

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคติของพนักงานบริษัทเป๊ปซี่-โคล่า(ไทย)เทรดดิ้ง จำกัด
ที่มีต่อระบบ HACCP

ผู้เขียน นายเจริญ รัชส์สวัสดิ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์รัตนา อัดตปัญญา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะคติของ พนักงาน บริษัท เป๊ปซี่-โคล่า (ไทย) เทรดดิ้ง จำกัด ที่มีต่อระบบ HACCP โดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ได้แก่ ทักษะคติ ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมในการผลิตอาหาร HACCP โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรายวัน และรายเดือน จำนวน 162 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถาม นำมาทำการประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะกรรมการจัดทำระบบ HACCP ใช้การสัมภาษณ์ จำนวน 11 ตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานรายเดือน ประสบการณ์ในการทำงานกับ บริษัท เป๊ปซี่-โคล่า (ไทย) เทรดดิ้ง จำกัด 1-3 ปี สังกัดฝ่ายผลิตและวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระบบ HACCP โดยเฉลี่ยในระดับมาก มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ต่อ ระบบ HACCP เป็นระบบประกันคุณภาพในโรงงานอาหาร และ จุดควบคุมวิกฤติที่มีชื่อย่อว่า “CCP” องค์ประกอบด้านความรู้สึกรู้สึก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกโดยรวมในระดับเห็นด้วยมากต่อ ระบบ HACCP เป็นหลักประกันความปลอดภัยให้กับผู้บริโภค องค์ประกอบด้านพฤติกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีระดับ ของพฤติกรรม หรือการมีส่วนร่วมในระดับมาก ต่อ การให้ความร่วมมือในการจัดทำระบบ HACCP เสมอ

คณะกรรมการระบบ HACCP มีความรู้ความเข้าใจในระบบ HACCP เป็นอย่างดี ด้านความรู้สึกรู้สึก คณะกรรมการระบบ HACCP เห็นว่าระบบ HACCP นั้นมีประโยชน์ในด้านต่างๆ แต่ในขณะที่เดียวกันพบอุปสรรค คือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการผลิตต่างๆ อยู่บ่อยครั้งทำให้ระบบเอกสารต้องมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ด้านพฤติกรรม คณะกรรมการระบบ HACCP และ พนักงานในแต่ละแผนก ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติเป็นอย่างดี

Independent Study Title	Attitudes of Pepsi-Cola (Thai) Trading Company Limited Employees Toward HACCP System
Author	Mr. Charoen Raksawat
Degree	Master of Business Administration (Agro – Industry Management)
Independent Study Advisory Committee	Assoc. Prof. Sirikiat Ratchusanti Advisor Assoc. Prof. Rattana Attapuanyo Co-advisor

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate attitudes of Pepsi-Cola (Thai) Trading Co Ltd employees toward HACCP system. This study employed the attitudes theory and HACCP system. The first group of employees are daily and monthly employees .The questionnaires were used to collect data from 162 employees. The analyses of gathered

information were conducted by descriptive statistics, frequency, mean and percentage. The second group are 11 members of the HACCP committee in in-depth interview was also done.

The majority of respondents were male whose age range were 26 – 35 years old with diploma or vocational certificates. Their average monthly incomes were less than 10,000 baht in the staff or monthly worker position. They had been working with the company for 1 – 3 years under the production and engineering department.

The majority of the respondents possessed knowledge and understanding toward HACCP system on average at high level. The HACCP aspect with the highest knowledge and understanding were the quality assurance in the cafeteria as well as the critical control point or CCP. On the aspect of affective component, the respondents agreed at high level to HACCP system on the overall and opined that this system could provide guarantee of safety to the consumers. On the aspect of behavior component, the respondents had the behavior score or participation at high level on the overall by providing usual cooperation towards the set up of HACCP system.

The HACCP committee had the well-informed knowledge and understanding of HACCP system. On the affective component, the committee agreed that HACCP could provide numerous benefits but also encounter problem such as the frequent adjustment of production procedure which resulted in the continuous modification of documentation. On the behavior component, the HACCP committee and staffs in each department had provided their fullest cooperation relating to HACCP practice.