

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
2.2 มาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เรื่องการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์	7
2.3 บริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด และขั้นตอนการชำแหละสุกร	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>17</b>
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	20
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
4.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ ของบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด	22
4.3 ส่วนที่ 3 ระดับของความพึงพอใจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของพนักงาน กับความพึงพอใจ ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์	33
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาอภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	56
5.1 สรุปผลการศึกษา	56
5.2 อภิปรายผล	56
5.3 ข้อค้นพบ	57
5.4 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	62
ภาคผนวก ข มาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ (มกอช. 9004-2547)	68
ภาคผนวก ค ผังโครงสร้างการบริหารองค์กรของบริษัทวีแอนด์พีเฟรชฟู๊ดส์ จำกัด	86
ประวัติผู้เขียน	87

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
4.2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านสถานที่ตั้ง	25
4.3 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านโรงพักสัตว์	26
4.4 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านอาคารโรงฆ่าสัตว์	27
4.5 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	28
4.6 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	30
4.7 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย	30
4.8 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านการจัดการและควบคุมสุขภาพลักษณะ	31
4.9 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์	32
4.10 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนดสถานที่ตั้ง	34
4.11 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนดโรงพักสัตว์	35
4.12 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนด อาคารโรงฆ่าสัตว์	36
4.13 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับบริเวณ ภายในโรงฆ่าสัตว์	37
4.14 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับระบบบำบัดน้ำเสีย	38
4.16 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับการจัดการ และควบคุมสุขลักษณะ	39
4.17 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	40
4.18 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับสถานที่ตั้ง	42
4.19 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับโรงพักสัตว์	43
4.20 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับอาคารโรงฆ่าสัตว์	44
4.21 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	45
4.22 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	46
4.23 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับระบบบำบัดน้ำเสีย	46
4.24 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	47
4.25 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	48
4.26 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับสถานที่ตั้ง	50
4.27 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับโรงพักสัตว์	50
4.28 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับอาคารโรงฆ่าสัตว์	51
4.29 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	52
4.30 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	53
4.31 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับระบบบำบัดน้ำเสีย	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.32	การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	54
4.33	การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	55