

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด พัฒนายนต์ เชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด พัฒนายนต์ เชียงใหม่

ศิริศักดิ์ บุญวาทศาสตร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด พัฒนายนต์ เชียงใหม่

สิริศักดิ์ บุญวรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อรรถิณ สันติธีรากุล

30 สิงหาคม 2553

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด พัฒนายนต์ เชียงใหม่ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ และ ข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรุณร มณีสงฆ์ และรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการเพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจที่ให้ความช่วยเหลือในการ ประสานงานเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

กราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่สนับสนุนในสิ่งต่าง ๆ คอยห่วงใย ดูแล ช่วยเหลือ ทั้งยังส่งเสริมและให้กำลังใจกันมาโดยตลอด และขอบคุณในความเอื้อเฟื้อของพี่ น้อง และเพื่อนปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจรุ่น 17 ทุกคน รวมถึงทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ สำหรับการสนับสนุน และกำลังใจดี ๆ จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหา ความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

สิริศักดิ์ บุญวรเศรษฐ์