

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบคุณภาพด้านความปลอดภัยอาหาร	5
2.2 ระบบการจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 22000	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	13
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
2.5 ประวัติความเป็นมาของบริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	หน้า
3.1 ขอบเขตการศึกษา	24
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	24
3.1.2 ขอบเขตประชากร	24
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	25
3.5 กรอบแนวคิด	28
3.6 ระยะเวลาในการศึกษา	28
3.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	29
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.2 ข้อมูลด้านความรู้ ความเข้าใจ ของพนักงานบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ที่มีต่อระบบ ISO 22000	32
4.3 ข้อมูลด้านความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ที่มีต่อระบบ ISO 22000	37
4.4 ข้อมูลด้านพฤติกรรมของพนักงานบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ที่มีต่อระบบ ISO 22000	50
4.5 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมของพนักงานบริษัท กรีนไคมอนด์ จำกัด ที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 22000 จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5.1 จำแนกตามเพศ	54
4.5.2 จำแนกตามอายุ	59
4.5.3 จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.5.4 จำแนกตามหน่วยงานในบริษัทฯ	76
4.5.5 จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทฯ	85
ส่วนที่ 6 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้ระบบ ISO 22000 ของ บริษัท กรีน ไคมอนด์ จำกัด	279
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	287
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	300
5.3 ข้อค้นพบ	302
5.4 ข้อเสนอแนะ	306
บรรณานุกรม	310
ภาคผนวก	312
ประวัติผู้เขียน	324

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	31
2	จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000	32
3	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1 ขอบข่าย	37
4	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 2 มาตรฐานอ้างอิง	38
5	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 3 คำศัพท์และนิยาม	39
6	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 4 ระบบการจัดการความปลอดภัย	40
7	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 5 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร	41
8	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 6 การจัดการทรัพยากร	43
9	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 7 การวางแผนและการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย	45
10	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 8 การรับรองผล การทวนสอบ และการปรับปรุงระบบความปลอดภัยอาหาร	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ ISO 22000	49
12	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000	50
13	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ ISO 22000 มาใช้ในบริษัท กรีนไคมอนต์ จำกัด โดยรวม	53
14	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 จำแนกตามเพศ	54
15	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 จำแนกตามกลุ่มอายุ	59
16	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 จำแนกตามระดับการศึกษา	67
17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 จำแนกตามหน่วยงานในบริษัท	76
18	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 22000 จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทฯ	85
19	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1-8 จำแนกตามเพศ	94
20	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1-8 จำแนกตามอายุ	108
21	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1-8 จำแนกตามระดับการศึกษา	140
22	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1-8 จำแนกตามหน่วยงานในบริษัทฯ	166

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 ข้อกำหนดที่ 1-8 จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทฯ	201
24	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรที่มีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีข้อต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 จำแนกตามเพศ	221
25	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรที่มีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามในข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 จำแนกตามอายุ	227
26	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรที่มีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 จำแนกตามระดับการศึกษา	241
27	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรที่มีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 จำแนกตามหน่วยงานในบริษัทฯ	251
28	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรที่มีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อกำหนดของระบบ ISO 22000 จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทฯ	265
29	จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของการนำเอาระบบ ISO 22000 มาใช้ในบริษัท กรีน ไดมอนด์ จำกัด โดยรวม	274
30	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา ในข้อกำหนดที่ 1 ขอบข่าย	279
31	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหา ในข้อกำหนดที่ 2 มาตรฐานอ้างอิง	280
32	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหา ในข้อกำหนดที่ 3 คำศัพท์และนิยาม	281
33	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหา ในข้อกำหนดที่ 4 ระบบการจัดการความปลอดภัย	282

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
34	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในข้อกำหนดที่ 5 ความ รับผิดชอบของฝ่ายบริหาร	283
35	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในข้อกำหนดที่ 6 ระบบการจัดการทรัพยากร	284
36	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในข้อกำหนดที่ 7 การ วางแผนและการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย	285
37	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในข้อกำหนดที่ 8 การ รับรองผลการทวนสอบและการปรับปรุงระบบความปลอดภัยอาหาร	286

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ภาพแสดงลำดับขั้นตอนของระบบคุณภาพ	6
2	แผนผังการจัดการองค์กรของบริษัท กรีนไดมอนด์ จำกัด	20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved