43                | .37 | 3.58                | .23 | 3.80                 | .37 | 3.96                 | .55 |
| 4. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม                | 4.12                | .17 | 3.66                 | .26 | 4.41                | .47 | 3.43                 | .57 | 3.52                | .44 | 3.70                | .17 | 3.77                 | .40 | 4.03                 | .57 |
| ภาพรวม   | 4.22                | .08 | 3.71                 | .26 | 4.13                | .30 | 3.55                 | .40 | 3.52                | .40 | 3.67                | .25 | 3.81                 | .30 | 4.00                 | .53 |

หมายเหตุ : กลุ่มที่ 1 คือธุรกิจการเกษตร กลุ่มที่ 2 คือธุรกิจอุปโภคบริโภค กลุ่มที่ 3 คือธุรกิจการเงิน กลุ่มที่ 4 คือธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มที่ 5 คือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มที่ 6 คือธุรกิจทรัพยากร กลุ่มที่ 7 คือธุรกิจบริการ กลุ่มที่ 8 คือกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยี

จากตารางที่ 15 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงาน พบว่า พนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 3.303, p = .003$ ) ผลการทดสอบ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติด้านทักษะวิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 2.498, p = .021$ ) พนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติด้านสติปัญญาและวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 2.535, p = .020$ ) พนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 2.389, p = .027$ ) และพนักงานที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีคุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติด้านคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 3.562, p = .002$ )

**ตารางที่ 16** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงาน

| คุณลักษณะบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ | แหล่งความแปรปรวน | SS     | df  | MS   | F     | p     |
|--|------------------|--------|-----|------|-------|-------|
| 1. คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ                     | ระหว่างกลุ่ม     | 2.763  | 7   | .395 | 2.498 | .021* |
|  | ภายในกลุ่ม       | 14.858 | 94  | .158 |       |       |
|  | รวม              | 17.621 | 101 |      |       |       |
| 2. คุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ               | ระหว่างกลุ่ม     | 3.267  | 7   | .467 | 2.535 | .020* |
|  | ภายในกลุ่ม       | 17.306 | 94  | .184 |       |       |
|  | รวม              | 20.573 | 101 |      |       |       |
| 3. คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม           | ระหว่างกลุ่ม     | 2.714  | 7   | .388 | 2.389 | .027* |
|  | ภายในกลุ่ม       | 15.254 | 94  | .162 |       |       |
|  | รวม              | 17.968 | 101 |      |       |       |
| 4. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม                  | ระหว่างกลุ่ม     | 5.268  | 7   | .753 | 3.562 | .002* |
|  | ภายในกลุ่ม       | 19.862 | 94  | .211 |       |       |
|  | รวม              | 25.130 | 101 |      |       |       |
| ภาพรวม   | ระหว่างกลุ่ม     | 3.201  | 7   | .457 | 3.303 | .003* |
|  | ภายในกลุ่ม       | 13.011 | 94  | .138 |       |       |
|  | รวม              | 16.212 | 101 |      |       |       |

เมื่อทดสอบความแตกต่างของคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ โดยวิธีการ Scheffe' จำแนกตามสถานที่ทำงานเป็นรายคู่ พบว่า คุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติของพนักงานในภาพรวมแต่ละกลุ่มบริษัทไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพของพนักงาน คุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ และคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคมของพนักงานแต่ละกลุ่มบริษัทไม่แตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานที่อยู่ในกลุ่มบริษัทที่ 8 ธุรกิจเทคโนโลยี ( $\bar{x} = 4.03$ ) มากกว่าพนักงานที่อยู่ในกลุ่มบริษัทที่ 4 ธุรกิจอุตสาหกรรม ( $\bar{x} = 3.43$ )

**ตารางที่ 17** การเปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe'

| คุณลักษณะบุคลากรที่<br>พึงประสงค์ของบริษัท<br>ข้ามชาติ | สถานที่<br>ทำงาน | $\bar{x}$ | สถานที่ทำงาน  |               |               |               |               |               |               |               |
|--|------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  |                  |           | กลุ่มที่<br>1 | กลุ่มที่<br>2 | กลุ่มที่<br>3 | กลุ่มที่<br>4 | กลุ่มที่<br>5 | กลุ่มที่<br>6 | กลุ่มที่<br>7 | กลุ่มที่<br>8 |
| 1. คุณลักษณะด้าน<br>ทักษะวิชาชีพ                       | กลุ่มที่ 1       | 4.25      | -             | .3875         | .0000         | .6090         | .6667         | .4583         | .4048         | .2083         |
|  | กลุ่มที่ 2       | 3.86      |               | -             | -.3875        | .2215         | .2792         | .0708         | .0173         | -.1792        |
|  | กลุ่มที่ 3       | 4.25      |               |               | -             | .6090         | .6667         | .4583         | .4048         | .2083         |
|  | กลุ่มที่ 4       | 3.64      |               |               |               | -             | .0577         | -.1506        | -.2042        | -.4006        |
|  | กลุ่มที่ 5       | 3.58      |               |               |               |               | -             | -.2083        | -.2619        | -.4583        |
|  | กลุ่มที่ 6       | 3.79      |               |               |               |               |               | -             | -.0536        | -.2500        |
|  | กลุ่มที่ 7       | 3.84      |               |               |               |               |               |               | -             | -.1964        |
|  | กลุ่มที่ 8       | 4.04      |               |               |               |               |               |               |               | -             |
| 2. คุณลักษณะด้าน<br>สติปัญญาและวิชาการ                 | กลุ่มที่ 1       | 4.37      | -             | .6708         | .2500         | .7981         | .8333         | .7500         | .5298         | .3929         |
|  | กลุ่มที่ 2       | 3.70      |               | -             | -.4208        | .1272         | .1625         | .0792         | -.1411        | -.2780        |
|  | กลุ่มที่ 3       | 4.12      |               |               | -             | .5481         | .5833         | .5000         | .2798         | .1429         |
|  | กลุ่มที่ 4       | 3.57      |               |               |               | -             | .0353         | -.0481        | -.2683        | -.4052        |
|  | กลุ่มที่ 5       | 3.54      |               |               |               |               | -             | -.0833        | -.3036        | -.4405        |
|  | กลุ่มที่ 6       | 3.62      |               |               |               |               |               | -             | -.2202        | -.3571        |
|  | กลุ่มที่ 7       | 3.84      |               |               |               |               |               |               | -             | -.1369        |
|  | กลุ่มที่ 8       | 3.98      |               |               |               |               |               |               |               | -             |

**หมายเหตุ:** กลุ่มที่ 1 คือธุรกิจการเกษตร กลุ่มที่ 2 คือธุรกิจอุปโภคบริโภค กลุ่มที่ 3 คือธุรกิจการเงิน กลุ่มที่ 4 คือธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มที่ 5 คือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มที่ 6 คือธุรกิจทรัพยากร กลุ่มที่ 7 คือธุรกิจบริการ กลุ่มที่ 8 คือกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยี

ตารางที่ 17 (ต่อ) การเปรียบเทียบคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe'

| คุณลักษณะบุคลากรที่<br>พึงประสงค์ของบริษัท<br>ข้ามชาติ | สถานที่<br>ทำงาน | $\bar{x}$ | สถานที่ทำงาน  |               |               |               |               |               |               |                |
|--|------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|  |                  |           | กลุ่มที่<br>1 | กลุ่มที่<br>2 | กลุ่มที่<br>3 | กลุ่มที่<br>4 | กลุ่มที่<br>5 | กลุ่มที่<br>6 | กลุ่มที่<br>7 | กลุ่มที่<br>8  |
| 3. คุณลักษณะด้านการ<br>ปฏิสัมพันธ์กับสังคม             | กลุ่มที่ 1       | 4.16      | -             | .5292         | .4167         | .5801         | .7292         | .5833         | .3601         | .2024          |
|  | กลุ่มที่ 2       | 3.63      |               | -             | -.1125        | .0510         | .2000         | .0542         | -.1690        | -.3268         |
|  | กลุ่มที่ 3       | 3.75      |               |               | -             | .1635         | .3125         | .1667         | -.0565        | -.2143         |
|  | กลุ่มที่ 4       | 3.58      |               |               |               | -             | .1490         | .0032         | -.2200        | -.3777         |
|  | กลุ่มที่ 5       | 3.43      |               |               |               |               | -             | -.1458        | -.3690        | -.5268         |
|  | กลุ่มที่ 6       | 3.58      |               |               |               |               |               | -             | -.2232        | -.3810         |
|  | กลุ่มที่ 7       | 3.80      |               |               |               |               |               |               | -             | -.1577         |
|  | กลุ่มที่ 8       | 3.96      |               |               |               |               |               |               |               | -              |
| 4. คุณลักษณะด้าน<br>คุณธรรมจริยธรรม                    | กลุ่มที่ 1       | 4.12      | -             | .4583         | -.2917        | .6923         | .6042         | .4167         | .3482         | .0893          |
|  | กลุ่มที่ 2       | 3.66      |               | -             | -.7500        | .2340         | .1458         | -.0417        | -.1101        | -.3690         |
|  | กลุ่มที่ 3       | 4.41      |               |               | -             | .9840         | .8958         | .7083         | .6399         | .3810          |
|  | กลุ่มที่ 4       | 3.43      |               |               |               | -             | -.0881        | -.2756        | -.3441        | <b>-.6030*</b> |
|  | กลุ่มที่ 5       | 3.52      |               |               |               |               | -             | -.1875        | -.2560        | -.5149         |
|  | กลุ่มที่ 6       | 3.70      |               |               |               |               |               | -             | -.0685        | -.3274         |
|  | กลุ่มที่ 7       | 3.77      |               |               |               |               |               |               | -             | -.2589         |
|  | กลุ่มที่ 8       | 4.03      |               |               |               |               |               |               |               | -              |
| ภาพรวม   | กลุ่มที่ 1       | 4.22      | -             | .5115         | -.0938        | .6699         | .7083         | .5521         | .4107         | .2232          |
|  | กลุ่มที่ 2       | 3.71      |               | -             | -.4177        | .1584         | .1969         | .0406         | -.1007        | -.2882         |
|  | กลุ่มที่ 3       | 4.13      |               |               | -             | .5761         | .6146         | .4583         | .3170         | .1295          |
|  | กลุ่มที่ 4       | 3.55      |               |               |               | -             | .0385         | -.1178        | -.2592        | -.4467         |
|  | กลุ่มที่ 5       | 3.52      |               |               |               |               | -             | -.1562        | -.2976        | -.4851         |
|  | กลุ่มที่ 6       | 3.67      |               |               |               |               |               | -             | -.1414        | -.3289         |
|  | กลุ่มที่ 7       | 3.81      |               |               |               |               |               |               | -             | -.1875         |
|  | กลุ่มที่ 8       | 4.00      |               |               |               |               |               |               |               | -              |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมายเหตุ: กลุ่มที่ 1 คือธุรกิจการเกษตร กลุ่มที่ 2 คือธุรกิจอุปโภคบริโภค กลุ่มที่ 3 คือธุรกิจการเงิน กลุ่มที่ 4 คือธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มที่ 5 คือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มที่ 6 คือธุรกิจทรัพยากร กลุ่มที่ 7 คือธุรกิจบริการ กลุ่มที่ 8 คือกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อเสนอแนะอื่น ๆ   | จำนวน |
|--|-------|
| ต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เข้าใจวัฒนธรรมองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานให้กับองค์กรและต้องโตไปพร้อมกับองค์กร   | 1     |
| ข้อคำถามระดับรายได้ this is an sensitiveness question if you ask in direct face to face  | 1     |
| ความต้องการบุคลากรเพิ่มเติม การเข้าใจในวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นสากล และรู้จักปรับให้เข้ากับสังคมไทยได้เป็นอย่างดี   | 1     |
| คุณสมบัติของบุคคลขึ้นอยู่กับตำแหน่งหน้าที่ด้วย ยิ่งตำแหน่งสูงคุณสมบัติที่สำคัญอย่างยิ่งกับสำคัญมากก็ยิ่งเพิ่มมากขึ้น ถ้าเป็นระดับ junior อาจจะลดลงได้                        | 1     |
| ภาษาเป็นสิ่งสำคัญมากต่อความเข้าใจและตีความ การโต้ตอบทางอีเมล ชาวต่างชาติชอบคนเก่ง ฉลาด ทันสมัย ทันเหตุการณ์ มากกว่าความจงรักภักดีต่อองค์กร                                   | 1     |
| สิ่งที่ต้องการมากขึ้นกว่าบริษัททั่วไปที่ดีคือ ความเชี่ยวชาญทางภาษา และการเข้ากันบุคคลหลายเชื้อชาติ การยอมรับวัฒนธรรมที่ดี  | 1     |
| ต้องเรียนรู้และเข้าใจสังหาของต่างชาติ และมุมมองของชาวต่างชาติที่มีต่อเมืองไทย ในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งในเรื่องระดับกว้าง และเรื่องทั่ว ๆ ไป (เพื่อการพูดคุยกับลูกค้าเป็นรายบุคคล) | 1     |
| ถอยกันคนละก้าว ซึ่งจะได้มีพื้นที่ในการใช้ชีวิตร่วมกันในการทำงาน  | 1     |