

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	15
3.2 วิธีการศึกษา	16
3.3 สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การในด้านต่างๆ กับ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านภาพรวม	75

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	79
5.2 อภิปรายผล	84
5.3 ข้อค้นพบ	88
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	90
5.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	96
ประวัติผู้เขียน	103

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์กร	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	22
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	22
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	23
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือน	23
8 แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านองค์กร	24
9 แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านงาน	26
10 แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	28
11 แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาวะผู้นำ	32
12 แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความผูกพันของพนักงานต่อธนาคารทหารไทยในภาพรวม	34
13 แสดงค่าเฉลี่ยในภาพรวมกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	35
14 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	36
15 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	39
16 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	40
17 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	45
19    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	50
20    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	53
21    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	61
22    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	65
23    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	67
24    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
25    แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	72
26    แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	74
27    แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์การ ด้านงานด้านการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์การด้านภาพรวมของพนักงาน	75
28    แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านความเชื่อมั่น อย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของธนาคารทหารไทย	76
29    แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านมีความเต็มใจ ที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของธนาคารทหารไทย เป็นหลัก	77
30    แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านมีความปรารถนา อย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของธนาคารทหารไทย	78