

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การวิจัยคุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานคร มีระเบียบวิธีวิจัยมีดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

ในการวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาถึงคุณลักษณะของพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติ และคุณลักษณะของพนักงานประจำสำนักงานที่ต้องการของบริษัทข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

#### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานประจำสำนักงานบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยผู้ศึกษาได้จำแนกประเด็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ภายใต้กรอบแนวคิดทางทฤษฎี ซึ่งสรุปได้เป็น 4 ประเด็นหลักด้วยกัน ได้แก่

1. ด้านทักษะวิชาชีพ
2. ด้านสติปัญญาและวิชาการ
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง รวมทั้งหมด 130 ชุด จาก 8 สาขา

#### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อมูลของจำนวนประชากรที่ทำการศึกษา นั่นคือ ไม่ทราบค่าจำนวนพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ

บริษัทข้ามชาติที่แน่ชัด ดังนั้นผู้ศึกษาจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยดำเนินการใน 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนแรก ทำการคัดเลือกหมวดธุรกิจ ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การจัดหมวดธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีจำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ธุรกิจการเกษตร สินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และเทคโนโลยี

ขั้นตอนที่สอง การคัดเลือกบริษัท ผู้ศึกษาจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทจากทุกกลุ่มอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้น 16 บริษัท

ขั้นตอนที่สาม การคัดเลือกพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลระดับปฏิบัติการเพื่อตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะเก็บแบบสอบถามจากพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลทั้งหมดในองค์กร

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสอบถามจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทข้ามชาติในกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กร และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม โดยอ้างอิงมาจาก Harvey และ Bowin, 1996 : 120 (สุภาพร พิศาลบุตร, 2546) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** บุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานครและ

ข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดย

แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ จะมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546)

คะแนน	ระดับความสำคัญ
5	สำคัญอย่างยิ่ง
4	สำคัญมาก
3	สำคัญ
2	สำคัญน้อย
1	สำคัญน้อยที่สุด

โดยนำระดับความสำคัญของบุคลากรที่พึงประสงค์มาจัดระดับ เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความสำคัญน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความสำคัญปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความสำคัญมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความสำคัญมากที่สุด

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552 ถึงสิงหาคม 2553