

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจโลกในปัจจุบัน รวมทั้งปัญหาการแข่งขันที่รุนแรง สร้างความยากลำบากให้กับผู้นำองค์กร โดยเฉพาะการบริหารธุรกิจให้อยู่รอดเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึง การดูแลพนักงานให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุดจากผลกระทบของสถานะเศรษฐกิจ ทั้งในด้าน รายได้ที่ลดลง รวมทั้งความกังวลของพนักงานจากการถูกเลิกจ้าง เนื่องจากจะมีผลกระทบโดยตรง ต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานในองค์กร ที่ต้องเผชิญกับ ปัจจัยภายในและภายนอก ขณะที่องค์กรต้องการประสิทธิภาพการทำงานอย่างสูง แต่ สภาพแวดล้อมล้าล้นบั่นทอนต่อประสิทธิภาพการทำงานเพราะพนักงานยังต้องเผชิญกับสถานการณ์ ที่กดดัน มีความกดดันและความเครียด องค์กรจึงต้องมีการปรับทิศทาง โดยการแสดงความจริงใจ การสร้างความพึงพอใจขององค์กรให้กับพนักงานเพิ่มมากยิ่งขึ้นซึ่งปัจจุบันจะต้องเน้นการสร้าง ความสุขให้เกิดขึ้นภายในองค์กร (ณัฐวุฒิ พงศ์สิริ, 2552: ออนไลน์)

พนักงานที่ทำงานด้วยความสุข ส่วนหนึ่งเป็นเพราะว่าได้ทำงานที่ชอบ ปราศจากแรงกดดัน และมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ความสุขในการทำงานของพนักงานจึงไม่ได้จำกัดอยู่แค่ พนักงานรู้สึกสนุกกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความสามารถขององค์กรใน ด้านค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร ผลตอบแทน แรงจูงใจ และภาวะผู้นำที่จะกระตุ้นให้พนักงานเข้า มามีส่วนร่วมรับผิดชอบและใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ (อภิชัย ศรีเมือง, 2550: ออนไลน์) ความสุขในการทำงานจึงจะเกิดขึ้นอย่างแท้จริง

การสร้างความสุขในการบริหารทรัพยากรบุคคล องค์กรแห่งความสุขมีความจำเป็นอย่ างยิ่งในปัจจุบัน เพราะจะทำให้องค์กรเต็มไปด้วยพนักงานที่มีความสุข ความสุขนั้นเป็นเรื่องที่ เกี่ยวกับทัศนคติมากกว่าเรื่องของอารมณ์หรือความรู้สึกที่พบได้ทั่วไปในชีวิต โดยความสุขจะ เกิดขึ้นได้จะต้องอาศัยปัจจัยหลายด้านประกอบกัน ความสุขจึงเป็นการมองโลกในแง่ดี เป็นความ กล้าหาญ ความรัก และการกระทำให้เกิดความสำเร็จ ในระดับบุคคลความสุขนั้นจะช่วยพัฒนา ศักยภาพของพนักงานและผูกพันชีวิตกับองค์กรเพื่อให้ทำในสิ่งที่ดีกว่า ซึ่งความสุขในระดับบุคคล นั้นจะส่งผลต่อไปในระดับองค์กรและรวมไปถึงวัฒนธรรมองค์กรด้วย (ทัตเทพ จันทร์เกสร, 2552: 16)

โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ตั้งอยู่ที่ อ. แม่เมาะ จ.ลำปาง เป็นหน่วยงานในสังกัดการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในการกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน ผลิตกระแสไฟฟ้าโดย

ใช้ถ่านลิกไนต์ซึ่งขุดเองเป็นเชื้อเพลิง ทำให้มีต้นทุนต่ำ จึงมักจะได้รับคำสั่งให้เดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าเต็มกำลังผลิตอยู่เสมอ ซึ่งโรงไฟฟ้าจะเริ่มเดินเครื่องหรือหยุดเดินเครื่องผลิตจ่ายกระแสไฟฟ้า หรือผลิตไม่เต็มกำลังนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนที่ใช้ถ่านลิกไนต์เป็นเชื้อเพลิง ด้วยการแปรสภาพพลังงานสะสมของถ่านลิกไนต์ให้เป็นพลังงานไฟฟ้าโดยใช้น้ำเป็นตัวกลาง มีทั้งหมด 13 เครื่อง ซึ่งเครื่องที่ 1 - 3 ได้หยุดเดินเครื่องตั้งแต่ปี 2542 ดังนั้นในปัจจุบันโรงไฟฟ้าแม่เมาะจึงมีกำลังผลิตเครื่องที่ 4 - 13 จำนวน 2,400 เมกะวัตต์ จ่ายไฟฟ้าสำหรับภาคเหนือร้อยละ 50 ภาคกลางร้อยละ 30 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ 20 โดยใช้ถ่านลิกไนต์เป็นเชื้อเพลิงปีละประมาณ 16 ล้านตัน การบริหารงานภายในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ได้จัดแบ่งโครงสร้างเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายการผลิต ทำหน้าที่ดูแลการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้า ฝ่ายบำรุงรักษา ทำหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ของโรงไฟฟ้า และ ฝ่ายจัดการ รับผิดชอบงานด้าน บัญชี การเงิน การแพทย์และอนามัย งานพัสดุ จัดหาและทรัพยากรบุคคล โดยแต่ละฝ่ายจะแบ่งออกเป็นกองและแผนกตามลำดับ (แผนกประชาสัมพันธ์ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, 2552)

กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ทำหน้าที่ควบคุมกระบวนการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการเดินเครื่องและแผนการผลิต (Declaration) ให้เกิดความมั่นคงและเป็นไปตามความต้องการของระบบกำลังไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และมีความปลอดภัย (Safety) สูงสุดรวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐานการจัดการ รวมถึงความสามารถของบุคคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยในส่วนของกองการผลิตจะต้องมีการทำงานแบ่งเป็นช่วงเวลาที่จะต้องสามารถผลิตไฟฟ้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงซึ่งจะทำให้พนักงานเกิดพฤติกรรมในด้านลบ เช่น เกิดความเบื่อหน่ายในงานประจำ ขาดความกระตือรือร้น ถึงแม้ว่าจะเกิดปัญหาต่าง ๆ ในด้านงานแต่สถิติการลาออกของพนักงานก็มีน้อยมาก (พิเชษฐ สุนทรวรภาส, 2552: สัมภาษณ์) เนื่องจากองค์กรมีการให้ผลตอบแทน หรือแรงจูงใจต่าง ๆ เช่น สวัสดิการพนักงานที่ดี เพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความรู้สึกว่าสิ่งที่เขาได้รับจากงาน (Output) กับสิ่งที่เขาอุทิศให้กับการทำงาน (Input) มีความเหมาะสม โดยใช้การรับรู้ของพนักงานประเมินศักยภาพในการทำงานของตนกับค่าตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างให้เกิดความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้องค์กรกลายเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จทั้งในด้านผลกำไร และการทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และจะสามารถสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับคนภายในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อให้ทราบถึงความสุขในการทำงานและปัจจัยต่าง ๆ ที่มี

ผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน โดยผลการศึกษาจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคลให้แก่ผู้บริหารและหัวหน้ากองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ภายในแผนกอื่น ๆ ขององค์กรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมทั้งเสริมสร้างพนักงานภายในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข เพื่อให้รักษาพนักงานให้อยู่ภายในองค์กร และเกิดการบริหารงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงระดับความสุขในการทำงานของพนักงานของ กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานของ กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
3. เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุงปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานรวมทั้งเพิ่มพูนประสิทธิภาพความสุขของพนักงานของ กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปางให้เหมาะสมต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

ความสุขในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงานหรือประสบการณ์ของบุคคลในการทำงาน เป็นภาวะที่พนักงานมีความรู้สึกในทางบวกกับงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกรู้ว่าตนเองได้ทำงาน ทำงานด้วยความเต็มใจ และผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ประกอบด้วย ความตื่นรมย์ในงาน (Arousal) ความเพลิดเพลินในการทำงาน (Pleasure) และความกระตือรือร้นในการทำงาน (Self-Validation)

พนักงาน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในทุกตำแหน่งงานของกองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ประกอบไปด้วย ระดับผู้บังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ ที่อยู่ภายในกองการผลิต 1 ทั้งหมด

กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หมายถึง หน่วยงานหนึ่งของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)แม่เมาะ ทำหน้าที่ควบคุมกระบวนการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการเดินเครื่องและแผนการผลิต (Declaration) ให้เกิดความมั่นคงและเป็นไปตามความต้องการของระบบกำลังไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และมีความปลอดภัย (Safety) สูงสุดรวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐานการจัดการ รวมถึงความสามารถของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved