

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์  
การจราจร ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายปฏิภาค บุญมั่งมี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 15 - 31 ตุลาคม 2552 จำนวนทั้งสิ้น 198 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วยแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และแบบสอบถามความสุขจากการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้ก็นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าทางสถิติ โดยใช้ค่าความถี่ ( Frequency ) ร้อยละ ( Percentage ) ค่าเฉลี่ย ( Mean ) ค่าแจกแจงแบบที ( T-test ) การวิเคราะห์ความแปรปรวน ( Analysis of Variance : ANOVA ) การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเส้นตรง ( Linear Regression )

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ เป็นเพศชายจำนวน 152 คน เพศหญิง 46 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ระดับชั้นยศอยู่ในชั้นประทวน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 30,000 บาท อายุงานตั้งแต่ 11 - 20 ปี

ภาพรวมความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อปัจจัยด้านค่านิยมองค์กร ส่วนปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงาน และด้านผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็น

ด้วย และไม่มี ความแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ และอายุการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

สำหรับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ที่มีอิทธิพลและสามารถร่วมคาดการณ์ ทำนายความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจภูธร จังหวัด เชียงใหม่ประกอบด้วยปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านค่านิยมองค์กร โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้อยละ 57.4 ส่วนที่เหลือมาจากปัจจัยด้านอื่น

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Happiness at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center

**Author** Mr. Patipark Boonmungmee.

**Degree** Mater of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Orapin Santidhirakul

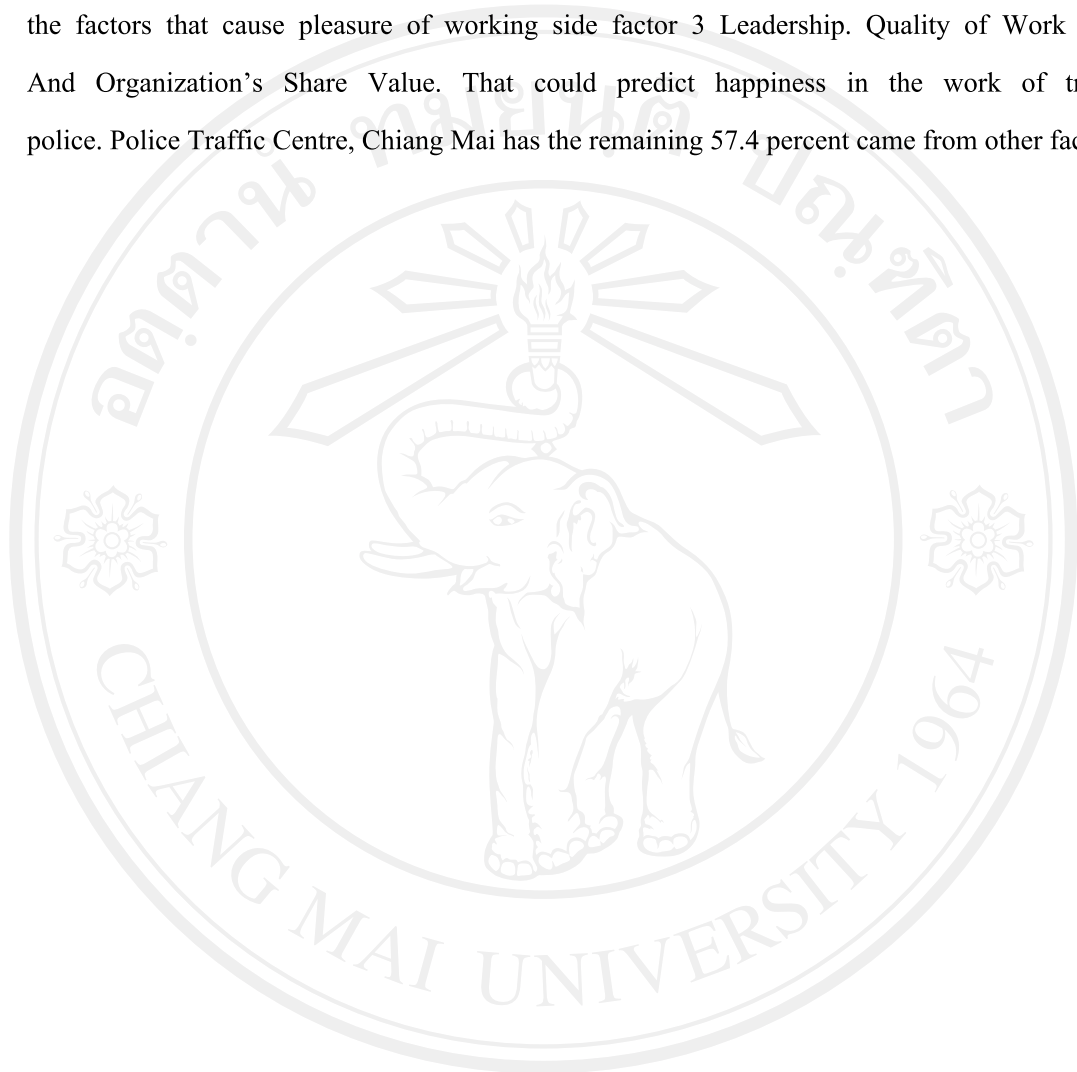
### **ABSTRACT**

This independent study aimed to study Happiness at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center. Subject in this independent study consisted of 198 personnel of employee at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center. The questionnaire was designed to collected data which consisted of 3 type of questions : personal demographic Information opinions on elements which led to happiness at work and current happiness rating in their workplace. Data collection was done from October 15-31. 2009 and was analyzed using descriptive statistics i.e. Frequency , percentage , mean , independent t-test , analysis of variance : ANOVA , linear regression , Scheffe

The results showed that Happiness at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center. Of 152 people are male, 46 female, mostly aged between 31-40 years were married.Of undergraduate Levels in the noncommissioned ranks.Average income per month 10,001 to 30,000 Bath. jobs from age 11 to 20 years.

Overall Happiness at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center. At a high level. The opinions on the factors that cause pleasure of working with strongly agree level of factor Organization's Share Value.Social Relationship, Quality of Work Life, Job Characteristics and Leadership authorities in the agreed level. And no significant difference according to individual factors such as sex, age, marital status and education level. Level jobs, income and length of employment. Statistically significant at 95% confidence level.

Among the factors that lead to happiness at work. Influence and share forecasts predict Happiness at Work of Traffic Police at Chiang Mai Regional Police Traffic Center include the factors that cause pleasure of working side factor 3 Leadership. Quality of Work Life. And Organization's Share Value. That could predict happiness in the work of traffic police. Police Traffic Centre, Chiang Mai has the remaining 57.4 percent came from other factors.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved