

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาโดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ เนื้อหาประกอบด้วยการศึกษาถึง ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด ที่มีต่อระบบ ISO 22000 ด้านความรู้ ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับ ระบบ ISO 22000 ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อข้อกำหนดของ ระบบ ISO 22000 ด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับ ระบบ ISO 22000 ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือพนักงานบริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด จำนวน 74 คน (สำรวจเมื่อ 20 ตุลาคม 2552) โดยประชากรนี้ประกอบด้วยหัวหน้าแผนกและพนักงานผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการ เก็บข้อมูล ของพนักงาน บริษัท

กรีนไดมอนด์ จำกัด โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 74 คน

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการ หนังสือ อินเทอร์เน็ต และจากการรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นฐานความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับ ระบบ ISO 22000

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านพฤติกรรมของพนักงาน บริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 22000

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบ ISO 22000

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำข้อมูลมาประมวลผลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิจัยเบื้องต้นด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ด้านความรู้ ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และหาความสัมพันธ์โดยวิธี chi-square โดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ระดับของความรู้ ความเข้าใจ ดังนี้ (ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ, 2544)

ช่วงคะแนน ระดับความเข้าใจ

80.00 – 100.00	มีความเข้าใจดีเยี่ยม
70.00 – 79.99	มีความเข้าใจดี
60.00 – 69.99	มีความเข้าใจปานกลาง
50.00 – 59.99	มีความเข้าใจน้อย
00.00 – 49.99	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ด้านความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และหาความสัมพันธ์โดยวิธี chi-square

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นใช้ Likert scales (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2538) วัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000

ระดับความคิดเห็น คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉยๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

สำหรับการแปลผลให้นำคะแนนเฉลี่ยคำตอบของความคิดเห็นมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย มีดังนี้คือ

ระดับคะแนนเฉลี่ย ความหมาย

4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	เห็นด้วย
2.50 – 3.49	เฉยๆ
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 4 ด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของพนักงาน บริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด ที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 22000 ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และหาความสัมพันธ์โดยวิธี chi-square

เกณฑ์การให้คะแนนระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมใช้ Likert scales (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2538) วัดระดับพฤติกรรมที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 22000

ระดับพฤติกรรมมีส่วนร่วม	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

สำหรับการแปรผลให้นำคะแนนเฉลี่ยคำตอบของพฤติกรรมมีส่วนร่วมมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปรความหมายค่าเฉลี่ย มีดังนี้คือ

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีส่วนร่วมในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีส่วนร่วมในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการนำระบบ ISO 22000 มาใช้ในบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด โดยรวม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ ความพึงพอใจ ใช้ Likert scales (ชุกรี วงศ์รัตน์, 2538) วัดระดับพฤติกรรมที่มีต่อการนำระบบ ISO 22000

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

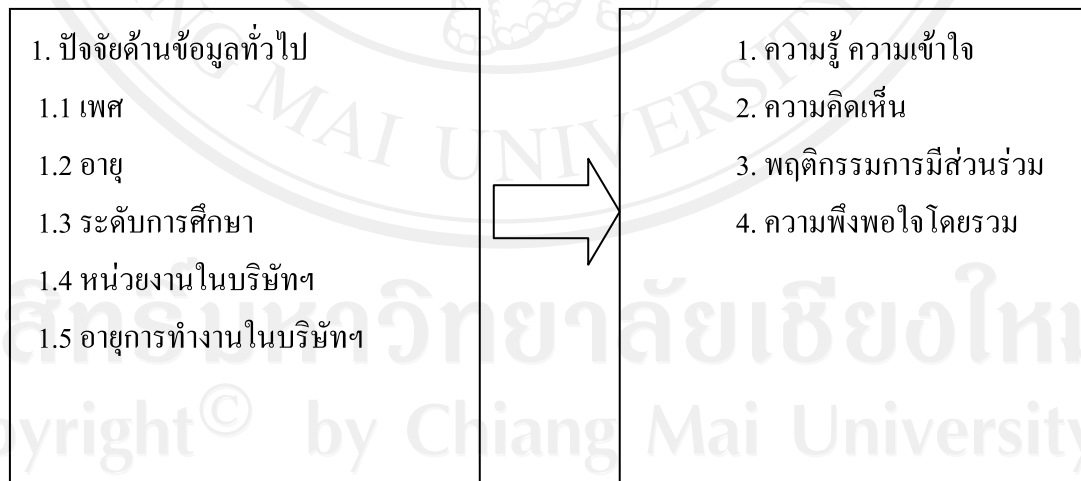
สำหรับการแปรผลให้นำคะแนนเฉลี่ยคำตอบของความพึงพอใจมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปรความหมายค่าเฉลี่ย มีดังนี้คือ

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบ ISO 22000 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage)

3.5 กรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม



3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ประมาณ 9 เดือน ระหว่างเดือน กันยายน 2552 ถึง พฤษภาคม

3.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบริษัท กรีน ไดมอนด์ จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 86-87 หมู่ที่ 6 ตำบลทุ่งป่า อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ 50360



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved