

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในบรรดาทรัพยากรทางการบริหารทั้งหมด “คน” นับเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมีความสำคัญมากทั้งในด้านการทำให้องค์กรมีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า อันเป็นผลมาจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมีคุณค่าเป็นพิเศษเพราะการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นองค์ประกอบและกระบวนการหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารอื่นๆ ได้มาก หากมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดีย่อจะทำให้การบริหารงานในระบบต่างๆประสบความสำเร็จตามไปด้วย (สมิต สัจฉกร, 2551) บุคลากรที่มีความสุขจะทำให้มีการแสดงพฤติกรรมในการทำงานที่เหมาะสม นั่นคือ หากบุคลากรมีความสุขแล้วจะมีจิตใจที่เบิกบาน มีความยินดีและกระตือรือร้นในการทำงาน (ขนิษฐา ไชยฤกษ์, 2550) นำไปสู่การเพิ่มทั้งปริมาณและคุณภาพของผลผลิต ก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ลดความเครียดและความขัดแย้ง ซึ่งช่วยให้องค์กรเจริญก้าวหน้าและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (จรรยา ดาสา, 2552) เพราะเหตุนี้ จึงทำให้องค์กรต่างๆ ต่างก็แสวงหาทรัพยากรบุคคลที่มีความพร้อมทางสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และพยายามรักษาทรัพยากรบุคคลเหล่านั้นให้อยู่กับองค์กร ซึ่งแนวทางหนึ่งที่สามารถใช้ในการแสวงหาและรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กรได้นั้น ก็คือ การสร้าง “องค์กรแห่งความสุข หรือ Happy workplace” นั่นเอง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจ ที่ทำหน้าที่ในการผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อให้บริการแก่ภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยมีเหมืองแม่เมาะ ซึ่งเป็นเหมืองถ่านหินลิกไนต์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทำหน้าที่ในการผลิตถ่านหินลิกไนต์ เพื่อเป็นเชื้อเพลิงให้กับโรงไฟฟ้าแม่เมาะ โดยปัจจุบันเหมืองแม่เมาะได้ทำการขุดขนถ่านหินจำนวนประมาณ 15-17 ล้านตัน ส่งให้โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จำนวน 13 หน่วย กำลังผลิต 2,625,000 กิโลวัตต์ ซึ่งจ่ายกระแสไฟฟ้าไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั้งภาคเหนือตอนบนและล่าง เชื่อมต่อไปยังภาคกลาง จนถึงกรุงเทพมหานคร และเชื่อมโยงกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้วย โดยกำลังผลิตของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ปัจจุบันคิดเป็นประมาณ 20 % ของกำลังผลิตของทั้งประเทศ (ประวัติความเป็นมาเหมืองแม่เมาะ, 2552)

กองบำรุงรักษาเครื่องจักรมีหน้าที่ และ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบบำรุงรักษา และ ซ่อมด้านเครื่องกลของเครื่องจักร และ ระบบขนส่งวัสดุที่ได้รับมอบหมายให้สามารถใช้ประโยชน์ ได้สูงสุด ประหยัด และมีความปลอดภัย โดยให้สอดคล้อง กับ แผนการใช้

เครื่องจักรและระบบขนส่งวัสดุ อีกทั้ง กองบำรุงรักษาเครื่องจักรยังมุ่งเน้นในการที่จะพัฒนาคุณภาพของพนักงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร โดยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและส่งเสริมให้พนักงานเกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดความทุ่มเท เอาใจใส่ในการทำงาน เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (กองบำรุงรักษาเครื่องจักรเหมืองแม่เมาะ, 2552)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อให้ทราบถึงความสุขในการทำงาน ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารของกองบำรุงรักษาเครื่องจักรเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปางในการที่จะนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคลขององค์กรได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงระดับความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคล และพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพและมีความสุขในการทำงานต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

ความสุขในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในที่ทำงานหรือประสบการณ์ของบุคคลในการทำงาน เป็น

ความรู้สึกของบุคคลที่มีความสบาย มีความรื่นรมย์ ความเพลิดเพลิน ความกระตือรือร้น และรู้สึกผูกพันกับงานที่ทำ อีกทั้งผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

พนักงาน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เมืองแม่
เกาะ จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved