

การรับรู้ของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อภาพลักษณ์
ตราयीหือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

การรับรู้ของลูกค้ายในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อภาพลักษณ์
ตราयीหือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2553

การรับรู้ของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อภาพลักษณ์
ตราสัญลักษณ์ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ธีรรัตน์ พัฒนกิจจำรูญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์เดชนะ สิโรต

4 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบ และอาจารย์เดชนะ สิโรตส ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณนายบุญสร้าง นาคดี ผู้จัดการเขตพื้นที่ท่าแพ และนายไพรัช สันนิธิพานิชกุล ผู้จัดการสาขาประตูเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความกรุณาในการเก็บข้อมูลภายในธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อย่างเต็มที่ และขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ช่วยเก็บข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่างๆ

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ บิดา มารดา พี่น้องทุกๆ คน ที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกๆ ด้านด้วยดีตลอดมา หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป