

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	23
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	30
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	30
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	36
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	83
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	94
5.3 ข้อค้นพบ	102
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	107
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	119
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	124
ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย	129
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน	28
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	32
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	32
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	33
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	33
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	34
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	34
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	35
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน	36
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผู้นำ	38
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	41
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน	44
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	47
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	49
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	51
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	52
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	53
18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านผู้นำด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	55
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	57
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	58
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้าน ลักษณะงานและด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	60
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	63
25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	64
26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	67
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	69
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	70
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวม ความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	72
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุข ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
31	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวม ความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	74
32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้าน ภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	75
33	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับ ความรื่นรมย์ในการทำงานกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	77
34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับ ความเพลิดเพลินในการทำงานกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	79
35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับ ความกระตือรือร้นในการทำงานกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	81
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่	84
37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านปัจจัย ความสุขในการทำงาน	108

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	24
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	102

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved