

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคำว่าความเข้าใจของพนักงานบัญชี ต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิจิตรโลก) มีประชากรจำนวน 281 คน ได้คัดเลือกตัวอย่าง พนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 170 คน แบบสอบถามตอบกลับทั้งหมด ขอรายงานผลการศึกษา 2 ส่วนได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายงานผลการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- 1.1 การรับรู้รายได้และการเปิดเผยข้อมูล ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 1.2 การรับรู้รายได้และการเปิดเผยข้อมูล ของ บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง

จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 รายงานผลของข้อมูลปฐมภูมิ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

- 2.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี
- 2.2 ข้อมูลด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการทำงานเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ 1 รายงานผลการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 .1 การรับรู้รายได้และการเปิดเผยข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลัง โดยมีคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำงบการเงิน มีสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินเป็นหน่วยงานที่ตรวจสอบ ดังนั้นอัตราค่ากระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จะถูกกำหนดเป็นอัตราราคาที่โดยคณะกรรมการด้านพลังงานของรัฐบาล อีกทั้งต้องดำเนินนโยบายการใช้ไฟฟรีของรัฐบาล 90 หน่วย รัฐบาลรับภาระแทนประชาชน โดยจะตั้งงบประมาณจ่ายให้กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นงวด ๆ ไป ดังนั้นการรับรู้รายได้ในส่วนนี้ ดังนี้

เมื่อทราบจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่รัฐบาลรับภาระแทนประชาชน จะบันทึกบัญชีโดย
เดบิต ลูกหนี้รัฐบาลรับภาระ

เครดิต รายได้ค่ากระแสไฟฟ้า

การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้ ฉบับที่ 37 ดำเนินการดังนี้

1. รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า รับรู้เป็นรายเดือนตามกำหนดเวลารอบการจด
หน่วยการใช้กระแสไฟฟ้าของลูกค้าจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (ทั้งนี้ คณะกรรมการนโยบาย
พลังงานแห่งชาติ จะกำหนดอัตราการคิดค่าไฟฟ้าประกอบด้วย ค่าไฟฟ้าฐาน + ค่าบริการจดหน่วย
พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน + ค่าปรับต้นทุนการผลิต (FT))
2. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า รับรู้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและโอนกรรมสิทธิ์
ให้ลูกค้า
3. รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ รับรู้เป็นรายได้ตามอัตราส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง
4. เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเป็นเงินที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(กฟภ.) เรียกเก็บจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อนำมาแบ่งเบาภาระในการก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ตลอดจนภาระในการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เงินช่วยเหลือการก่อสร้างดังกล่าว เมื่อก่อสร้าง
เสร็จจะรับรู้เป็นรายได้ในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี (เท่ากับอัตราค่าเสื่อมของสินทรัพย์ระบบจำหน่าย
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.))
5. รายได้จากการบริจาค จะรับรู้เป็นรายได้ในอัตราที่สอดคล้องกับการคิดค่าเสื่อมราคา
ตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์
6. รายได้ดอกเบี้ย จะรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทน
ที่แท้จริงของสินทรัพย์

การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีเรื่อง การนำเสนองบการเงิน ฉบับที่ 35 ดำเนินการ
เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง ได้จัดทำงบกำไรขาดทุนจากซึ่งงบกำไรขาดทุน
ดังกล่าวจะแสดงที่โปรแกรม SAP สำหรับใช้ในการบริหารงานและวิเคราะห์ข้อมูลให้ผู้บริหาร
ตัดสินใจ โดยนำเสนอแบ่งเป็นกลุ่มของรายได้ ดังนี้

ที่	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี
1.	41010010	รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
2.	41010020	ปรับปรุงรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
3.	41030040	รายได้จากการขายเสา
4.	41030990	รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ
5.	41031010	รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า
6.	41032010	รายได้ติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า
7.	41034010	รายได้ค่าธรรมเนียมต่อไฟ
8.	41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ
9.	41035019	ปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ
10.	41036020	รายได้ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า
11.	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
12.	41039050	รายได้ค่าชดใช้มิเตอร์ชำรุดและอุปกรณ์ประกอบ
13.	41039060	รายได้ชดใช้รถยนต์ชนเสา
14.	41039900	รายได้จากการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน
15.	41039990	รายได้อื่นๆ จากการดำเนินงาน
16.	49041010	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร
17.	49010010	ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร
18.	49019010	ดอกเบี้ยรับชำระหนี้ค่าไฟเกินกำหนด
19.	49059990	รายได้อื่นที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปิดเผยข้อมูลงบการเงินในรูปแบบของรายงานประจำปีที่ส่งให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและกระทรวงการคลัง รายการที่ปรากฏ ได้แก่ หมวดรายได้ ประกอบด้วย รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า รายได้อื่นจากการดำเนินงาน รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอื่น ๆ ซึ่งรายละเอียดจะปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อ 3.14 และ 4.18 แสดงที่ภาคผนวก ข

ส่วนที่ 1.2 การรับรู้รายได้และการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) มีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 45 ผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดทำงบการเงิน และมีคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล ในปี 2549 บริษัทเลือกบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีเอกชนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้นของบริษัท ราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ ฉบับที่ 37 และมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ฉบับที่ 35 ดังนี้

1. รายได้จากกรจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จากบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นระยะเวลา 25 ปี บริษัทจะส่งไฟฟ้าสุทธิที่ผลิตได้จากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนเครื่องที่ 1 และ 2 และที่ผลิตจากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ชุดที่ 1, 2 และ 3 ให้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันภายใต้สัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ประกอบด้วย รายได้ค่าความพร้อมจ่าย และค่าพลังงานไฟฟ้า การรับรู้รายได้มีการคำนวณรายได้ค่าพร้อมจ่ายและ ค่าพลังงานไฟฟ้า มีวิธีการดังนี้

1.1 รายได้ค่าความพร้อมจ่าย ประกอบด้วย การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเงินกู้ ผลตอบแทนการลงทุนแก่ผู้ถือหุ้น ค่าใช้จ่ายคงที่ในการเดินเครื่องและบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการบริหาร โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะมีการปรับเพื่อให้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ดัชนีราคาผู้บริโภคและอัตราแลกเปลี่ยน รายได้ค่าความพร้อมจ่ายเป็นจำนวนที่สุทธิจากภาษีขาย และส่วนลดและรับรู้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งเงื่อนไขที่สำคัญจะสัมพันธ์กับ ชั่วโมงพร้อมจ่ายตามสัญญา

1.2 ค่าพลังงานไฟฟ้า ประกอบด้วย ค่า ใช้จ่ายในการผลิต ซึ่งประกอบด้วย ค่าเชื้อเพลิง ค่าใช้จ่ายผันแปรในการเดินเครื่องและบำรุงรักษา โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวสามารถปรับได้ตามราคาเชื้อเพลิง อัตราส่วนค่าประสิทธิภาพและดัชนีราคาผู้บริโภค รายได้ค่าพลังงานไฟฟ้า คำนวณจากปริมาณไฟฟ้าที่จ่ายจริง จะรับรู้รายได้ค่าพลังงานไฟฟ้าคำนวณ ตามปริมาณ พลังงานไฟฟ้าที่จ่ายจริงกับอัตราค่าพลังงานไฟฟ้าในเดือนนั้นๆซึ่งอ้างอิงกับการเปลี่ยนแปลงของราคาก๊าซธรรมชาติตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

2. การรับรู้รายได้ ค่าบริการ รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อเกิดสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล

3. การรับรู้รายได้อื่น ในงบกำไรขาดทุนรวมรายได้ค่าชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็กท้ายเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์และคลองท่าด่าน จำนวนเงิน 6.67 ล้านบาท ซึ่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ตกลงจ่ายเงินค่าชดเชยดังกล่าว

การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของบริษัท พบว่า ในงบการเงินเปรียบเทียบปี 2550 และปี 2549 มีรายการรายได้ที่แสดงในงบกำไรขาดทุน คือ รายได้จากการขาย และรายได้อื่น ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 และ 20 ของรายได้จากการขาย รายได้ค่าบริการ ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่นๆและได้บอกรายละเอียดของรายได้อื่น ว่าได้รับจากเงินชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็กท้ายเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์และคลองท่าด่านจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) จำนวน 6,673 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะได้รับภายในไตรมาสที่หนึ่ง ของ พ.ศ. 2551

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.1 – 4.4)

ตารางที่ 4.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	37	21.80
หญิง	133	78.20
รวม	170	100.00
อายุ		
ตั้งแต่ 20-25 ปี	8	4.70
ตั้งแต่ 26-30 ปี	15	8.80
ตั้งแต่ 31- 35 ปี	10	5.90
ตั้งแต่ 36 - 40 ปี	27	15.90
ตั้งแต่ 41 - 45 ปี	34	20.00
ตั้งแต่ 46 - 50 ปี	52	30.60
ตั้งแต่ 51 - 55 ปี	21	12.30
ตั้งแต่ 56 - 60 ปี	3	1.80
รวม	170	100.00
ประวัติการศึกษา		
ปวช. ปวส. สาขาบัญชี	77	45.20
ปวช. ปวส. ปริญญาตรี สาขา บัญชี	38	22.40
ปริญญาตรี สาขา บัญชี	26	15.30
ปริญญาโท สาขา บัญชี	2	1.20
วุฒิกการศึกษาอื่นๆ	27	15.90
รวม	170	100.00

ตารางที่ 4.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน		
1-5 ปี	21	12.35
6-10 ปี	8	4.70
11-15 ปี	21	12.35
16-20 ปี	50	29.40
21-25 ปี	45	26.50
มากกว่า 25 ปี	25	14.70
รวม	170	100.00
สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน		
ชั้น 1 (พิษณุโลก ตาก สุโขทัย กำแพงเพชร พิจิตร แพร่ น่าน อุตรดิตถ์)	122	71.80
ชั้น 2 (ตะพานหิน สวรรคโลก แม่สอด)	9	5.30
ชั้น 3 (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาต่างๆ)	39	22.90
รวม	170	100.00
การฝึกอบรมโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน		
เคย	151	88.80
ไม่เคย	19	11.20
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.20 และเพศชาย ร้อยละ 21.80 ระหว่างอายุ 46 – 50 ปี ร้อยละ 30.60 และ 41 – 45 ปี ร้อยละ 20.00 สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาบัญชี ร้อยละ 45.20 การศึกษา ปวช. ปวส. และปริญญาตรี สาขาการบัญชี ร้อยละ 22.40 ได้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินเป็นเวลา 16 - 20 ปี ร้อยละ 29.40 ปฏิบัติงานระยะเวลา 21 – 25 ปี ร้อยละ 26.50 สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1 ร้อยละ 71.80 สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 3 ร้อยละ 22.90 และสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 2 ร้อยละ 5.30 อีกทั้งยังเคยฝึกอบรมโปรแกรมงานด้านบัญชีและการเงินถึงร้อยละ 88.80 ไม่เคยฝึกอบรมโปรแกรมงานด้านบัญชีและการเงินมีเพียงร้อยละ 11.20

ตารางที่ 4.2 ค่าร้อยละของความรู้ความสามารถประสบการณ์อบรมการใช้โปรแกรม

โปรแกรมที่ได้รับการฝึกอบรม	มีความรู้	ไม่มีความรู้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรม Microsoft			
1. Microsoft Word	157 92.30	13 7.70	170 100.00
2. Microsoft Power Point	56 32.90	114 67.10	170 100.00
3. Microsoft Excel	145 85.30	25 14.70	170 100.00
4. Microsoft Access	13 7.60	157 92.40	170 100.00
5. โปรแกรมอื่นๆ ได้แก่ AutoCAD	2 1.20	168 98.80	170 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	74.60 43.86	95.40 56.14	170.00 100.00
โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง			
1. ระบบจัดทำรายได้ค่าไฟฟ้าและภาษีมูลค่าเพิ่ม (REVENUE)	69 40.60	82 59.40	151 100.00
2. ระบบรับชำระหนี้รายได้ทั่วไปและเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (REVENUE)	58 34.10	93 65.90	151 100.00
3. ระบบเงินสด (CASH)	44 25.90	107 74.10	151 100.00
4. ระบบจดหน่วย (PTC)	48 28.20	103 71.80	151 100.00
5. ระบบจัดทำใบเสร็จค่าไฟฟ้า (BILL)	26 15.30	125 84.70	151 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	49.00 28.82	102.00 71.18	151.00 100.00

ตารางที่ 4.2 ค่าร้อยละของความรู้ความสามารถประสบการณ์อบรมการใช้โปรแกรม (ต่อ)

โปรแกรมที่ได้รับการฝึกอบรม	มีความรู้	ไม่มีความรู้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรม SAP			
1. SAP โมดูล AP	46 27.00	105 73.00	151 100.00
2. SAP โมดูล BUD	17 10.00	134 90.00	151 100.00
3. SAP โมดูล CM	27 15.90	124 84.10	151 100.00
4. SAP โมดูล CO	24 14.10	127 85.90	151 100.00
5. อื่นๆ ได้แก่ โมดูล AA	16 9.40	135 90.60	151 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	26.00 15.28	125.00 84.72	151.00 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวมทั้งหมด	29.32	70.68	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความสามารถใช้โปรแกรมงานด้านบัญชี และการเงินค่าร้อยละเฉลี่ยรวม ร้อยละ 29.32 Microsoft Word ร้อยละ 92.30 Microsoft Excel ร้อยละ 85.30 Microsoft Power Point ร้อยละ 32.90 ระบบจัดทำรายได้ค่าไฟฟ้าและภาษีมูลค่าเพิ่ม (REVENUE) ร้อยละ 40.60 ระบบรับชำระเงินรายได้ทั่วไปและเงินประกันการใช้ไฟ (REVGEN) ร้อยละ 34.10 SAP โมดูล AP ร้อยละ 27.00 และ โมดูล CM ร้อยละ 15.90

ไม่มีความรู้ความสามารถโปรแกรมงานด้านบัญชีและการเงินค่าร้อยละเฉลี่ยรวม ร้อยละ 70.68 AutoCAD ร้อยละ 98.80 และ Microsoft Access ร้อยละ 92.40 ระบบจัดทำใบเสร็จ ค่าไฟฟ้า (BILL) ร้อยละ 84.70 ระบบเงินสด (CASH) ร้อยละ 74.10 SAP โมดูล AA ร้อยละ 90.60 และ โมดูล BUD ร้อยละ 90.00

ตารางที่ 4.3 ค่าร้อยละของการใช้โปรแกรม SAP และโปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้น
ใช้เอง

หน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน	ได้	ไม่ได้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรม SAP			
1. คู่มือบัญชีเงินฝากธนาคาร	17 10.00	153 90.00	170 100.00
2. งาน กส. 3 หมายเหตุ : งาน กส.3 หมายถึง งานก่อสร้าง ขยายเขตระบบจำหน่าย	21 12.40	149 87.60	170 100.00
3. งานจัดทำรายงานทางบัญชี	24 14.10	146 85.90	170 100.00
4. อื่นๆ ได้แก่ งานขึ้นบัญชีสินทรัพย์	30 17.70	140 82.30	170 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	23.00 13.55	147.00 86.45	170.00 100.00

ตารางที่ 4.3 ค่าร้อยละของการใช้โปรแกรม SAP และโปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้น
ใช้เอง (ต่อ)

หน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน	ได้	ไม่ได้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง			
1. รับเงินค่าไฟฟ้าประจำวัน	54 31.80	116 68.20	170 100.00
2. รับเงินรายได้ทั่วไปและเงินประกันการใช้ไฟ	34 20.00	136 80.00	170 100.00
3. ลงบัญชีเงินสด	25 14.70	145 85.30	170 100.00
4. ประมวลผลข้อมูลจดหน่วย	32 18.80	138 81.20	170 100.00
5. งานควบคุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่	21 12.40	149 87.60	170 100.00
6. งานควบคุมลูกหนี้ทั่วไป	29 17.00	141 83.00	170 100.00
7. งานควบคุมตัวแทนจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า	24 14.10	146 85.90	170 100.00
8. งานควบคุมตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า	19 11.20	151 88.80	170 100.00
9. งานพิมพ์ใบเสร็จค่าไฟฟ้า	12 7.00	158 93.00	170 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	21.00 12.33	149.00 87.68	170.00 100.00

จากตารางที่ 4.3 การใช้โปรแกรม SAP และโปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้น
ใช้เองในปัจจุบันที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของพนักงานบัญชี พบว่าโปรแกรม SAP ค่า

ร้อยละเฉลี่ยรวมปฏิบัติงานไม่ได้ เท่ากับ 86.45 งานคุมบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 90.00 งานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่าย ร้อยละ 87.10

โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวมปฏิบัติงานไม่ได้ เท่ากับ 87.68 งานพิมพ์ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ร้อยละ 93.00 งานควบคุมตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า ร้อยละ 88.80

ตารางที่ 4.4 งานที่พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินแทนผู้อื่นได้

งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้	ได้	ไม่ได้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรม SAP			
1. คุมบัญชีเงินฝากธนาคาร	39 22.90	131 77.10	170 100.00
2. งาน กส. 3 หมายเหตุ : งาน กส.3 หมายถึง งานก่อสร้าง ขยายเขตระบบจำหน่าย	22 12.90	148 87.10	170 100.00
3. งานจัดทำรายงานทางบัญชี	38 22.40	132 77.60	170 100.00
4. อื่นๆ ได้แก่ งานขึ้นบัญชีสินทรัพย์	23 13.50	147 86.50	170 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	30.50 17.93	139.50 82.08	170.00 100.00

ตารางที่ 4.4 งานที่พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้	ได้	ไม่ได้	รวม
	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ	จำนวน (คน) ร้อยละ
โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง			
1. รับเงินค่าไฟฟ้าประจำวัน	102 60.00	68 40.00	170 100.00
2. รับเงินรายได้ทั่วไปและเงินประกันการใช้ไฟ	70 41.20	100 58.80	170 100.00
3. ลงบัญชีเงินสด	61 35.90	109 64.10	170 100.00
4. ประมวลผลข้อมูลจดหน่วย	34 20.00	136 80.00	170 100.00
5. งานควบคุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่	25 14.70	145 85.30	170 100.00
6. งานควบคุมลูกหนี้ทั่วไป	40 23.50	130 76.50	170 100.00
7. งานควบคุมตัวแทนจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า	30 17.60	140 82.40	170 100.00
8. งานควบคุมตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า	43 25.30	127 74.70	170 100.00
9. งานพิมพ์ใบเสร็จค่าไฟฟ้า	23 13.50	147 86.50	170 100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	34.00 19.98	136.00 80.03	170.00 100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พนักงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินแทนผู้อื่นได้มีน้อยกว่าพนักงานบัญชีที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน คือเรื่องดังต่อไปนี้

งานที่ใช้โปรแกรม SAP ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 82.08 งานก่อสร้างขยายเขตระบบ
จำหน่าย ร้อยละ 87.10 งานขึ้นบัญชีสินทรัพย์ ร้อยละ 86.50

งานที่ใช้โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ
80.03 งานพิมพ์ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ร้อยละ 86.50 งานควบคุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ร้อยละ 85.30

ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(ตารางที่ 4.5 – 4.26)

ตารางที่ 4.5 ค่าร้อยละเฉลี่ยรวมของพนักงานบัญชีเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ความรู้ความเข้าใจ						
	มี		แปล ผล	ไม่มี		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. รายได้จากกิจการจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	122	71.68	เข้าใจ มาก	48	28.32	170	100.00
2. รายได้จากกิจการจำหน่าย อุปกรณ์ไฟฟ้า	116	68.24	ปาน กลาง	54	31.76	170	100.00
3. รายได้จากกิจการให้เช่าหรือใช้ สินทรัพย์	115	67.54	ปาน กลาง	55	32.46	170	100.00
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการ ติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	104	61.20	ปาน กลาง	66	38.80	170	100.00
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ ไฟฟ้า	90	53.00	น้อย	80	47.00	170	100.00
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงิน สมทบ	100	59.00	น้อย	70	41.00	170	100.00
7. รายได้จากกิจการก่อสร้างให้ผู้ใช้ ไฟ	98	57.40	น้อย	72	42.60	170	100.00
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อ การก่อสร้าง	91	53.40	น้อย	79	46.60	170	100.00

ตารางที่ 4.5 ค่าร้อยละเฉลี่ยรวมของพนักงานบัญชีเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ต่อ)

รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ความรู้ความเข้าใจ						
	มี		แปลผล	ไม่มี		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
9. รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	113	66.48	ปานกลาง	57	33.52	170	100.00
10. รายได้อื่นๆ	107	63.18	ปานกลาง	63	36.82	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	106	62.11	ปานกลาง	64	37.89	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 – 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 – 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 – 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 – 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 62.11 อยู่ระดับปานกลาง รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 71.68 อยู่ระดับมาก รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 68.24 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 67.54 รายได้อื่นจากการดำเนินงาน ร้อยละ 66.48 รายได้อื่นๆ ร้อยละ 63.18 รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 62.20 อยู่ระดับปานกลาง รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 59.00 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 57.00 รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 53.40 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 53.00 อยู่ระดับน้อย

ตารางที่ 4.6 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า

การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้ค่าไฟฟ้าจะเริ่มกระบวนการจากจดหน่วยจากมิเตอร์ ไฟฟ้านำมาคำนวณค่าไฟฟ้าและถ่ายข้อมูลเข้าโปรแกรม BILL เมื่อพิมพ์ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเสร็จ จะถ่ายข้อมูลรายได้เข้าโปรแกรม REVENUE ซึ่งจะถือเป็นรายได้ ตั้งแต่ วันที่ถ่ายข้อมูลจากโปรแกรม BILL ใชหรือไม่	138	81.20 มากที่สุด	32	18.80 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. จำนวนเงินค่าไฟฟ้าที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้เป็นการคิดมูลค่าจากหน่วยที่ใช้ไฟวัดโดยเครื่องวัด หน่วยการใช้ไฟฟ้าคูณกับอัตราค่าไฟฟ้าที่คณะกรรมการกำหนด ใชหรือไม่	80	47.10 น้อยที่ สุด	90	52.90 น้อย	170	100.00
3. เมื่อมีการถ่ายข้อมูลเข้าโปรแกรม Revenue จะบันทึกบัญชี เดบิต ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า xx เครดิต รายได้ค่ากระแสไฟฟ้า ค้างรับ xx ซึ่งเราสามารถทราบเมื่อพิมพ์รายงานและจัดทำรายงานประจำเดือน ใชหรือไม่	139	81.80 มากที่สุด	31	18.20 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.6 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า (ต่อ)

การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายงานประจำปีที่นำเสนอต่อ สาธารณชน รายได้จากการ จำหน่ายกระแสไฟฟ้าจะแสดงในงบ กำไรขาดทุนด้วยมูลค่าสุทธิ ตามที่คาดว่าจะเก็บเงินได้ ใช่หรือไม่	123	72.40 มาก	47	27.60 น้อย ที่สุด	170	100.00
5. ท่านต้องการถ่ายข้อมูลรายได้ค่า ไฟฟ้าท่านต้องเข้าโปรแกรม Revenue > เมนู ถ่ายข้อมูล > ถ่าย ข้อมูลรายได้ > ค่าไฟฟ้า > ป้อน PASSWORD > คลิก OK > เลือกเพิ่มเอกสาร > คลิกปุ่ม OPEN > คลิกปุ่มถ่ายข้อมูล > เมื่อถ่ายข้อมูลแล้ว คลิกปุ่มกลับเมนู ใช่หรือไม่	129	75.90 มาก	41	24.10 น้อย ที่สุด	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	122	71.68 มาก	48	28.32 น้อย ที่สุด	170	100.00

จากตารางที่ 4. 6 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้จากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 71.68 อยู่ระดับมาก ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ การรับรู้รายได้ ร้อยละ 81.20 การบันทึกบัญชี ร้อยละ
81.80 วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 75.90 การเปิดเผยข้อมูล ร้อย
ละ 72.40

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 47.10

ตารางที่ 4.7 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่าย
อุปกรณ์ไฟฟ้า

การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและโอนกรรมสิทธิ์ให้ลูกค้า ใช่หรือไม่	128	75.30 มาก	42	24.70 น้อยที่สุด	170	100.00
2. รายได้จากการจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต่างกันขึ้นอยู่กับขนาดหม้อแปลงไฟฟ้าที่จำหน่าย ใช่หรือไม่	144	84.70 มากที่สุด	26	15.30 น้อยที่สุด	170	100.00
3. รายได้จากการขายหม้อแปลงไฟฟ้าจะบันทึกโดยโปรแกรม Revenue ซึ่งจะบันทึกเมื่อผู้ซื้อชำระเงิน ใช่หรือไม่	41	24.10 น้อยที่สุด	129	75.90 มาก	170	100.00
4. รายได้จากการขายหม้อแปลงไฟฟ้าจะแสดงในงบกำไรขาดทุนกลุ่มบัญชี รายได้อื่นจากการดำเนินงาน ใช่หรือไม่	128	75.30 มาก	42	24.70 น้อยที่สุด	170	100.00
5. เมื่อขายหม้อแปลงไฟฟ้า ท่านจะต้องเข้าโปรแกรม Revgen > เมนู ป้อนข้อมูล > บันทึกข้อมูล รายได้ทั่วไปและเงินประกัน การใช้ไฟฟ้า > ป้อนรายการ > คลิกปุ่มรับชำระเงิน > จะพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน (กรณีรับชำระเงินทันที) ใช่หรือไม่	139	81.80 มากที่สุด	31	18.20 น้อยที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.7 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า (ต่อ)

การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	116	68.24	54	31.76	170	100.00
		ปานกลาง		น้อยที่สุด		

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 68.24 อยู่ระดับปานกลาง ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 84.70 วัตถุประสงค์การใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 81.80 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 75.30 การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 75.30

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การบันทึกบัญชี ร้อยละ 24.10

ตารางที่ 4.8 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการให้เช่า
หรือใช้สินทรัพย์

การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า ถือเป็นรายได้ เมื่อ ตัวแทนของ กฟภ. และ ตัวแทนของผู้เช่า ร่วมกัน นับจำนวนเสาไฟฟ้าที่ใช้ขาด สายสัญญาณ และลงนามในสัญญา ร่วมกัน ใช่หรือไม่	103	60.60 ปานกลาง	67	39.40 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า คิดมูลค่าจากจำนวนเสาไฟที่สายสัญญาณขาดเสาไฟฟ้า ใช่หรือไม่	120	70.60 มาก	50	29.40 น้อย ที่สุด	170	100.00
3. รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า จะบันทึกในโปรแกรม Revgen โดยจะบันทึกรายละเอียดตามใบแจ้งหนี้ โดยระบบจะบันทึกบัญชี เดบิต ค่าเช่าขาดสายค้ำรับ xx เครดิต รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า xx ซึ่งเราจะทราบรายการทั้งหมดเมื่อ จัดทำรายงาน ใช่หรือไม่	121	71.20 มาก	49	28.80 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.8 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการให้เช่า
หรือใช้สินทรัพย์ (ต่อ)

การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้าจะ แสดงรวมอยู่ในกลุ่มรายได้อื่น จากการดำเนินงาน ในรายงาน ประจำปี ถ้าท่านต้องการ รายละเอียดแต่ละบัญชี จะดูได้จาก โปรแกรม SAP ตามคำสั่ง S_ALR_87012284 ใช่หรือไม่	107	62.90 ปานกลาง	63	37.10 น้อย ที่สุด	170	100.00
5. ต้องการทราบจำนวนรายได้ค่าเช่า แต่ละเดือน เพื่อจัดทำราย งาน เข้าโปรแกรม Revgen > เมนู พิมพ์รายงาน > สรุปการตั้ง รายได้ทั่วไปและเงินประกันการใช้ไฟ > ป้อน ว/ด/ป ที่ต้องการ > จะปรากฏหน้ารายงาน ใช่หรือไม่	123	72.40 มาก	47	27.60 น้อย ที่สุด	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	114.80	67.54 ปานกลาง	55.20	32.46 น้อย ที่สุด	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย
ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ
80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4. 8 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้จากการให้เช่าหรือใช้
สินทรัพย์ ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 67.54 อยู่ระดับปานกลาง ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 72.40 การวัดมูลค่า ร้อยละ 70.60 การบันทึกบัญชี ร้อยละ 71.20

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การรับรู้อยู่ได้ ร้อยละ 60.60 การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 62.90

ตารางที่ 4.9 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้อยู่ได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. เมื่อผู้เข้ามาติดต่อยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า เมื่อเจ้าหน้าที่ของ กฟภ. ไปตรวจสอบระบบไฟฟ้า ณ สถานที่ขอใช้ไฟ ผู้ขอใช้ไฟ จะมาชำระเงินที่ กฟภ. ดังนั้น กฟภ. จะรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่ ยื่นคำร้องขอใช้ไฟ ใช่หรือไม่	106	62.40 ปาน กลาง	64	37.60 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. มูลค่าของรายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้เป็นการคิดราคาตามขนาดของเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟ ที่ติดตั้ง ใช่หรือไม่	122	71.80 มาก	48	28.20 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.9 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า (ต่อ)

ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
3. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง จะบันทึกในโปรแกรม Revgen โดยบันทึกบัญชีอัตโนมัติ ดังนี้ เดบิต ลูกหนี้จากการจำหน่ายและให้บริการ xx เครดิต รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง xx ซึ่งจะทราบโดยเข้าไปที่ โปรแกรม SAP ใชหรือไม่	110	64.70 ปานกลาง	60	35.30 น้อยที่สุด	170	100.00
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้าจะแสดงในงบกำไรขาดทุน สามารถดูได้จากโปรแกรม SAP หรือรายงานประจำปี ของ กฟภ. ใชหรือไม่	122	71.80 มาก	48	28.20 น้อยที่สุด	170	100.00
5. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ที่แสดงในงบกำไรขาดทุน ดูได้จากโปรแกรม SAP > คำสั่ง S_ALR_87012284 > ป้อน งวดบัญชีที่ต้องการ > ป้อน ศูนย์ต้นทุน > คลิกรายการผลลัพธ์ เป็น การควบคุมทรี ALV > คลิกรูปภาพพิจารณาประมวลผล	60	35.30 น้อยที่สุด	110	64.70 ปานกลาง	170	100.00

ตารางที่ 4.9 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า (ต่อ)

ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	104.00	61.20	66.00	38.8	170	100.00
		ปานกลาง		น้อยที่สุด		

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 62.20 อยู่ระดับปานกลาง ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้
มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 71.80 การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 71.80

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การบันทึกบัญชี ร้อยละ 64.70 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 62.40 วัตถุประสงค์การใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 35.30

ตารางที่ 4.10 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าทดสอบ
อุปกรณ์ไฟฟ้า

ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. เมื่อมีบุคคลภายนอกมาติดต่อขอให้ กฟภ. ดำเนินการ ทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นการ ทดสอบเพื่อยืนยันว่าอุปกรณ์ นั้น มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดย กฟภ. จะทำการออกหนังสือ รับรอง กฟภ. จะรับรู้รายได้ ณ วันที่ รับชำระเงิน ใช่หรือไม่	87	51.20 น้อย	83	48.80 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าจะ คิดราคาจากระยะเวลาที่ ดำเนินการให้กับบุคคลภายนอก ที่มา ติดต่อให้ดำเนินการ ทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ใช่หรือไม่	83	48.80 น้อย ที่สุด	87	51.20 น้อย	170	100.00
3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า จะ บันทึกในโปรแกรม Revgen จากใบแจ้งหนี้อัตโนมัติ ดังนี้ เดบิต ลูกหนี้จากการจำหน่ายและ ให้บริการ xx เครดิต รายได้ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า xx ซึ่งจะทราบโดยเข้าไปที่ โปรแกรม SAP ใช่หรือไม่	112	65.90 ปาน กลาง	58	34.10 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.10 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าทดสอบ
อุปกรณ์ไฟฟ้า (ต่อ)

ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายการรายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า จะไม่ปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี ของ กฟภ. ในส่วนของงบกำไรขาดทุน ไข่หรือไม่	101	59.40 น้อย	69	40.60 น้อยที่สุด	170	100.00
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า จะต้องเข้าไปที่ โปรแกรม SAP > คำสั่ง S_ALR_87013611> ป้อน งวดบัญชีที่ต้องการ > ป้อนศูนย์ต้นทุน > ป้อนรหัสบัญชี > คลิกรูปนาฬิกาประมวลผล > จะปรากฏรายละเอียดของรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้น ไข่หรือไม่	68	40.00 น้อยที่สุด	102	60.00 ปานกลาง	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	90	53.00 น้อย	80	47 น้อยที่สุด	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 – 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 – 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 – 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 – 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 53.00 อยู่ระดับน้อย ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การบันทึกบัญชี ร้อยละ 65.90 การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 59.40 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 51.20 การวัดมูลค่า ร้อยละ 48.80 วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 40.00

ตารางที่ 4.11 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียม
และเงินสมทบ

ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. ถ้าผู้ใช้ไฟไม่มาชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดจะถูกงดจ่ายไฟ ต่อมาเมื่อผู้ใช้ไฟมาชำระเงินค่าไฟฟ้า จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ต่อเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟ กรณีดังกล่าว กฟภ. จะรับรู้รายได้ ณ วันที่ผู้ใช้ไฟมาชำระเงิน ใช่หรือไม่	124	72.90 มาก	46	27.10 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. ค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้ไฟชำระ เพื่อต่อเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟ หลังจากถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า จะไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับขนาดของเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟ ใช่หรือไม่	71	41.80 น้อย ที่สุด	99	58.20 น้อย	170	100.00
3. ถ้าผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้าเกินกว่า 3 วัน กฟภ. จะนำเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟเข้าคลังและดำเนินการโอนหักเงินค่าประกันมาชำระค่ากระแสไฟฟ้าที่ค้างชำระ กรณีดังกล่าว กฟภ. ไม่ถือว่ามีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมเกิดขึ้น เนื่องจากไม่ได้เรียกเก็บจากผู้ที่ใช้ไฟ ใช่หรือไม่	119	70.00 มาก	51	30.00 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.11 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ (ต่อ)

ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายงานรายได้ค่าธรรมเนียมต่อไป จะปรากฏรายการอยู่ใน งบกำไรขาดทุนเท่านั้น ใช่หรือไม่	63	37.10 น้อย ที่สุด	107	62.90 ปาน กลาง	170	100.00
5. เมื่อถึงสิ้นเดือนท่านพิมพ์รายงาน RG101 และ RG110.1 จาก โปรแกรม Revgen ที่เมนูพิมพ์รายงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของรายงาน หากเกิดข้อยกต่าง จะสามารถตรวจสอบ ได้ จากรายงาน CASH114.1 จาก โปรแกรม CASH ใช่หรือไม่	125	73.50 มาก	45	26.50 น้อย ที่สุด	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	100	59.00 น้อย	70	41.00 น้อย ที่สุด	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 – 59.99 = ระดับความรู้น้อย
ร้อยละ 60.00 – 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 – 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ
80.00 – 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้ค่าธรรมเนียมและเงิน
สมทบ ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 59.00 อยู่ระดับน้อย ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ร้อยละ 73.50 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 72.90 การบันทึกบัญชี ร้อยละ 70.00

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 41.80 การเปิดเผยข้อมูล
ร้อยละ 37.10

ตารางที่ 4.12 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการก่อสร้าง
ผู้ใช้ไฟ

การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. เมื่อผู้ขอใช้ไฟติดต่อขอใช้ไฟฟ้าแต่สถานที่ใช้ไฟอยู่ห่างจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า ดังนั้นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า โดย กฟภ. จะประมาณการค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟทราบ ซึ่งทรัพย์สินที่ก่อสร้างจะเป็นของผู้ใช้ไฟ กรณีดังกล่าว กฟภ. จะรับรู้เป็นรายได้ตามอัตราส่วนทุนที่เกิดขึ้นจริง ใช่หรือไม่	63	37.10 น้อยที่สุด	107	62.90 ปานกลาง	170	100.00
2. การประมาณการงานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ จะบวกกำไรขั้นต้นเพิ่มจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่ต้องจำแนกระบบจำหน่าย ใช่หรือไม่	125	73.50 มาก	45	26.50 น้อยที่สุด	170	100.00
3. งานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้ากรณีเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ ท่านจะต้องบันทึกรายได้ที่รับชำระด้วย โดยใช้โปรแกรม SAP > คำสั่ง CJR2 > ทุกครั้ง ใช่หรือไม่	117	68.80 ปานกลาง	53	31.20 น้อยที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.12 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการก่อสร้าง
ผู้ใช้ไฟ (ต่อ)

การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายงานประจำปี ของ กฟภ. จะระบุ วิธีการรับรู้รายได้จาก การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ไว้ใน หมายเหตุประกอบงบการเงิน	70	41.20	100	58.80	170	100.00
		น้อย ที่สุด		น้อย		
5. คำสั่ง CJR2 มีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้ เลือกโปรแกรม SAP > คำสั่ง CJR2 > ป้อนเวอร์ชัน1 > จาก งวด1 > ถึงงวด12 > ระบุ ปีบัญชี > ป้อน WBS > คลิกปุ่มรูป ภูเขา > ป้อนรายได้ในช่อง ต้นทุนแผน > ป้อนตัวเลข2 ในช่องคีย์ การกระจาย > กดบันทึก	114	67.10	56	32.90	170	100.00
		ปาน กลาง		น้อย ที่สุด		
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	98	57.54	72	42.46	170	100.00
		น้อย		น้อย ที่สุด		

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย
ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ
80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้
ใช้ไฟ ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 57.54 อยู่ระดับน้อย ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 73.50

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การบันทึกบัญชี ร้อยละ 68.80 วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรม
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 67.10 การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 41.20 การรับรู้รายได้ ร้อยละ

ตารางที่ 4.13 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากเงินช่วยเหลือ
เพื่อการก่อสร้าง

เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างระบบ จำหน่ายไฟฟ้าเป็นเงินที่ กฟภ. เรียกเก็บจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อ นำมาแบ่งเบาภาระในการ ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. กรณีสิทธิ์ในสินทรัพย์ ตลอดจนภาระในการบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมเป็นของ กฟภ. เมื่องานก่อสร้างเสร็จ จะรับรู้ตาม อัตราส่วนทุนที่เกิดขึ้นจริง	111	65.30	59	34.70	170	100.00
2. การประมาณการงานก่อสร้างขยาย เขตรบบจำหน่ายไฟฟ้า ทรัพย์สินของ กฟภ. จะคิดต้นทุนที่ เกิดขึ้นจริงเท่านั้น	47	27.60	123	72.40	170	100.00
3. เมื่อปิดงวดบัญชีแต่องานก่อสร้างยังไม่ เสร็จระบบ SAP จะ บันทึกบัญชีอัตโนมัติ ดังนี้ เดบิต ปรับปรุงรายได้จากการ ก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ xx เครดิต ภาระผูกพันงาน ก่อสร้าง xx เราจะดูได้จากรายงานที่พิมพ์ ณ วัน สิ้นงวดบัญชี ใช่หรือไม่	69	40.60	101	59.40	170	100.00

ตารางที่ 4.13 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากเงินช่วยเหลือ
เพื่อการก่อสร้าง (ต่อ)

เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. รายงานประจำปีของ กฟภ. จะ แสดงงบการเงิน ดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการ เปลี่ยนแปลงในส่วนทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุ ประกอบงบการเงิน ใช่หรือไม่	116	68.20	54	31.80	170	100.00
5. ก่อนปิดงานก่อสร้างขยายเขตระบบ จำหน่ายไฟฟ้าจะต้อง ตรวจสอบข้อมูลรายได้จริง รายได้ แผน และการรับรู้รายได้ใน ระบบให้ครบถ้วน ถูกต้อง โดยเข้าไป ที่ โปรแกรม SAP > คำสั่ง S_ALR_87013542 > ป้อน WBS > คลิกรูปนาฬิกา (ประมวลผล) ใช่หรือไม่	111	65.30	59	34.70	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	91	53.40	79	46.60	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย
ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ
80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 53.40 อยู่ระดับน้อย ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 68.20 วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้อยละ 65.30 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 65.30 การบันทึกบัญชี ร้อยละ 40.60 การวัดมูลค่า ร้อยละ 27.60

ตารางที่ 4.14 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการดำเนินงาน

อื่นๆ จากการดำเนินงาน	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้ค่าตรวจจุดเขียนผังเกิดจากงานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงที่คิดจากผู้ขอใช้ไฟ จะรับรู้เป็นรายได้ เมื่อผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้อง ต่อ กฟภ. ไซหรือไม	114	67.10	56	32.90	170	100.00
2. อัตราค่าบริการต่างๆ กฟภ. จะกำหนดไว้เป็นมาตรฐานซึ่งจัดทำเป็นคำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5/2543 เพื่อให้แต่ละการไฟฟ้าคิดราคาได้ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ไซหรือไม	118	69.40	52	30.60	170	100.00
3. เราจะบันทึกรายการในโปรแกรม Revgen เพื่อบันทึกรับรู้รายได้ ซึ่งโปรแกรมจะบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ โดยที่เราไม่ต้องป้อนรหัสบัญชีคู่ แต่ในระบบ SAP จะต้องบันทึกบัญชีคู่ ดังนี้ เดบิต ลูกหนี้จากการจำหน่ายและให้บริการ xx เครดิต รายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง xx	102	60.00	68	40.00	170	100.00

ตารางที่ 4.14 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการ
ดำเนินงาน (ต่อ)

อื่นๆ จากการดำเนินงาน	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
4. บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) จะแสดงรายการในงบการเงิน โดยใช้มาตรฐานเดียวกับ กฟผ. ใช่หรือไม่	109	64.10	61	35.90	170	100.00
5. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระค่าบริการ ตามโปรแกรม Revgen > เมนู ป้อนข้อมูล > ป้อนข้อมูล > คลิกปุ่มตั้งหนี้ > รอให้ลูกค้มาชำระจึงจะสามารถคลิกปุ่ม ชำระเงิน ใบเสร็จรับเงินจะพิมพ์ได้ ใช่หรือไม่	122	71.8	48	28.20	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	113	66.48	57	33.52	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 – 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย
ร้อยละ 60.00 – 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 – 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ
80.00 – 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้อื่นจากการดำเนินงาน
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 66.48 อยู่ระดับปานกลาง ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ร้อยละ 71.80

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การวัดมูลค่า ร้อยละ 69.40 การรับรู้รายได้ ร้อยละ 67.10
การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 64.10 การบันทึกบัญชี ร้อยละ 60.00

ตารางที่ 4.15 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้อื่น ๆ

อื่นๆ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์ สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึง อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของเงิน ฝาก ใช่หรือไม่	122	71.80 มาก	48	28.20 น้อย ที่สุด	170	100.00
2. ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร จะรับรู้ เป็นรายได้เมื่อถึงเกณฑ์ของ เวลา แต่ละธนาคาร ซึ่งปกติ กฟภ. จะ คำนวณดอกเบี้ยรับ ทุกสิ้น เดือน ใช่หรือไม่	107	62.90 ปาน กลาง	63	37.10 น้อย ที่สุด	170	100.00
3. กฟภ. จะบันทึกรายได้ดอกเบี้ย โดย ใช้เกณฑ์คงค้าง ใช่หรือไม่	119	70.00 มาก	51	30.00 น้อย ที่สุด	170	100.00
4. การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับเงิน ฝากธนาคารจะเข้าโปรแกรม ระบบเงินสด > เมนูป้อนข้อมูล ประจำวัน > บันทึกข้อมูลรับ - จ่าย เงินประจำวัน > ป้อนรหัสการไฟฟ้า > แผนกรายการ > เลขที่ใบ สำคัญ > รหัสบัญชี > ประเภทการรับ เงิน > จำนวนเงิน > กดปุ่มบันทึก ใช่หรือไม่	118	69.40 ปาน กลาง	52	30.60 น้อย ที่สุด	170	100.00

ตารางที่ 4.15 ค่าร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้อื่น ๆ (ต่อ)

อื่นๆ	ความรู้ความเข้าใจ					
	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ แปลผล	จำนวน	ร้อยละ
5. ท่านต้องการทราบรายได้ดอกเบี้ย รับเงินฝากธนาคารจาก โปรแกรม SAP > คำสั่ง S_ALR_87012284 > ป้อนงวด1> ถึงงวด12 > ป้อนปีบัญชี > ป้อนศูนย์ ต้นทุน > ป้อนรหัสบัญชี ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร (49010010) ใช่หรือไม่	71	41.80	99	58.20	170	100.00
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	107	63.18	63	36.82	170	100.00

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้
น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก
ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจรายได้อื่น ๆ ค่าร้อยละเฉลี่ย
รวม 63.18 อยู่ระดับปานกลาง ตามหลักการรับรู้รายได้ ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก ได้แก่ การรับรู้รายได้ ร้อยละ 71.80 การบันทึกบัญชี ร้อยละ
70.00

มีความรู้ความเข้าใจน้อย ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 69.40 การวัดมูลค่า ร้อยละ
62.90 วิธีปฏิบัติการใช้โปรแกรมของกรมสรรพากร ร้อยละ 41.80

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับเพศ

	เพศ			ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	ชาย ร้อยละ แปลผล	หญิง ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
1. รายได้จากกการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	71.89 มาก	71.58 มาก	71.74 มาก	
2. รายได้จากกการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	84.34 มากที่สุด	77.00 มาก	80.67 มากที่สุด	
3. รายได้จากกการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	61.12 ปานกลาง	69.32 ปานกลาง	65.22 ปานกลาง	
4. รายได้จากกการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	70.30 มาก	67.22 ปานกลาง	68.76 ปานกลาง	
5. รายได้จากกการทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	50.80 น้อย	59.08 น้อย	54.94 น้อย	
6. รายได้จากกการธรรมเนียมและเงินสมทบ	65.44 ปานกลาง	68.10 ปานกลาง	66.77 ปานกลาง	

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับเพศ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	เพศ		
	ชาย ร้อยละ แปลผล	หญิง ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
7. รายได้จากอาคารก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟฟ้า	60.58 ปานกลาง	68.10 ปานกลาง	64.34 ปานกลาง
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	64.36 ปานกลาง	66.32 ปานกลาง	65.34 ปานกลาง
9. รายได้จากการทำงาน	66.52 ปานกลาง	65.58 ปานกลาง	66.05 ปานกลาง
10. รายได้อื่นๆ	64.36 ปานกลาง	66.46 ปานกลาง	65.41 ปานกลาง
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	65.97 ปานกลาง	67.88 ปานกลาง	66.92 ปานกลาง

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง

ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่าพนักงานบัญชีเพศชายและเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวมเท่ากับ 65.97 และ 67.88 ดังนี้

เพศชาย

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่องการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 71.89 การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 84.34 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 70.30

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่องการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 61.12 ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 50.80 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 65.44 การก่อสร้างให้ผู้เช่าใช้ไฟ ร้อยละ 60.58 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 64.36 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 66.52 อื่น ๆ ร้อยละ 64.36

เพศหญิง

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่องการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 77.00 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 71.58

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่องการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 69.32 ค่าติดตั้งตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 67.22 ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 59.08 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 68.10 การก่อสร้างให้ผู้เช่าใช้ไฟ ร้อยละ 68.10 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 66.32 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 65.58 อื่น ๆ ร้อยละ 66.46

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับอายุ

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	อายุ										ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	ตั้งแต่ 20-25 ปี	ตั้งแต่ 26-30 ปี	ตั้งแต่ 31 - 35 ปี	ตั้งแต่ 36- 40 ปี	ตั้งแต่ 41 - 45 ปี	ตั้งแต่ 46 - 50 ปี	ตั้งแต่ 51 - 55 ปี	ตั้งแต่ 56 - 60 ปี			
1. รายได้จากกร จำหน่ายกระแสไฟฟ้า	70.00 มาก	77.33 มาก	68.00 ปานกลาง	67.41 ปานกลาง	72.94 มาก	71.92 มาก	80.00 มากที่สุด	66.67 ปานกลาง	71.78 มาก	81.23 มากที่สุด	70.52 มาก
2. รายได้จากกร จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	97.50 มากที่สุด	81.34 มากที่สุด	78.00 มาก	72.62 มาก	72.92 มาก	76.92 มาก	90.48 มากที่สุด	80.02 มากที่สุด	81.23 มากที่สุด	81.23 มากที่สุด	70.52 มาก
3. รายได้จากกรให้เช่า หรือใช้สินทรัพย์	85.00 มากที่สุด	69.34 ปานกลาง	64.00 ปานกลาง	68.18 ปานกลาง	61.78 ปานกลาง	63.46 ปานกลาง	76.20 มาก	93.34 มากที่สุด	72.66 มาก	72.66 มาก	70.52 มาก
4. รายได้ค่าติดตั้งตรวจ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	87.50 มากที่สุด	76.00 มาก	68.00 ปานกลาง	57.00 น้อย	66.46 ปานกลาง	65.38 ปานกลาง	77.14 มาก	66.70 ปานกลาง	70.52 มาก	70.52 มาก	70.52 มาก
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	78.50 มาก	69.19 ปานกลาง	71.20 มาก	63.73 ปานกลาง	64.47 ปานกลาง	64.22 ปานกลาง	77.44 มาก	76.01 มาก	70.52 มาก	70.52 มาก	70.52 มาก

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับอายุ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ	อายุ										ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
	ตั้งแต่ 20- 25 ปี	ตั้งแต่ 26- 30 ปี	ตั้งแต่ 31 - 35 ปี	ตั้งแต่ 36 - 40 ปี	ตั้งแต่ 41 - 45 ปี	ตั้งแต่ 46 - 50 ปี	ตั้งแต่ 51 - 55 ปี	ตั้งแต่ 56 - 60 ปี				
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล
5. รายได้ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า	67.50 ปานกลาง	54.66 น้อย	66.00 ปานกลาง	57.06 น้อย	57.06 น้อย	49.62 น้อยที่สุด	68.58 ปานกลาง	73.36 มาก	61.73 ปาน กลาง			
6. รายได้ค่าธรรมเนียม และเงินสมทบ	77.50 มาก	65.34 ปานกลาง	76.00 มาก	65.96 ปานกลาง	59.98 น้อย	65.38 ปานกลาง	77.16 มาก	93.34 มากที่สุด	72.58 มาก			
7. รายได้จาก ก่อสร้างให้ผู้เช่าใช้ไฟ	77.50 มาก	67.86 ปานกลาง	76.00 มาก	65.96 ปานกลาง	61.20 ปานกลาง	63.08 ปานกลาง	70.48 มาก	100.00 มากที่สุด	72.76 มาก			
8. รายได้จากเงิน ช่วยเหลือ เพื่อการก่อสร้าง	80.00 มากที่สุด	61.34 ปานกลาง	66.00 ปานกลาง	61.52 ปานกลาง	61.18 ปานกลาง	64.10 ปานกลาง	78.12 มาก	86.68 มากที่สุด	69.87 ปาน กลาง			

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริษัทรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับอายุ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ	อายุ									
	ตั้งแต่ 20- 25 ปี	ตั้งแต่ 26- 30 ปี	ตั้งแต่ 31 - 35 ปี	ตั้งแต่ 36 - 40 ปี	ตั้งแต่ 41 - 45 ปี	ตั้งแต่ 46 - 50 ปี	ตั้งแต่ 51 - 55 ปี	ตั้งแต่ 56 - 60 ปี	ตั้งแต่ 61 - 65 ปี	ตั้งแต่ 66 - 70 ปี
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล
9. รายได้ก่อนจากการ ดำเนินงาน	70.00 มาก	67.98 ปานกลาง	72.00 มาก	62.26 ปานกลาง	67.64 ปานกลาง	59.22 น้อย	77.16 มาก	66.70 ปานกลาง	67.87 ปาน กลาง	67.87 ปาน กลาง
10. รายได้อื่นๆ	72.50 มาก	70.66 มาก	78.00 มาก	59.30 น้อย	63.52 ปานกลาง	63.08 ปานกลาง	79.06 มาก	33.30 น้อยที่สุด	64.93 ปาน กลาง	64.93 ปาน กลาง
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	78.50 มาก	69.19 ปานกลาง	71.20 มาก	63.73 ปานกลาง	64.47 ปานกลาง	64.22 ปานกลาง	77.44 มาก	76.01 มาก	70.59 มาก	70.59 มาก

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 พบว่า พนักงานบัญชีตั้งแต่อายุ 20 – 60 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 70.59 ซึ่งอายุตั้งแต่ 20 – 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 78.50 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 97.50 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 87.50 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 85.00 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 77.50 การก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟ ร้อยละ 77.50 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟ ร้อยละ 80.00 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 70.00 อื่นๆ ร้อยละ 72.50

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 67.50

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับประวัติการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การศึกษา						ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล		
1. รายได้จากกการจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล 70.64 มาก	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 69.98 ปานกลาง	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 63.06 ปานกลาง	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล 50.00 น้อย	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล 86.68 มากที่สุด		68.07 ปาน กลาง
2. รายได้จากกการจำหน่าย อุปกรณ์ไฟฟ้า	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล 80.24 มากที่สุด	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 80.52 มากที่สุด	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 61.54 ปานกลาง	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล 40.00 น้อยที่สุด	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล 90.38 มากที่สุด		70.54 มาก
3. รายได้จากกการให้เช่าหรือใช้ สินทรัพย์	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล 67.24 ปานกลาง	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 65.80 ปานกลาง	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 60.00 ปานกลาง	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล 50.00 น้อย	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล 79.28 มาก		64.46 ปาน กลาง
4. รายได้ค้ำคิดตั้ง ตรวจจับ ติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล 70.62 มาก	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 60.00 ปานกลาง	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 66.14 ปานกลาง	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล 40.00 น้อยที่สุด	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล 74.84 มาก		62.32 ปาน กลาง

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของคาร์ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับประวัติการศึกษา (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การศึกษา							
	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย รวม ร้อยละ แปลผล		
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ ไฟฟ้า	70.62 มาก	60.00 ปานกลาง	66.14 ปานกลาง	40.00 น้อยที่สุด	74.84 มาก	62.32 ปาน กลาง		
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงิน สมทบ	70.10 มาก	63.68 ปานกลาง	63.06 ปานกลาง	0.00 น้อยที่สุด	74.84 มาก	54.34 น้อย		
7. รายได้จากการก่อสร้างให้ ผู้ใช้ไฟ	70.62 มาก	57.38 น้อย	57.68 น้อย	20.00 น้อยที่สุด	79.28 มาก	56.99 น้อย		
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อ การก่อสร้าง	67.50 ปานกลาง	58.96 น้อย	57.68 น้อย	20.00 น้อยที่สุด	82.24 มากที่สุด	57.28 น้อย		
9. รายได้โอนจากการดำเนินงาน	66.72 ปานกลาง	63.18 ปานกลาง	58.48 น้อย	0.00 น้อยที่สุด	78.54 มาก	53.38 น้อย		

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับประวัติการศึกษา (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การศึกษา						ค่าเฉลี่ย รวม ร้อยละ แปลผล
	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
10. รายได้อื่นๆ	ปวช. ปวส. ร้อยละ แปลผล 67.56 ปานกลาง	ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 60.56 ปานกลาง	ปริญญาตรี ร้อยละ แปลผล 62.30 ปานกลาง	ปริญญาโท ร้อยละ แปลผล 0.00 น้อยที่สุด	การจัดการทั่วไป ร้อยละ แปลผล 77.06 มาก	53.50 น้อย	
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	70.19 มาก	64.01 ปานกลาง	61.61 ปานกลาง	26.00 น้อยที่สุด	79.80 มาก	60.32 ปาน กลาง	

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.18 พบว่าพนักงานบัญชีมีประวัติการศึกษาโดยรวม มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 60.32 ซึ่งพนักงานบัญชีที่ศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 79.80 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 90.38 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 86.68 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 82.24 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 79.28 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 74.84 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 74.84 การก่อสร้างให้ผู้เช่าใช้ไฟ ร้อยละ 79.28 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 78.54 อื่นๆ ร้อยละ 77.06

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรับรู้อายุได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน							ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปดผล
	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	21 - 25 ปี	มากกว่า 25 ปี		
1. รายได้จากกรจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	69.52 ปานกลาง	87.50 มากที่สุด	68.66 ปานกลาง	69.20 ปานกลาง	75.14 มาก	71.20 มาก	73.54 มาก	
2. รายได้จากกรจำหน่าย อุปกรณ์ไฟฟ้า	82.88 มากที่สุด	95.00 มากที่สุด	72.38 มาก	72.40 มาก	81.34 มากที่สุด	82.40 มากที่สุด	81.07 มากที่สุด	
3. รายได้จากกรให้เช่า หรือใช้สินทรัพย์	75.04 มาก	75.00 มาก	70.48 มาก	66.80 ปานกลาง	58.22 น้อย	74.40 มาก	69.99 ปานกลาง	
4. รายได้ค่าติดตั้งตรวจการ ติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	82.86 มากที่สุด	72.50 มาก	66.68 ปานกลาง	62.00 ปานกลาง	61.34 ปานกลาง	78.40 มาก	70.63 มาก	
5. รายได้ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า	60.96 ปานกลาง	65.00 ปานกลาง	66.66 ปานกลาง	57.20 น้อย	44.46 น้อยที่สุด	67.20 ปานกลาง	60.25 ปานกลาง	

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรับรู้อายุได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน									
	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	21 - 25 ปี	มากกว่า 25 ปี	ค่าเฉลี่ย			
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ แปลผล			
6. รายได้ค่าธรรมเนียม และเงินสมทบ	66.68 ปานกลาง	82.50 มากที่สุด	75.28 มาก	64.80 ปานกลาง	59.12 น้อย	77.60 มาก	71.00 มาก			
7. รายได้จากกรก่อสร้าง ให้ผู้ใช้ไฟ	68.56 ปานกลาง	82.50 มากที่สุด	69.50 ปานกลาง	66.40 ปานกลาง	56.46 น้อย	75.20 มาก	69.77 ปาน กลาง			
8. รายได้จากเงิน ช่วยเหลือเพื่อการ ก่อสร้าง	68.58 ปานกลาง	62.50 ปานกลาง	68.56 ปานกลาง	64.80 ปานกลาง	59.10 น้อย	76.80 มาก	66.72 ปาน กลาง			
9. รายได้อื่นจากการ ดำเนินงาน	67.62 ปานกลาง	77.50 มาก	74.30 มาก	66.00 ปานกลาง	56.00 น้อย	70.40 มาก	68.64 ปาน กลาง			
10. รายได้อื่นๆ	69.52 ปานกลาง	85.00 มากที่สุด	71.42 มาก	62.80 ปานกลาง	57.32 น้อย	74.40 มาก	70.08 มาก			

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน						ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปรผกผัน
	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	21 - 25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	71.22 มาก	78.50 มาก	70.39 มาก	65.24 ปานกลาง	60.85 ปานกลาง	74.80 มาก	70.17 มาก

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 พบว่าพนักงานบัญชีปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินโดยรวมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 70.17 และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ตั้งแต่ 6 – 10 ปี ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 78.50 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 95.00 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 87.50 อื่นๆ ร้อยละ 85.00 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 72.50 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 75.00 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 82.50 การก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟ ร้อยละ 82.50 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 77.50

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 65.00 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟ ร้อยละ 62.50

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ความรู้ความเข้าใจรายการได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค			ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	ชั้น 1 ร้อยละ แปลผล	ชั้น 2 ร้อยละ แปลผล	ชั้น 3 ร้อยละ แปลผล	
1. รายได้จากกรจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	70.84 มาก แปลผล	80.00 มากที่สุด แปลผล	72.30 มาก แปลผล	74.38 มาก แปลผล
2. รายได้จากกรจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	77.86 มาก แปลผล	88.90 มากที่สุด แปลผล	78.48 มาก แปลผล	81.75 มากที่สุด แปลผล
3. รายได้จากกรให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	66.74 ปานกลาง แปลผล	91.12 มากที่สุด แปลผล	64.64 ปานกลาง แปลผล	74.17 มาก แปลผล
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	67.56 ปานกลาง แปลผล	91.12 มากที่สุด แปลผล	63.60 ปานกลาง แปลผล	74.09 มาก แปลผล
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	54.76 น้อย แปลผล	93.34 มากที่สุด แปลผล	56.92 น้อย แปลผล	68.34 ปานกลาง แปลผล
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	66.56 ปานกลาง แปลผล	93.34 มากที่สุด แปลผล	64.60 ปานกลาง แปลผล	74.83 มาก แปลผล

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค			ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	ชั้น 1 ร้อยละ แปลผล	ชั้น 2 ร้อยละ แปลผล	ชั้น 3 ร้อยละ แปลผล	
7. รายได้จากกิจการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	65.24 ปานกลาง แปลผล	86.68 มากที่สุด	59.46 น้อย	70.46 มาก
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	65.76 ปานกลาง	91.12 มากที่สุด	60.50 ปานกลาง	72.46 มาก
9. รายได้จากกิจการดำเนินงาน	64.94 ปานกลาง	93.34 มากที่สุด	62.06 ปานกลาง	73.45 มาก
10. รายได้อื่นๆ	65.60 ปานกลาง	84.46 มากที่สุด	63.08 ปานกลาง	71.05 มาก
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	66.59 ปานกลาง	89.34 มากที่สุด	64.56 ปานกลาง	73.50 มาก

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.20 พนักงานบัญชีสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 73.50 ซึ่งสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 2 มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 89.34 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 93.34 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 93.34 ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 93.34 จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 88.90 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 80.00 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 91.12 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 91.12 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 91.12 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 86.68 อื่นๆ ร้อยละ 84.46

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ความรู้ความเข้าใจรายได้	โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน						ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	MS Word ร้อยละ แปลผล	MS Excel ร้อยละ แปลผล	MS Power Point ร้อยละ แปลผล	MS Access ร้อยละ แปลผล	AutoCAD ร้อยละ แปลผล		
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค							
1. รายได้จากการจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	72.50 มาก	69.66 ปานกลาง	68.24 ปานกลาง	73.84 มาก	70.00 มาก	70.85 มาก	
2. รายได้จากการจำหน่าย อุปกรณ์ไฟฟ้า	79.36 มาก	75.72 มาก	76.78 มาก	89.22 มากที่สุด	60.00 ปานกลาง	76.22 มาก	
3. รายได้จากการให้เช่าหรือใช้ สินทรัพย์	68.64 ปานกลาง	67.44 ปานกลาง	65.34 ปานกลาง	81.52 มากที่สุด	60.00 ปานกลาง	68.59 ปาน กลาง	
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการ ติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	68.50 ปานกลาง	68.28 ปานกลาง	73.56 มาก	84.60 มากที่สุด	90.00 มากที่สุด	76.99 มาก	
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ ไฟฟ้า	58.18 น้อย	57.82 น้อย	58.92 น้อย	64.60 ปานกลาง	70.00 มาก	61.90 ปาน กลาง	

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการทำงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน									
	MS Word ร้อยละ แปลผล	MS Excel ร้อยละ แปลผล	MS Power Point ร้อยละ แปลผล	MS Access ร้อยละ แปลผล	AutoCAD ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล				
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงิน สมทบ	68.14 ปานกลาง	68.40 ปานกลาง	70.72 มาก	75.38 มาก	30.00 น้อยที่สุด	62.53 ปาน กลาง				
7. รายได้จากกรก่อสร้างให้ ผู้ใช้ไฟ	66.72 ปานกลาง	67.18 ปานกลาง	71.08 มาก	78.46 มาก	90.00 มากที่สุด	74.69 มาก				
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือ เพื่อ การก่อสร้าง	66.72 ปานกลาง	66.36 ปานกลาง	72.50 มาก	69.20 ปานกลาง	40.00 น้อยที่สุด	62.96 ปาน กลาง				
9. รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	66.20 ปานกลาง	66.74 ปานกลาง	69.28 ปานกลาง	70.74 มาก	90.00 มากที่สุด	72.59 มาก				
10. รายได้อื่นๆ	66.06 ปานกลาง	66.76 ปานกลาง	70.70 มาก	83.08 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	73.32 มาก				

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการทำงานที่สัมพันธ์กับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การทำงานที่สัมพันธ์กับ ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน					ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
	MS Word ร้อยละ แปลผล	MS Excel ร้อยละ แปลผล	MS Power Point ร้อยละ แปลผล	MS Access ร้อยละ แปลผล	AutoCAD ร้อยละ แปลผล	
	68.10 ปานกลาง	67.44 ปานกลาง	69.71 ปานกลาง	77.06 มาก	68.00 ปานกลาง	70.06 มาก

หมายเหตุ: ร้อยละ 1-49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 – 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 – 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 – 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 – 100 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่าพนักงานบัญชีใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 70.06 และสามารถที่ใช้โปรแกรม Microsoft Access ได้ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 77.06

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 89.22 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ การติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 84.60 อื่นๆ ร้อยละ 83.08 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 73.84 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 81.52 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 75.38 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 78.46 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 70.74

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 69.20 ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 64.60

ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับการที่ก่อบรม

ความรู้ความเข้าใจรายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การฝึกอบรมโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน		
	เคย ร้อยละ แปลผล	ไม่เคย ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
1. รายได้จากกิจการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	73.76 มาก	54.74 น้อย	64.25 ปานกลาง
2. รายได้จากกิจการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	80.28 มากที่สุด	65.28 ปานกลาง	72.78 มาก
3. รายได้จากกิจการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	68.34 ปานกลาง	61.08 ปานกลาง	64.71 ปานกลาง
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	68.60 ปานกลาง	62.12 ปานกลาง	65.36 ปานกลาง
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	58.28 น้อย	49.48 น้อยที่สุด	53.88 น้อย
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	68.74 ปานกลาง	57.92 น้อย	63.33 ปานกลาง

ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อายุได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับการฝึกอบรม (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การฝึกอบรมโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน		
	เคย ร้อยละ แปลผล	ไม่เคย ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
8. รายได้จากรายช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	66.48 ปานกลาง	61.08 ปานกลาง	63.78 ปานกลาง
9. รายได้คืนจากการดำเนินงาน	66.24 ปานกลาง	62.12 ปานกลาง	64.18 ปานกลาง
10. รายได้อื่นๆ	66.60 ปานกลาง	64.22 ปานกลาง	65.41 ปานกลาง
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	68.45 ปานกลาง	59.91 น้อย	64.18 ปานกลาง

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ

70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 64.18 ซึ่งพนักงานบัญชีที่เคยได้รับการฝึกอบรมโปรแกรมด้านบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าพนักงานบัญชีที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 80.28 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 73.76

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 68.34 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 68.60 ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 58.28 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 68.74 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 67.14 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 66.48 จากการดำเนินงานอื่น ร้อยละ 66.24 อื่นๆ ร้อยละ 66.60

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างความคุ้มค่าเชิงเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ใต้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน

รายละเอียด ประเภทของ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค	โปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน												
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง						โปรแกรมSAP						ค่าเฉลี่ย รวม ร้อยละ แปลผล
	REVENUE ร้อยละ แปลผล	REVGEN ร้อยละ แปลผล	CASH ร้อยละ แปลผล	PTC ร้อยละ แปลผล	BILL ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	AP ร้อยละ แปลผล	BUD ร้อยละ แปลผล	CM ร้อยละ แปลผล	CO ร้อยละ แปลผล	AA ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
1. รายได้จากการ จำหน่าย กระแสไฟฟ้า	72.88 มาก	75.88 มาก	76.82 มาก	77.41 มาก	75.40 มาก	75.68 มาก	74.36 มาก	78.84 มาก	73.36 มาก	74.98 มาก	71.24 มาก	74.56 มาก	75.12 มาก
2. รายได้จากการ จำหน่ายอุปกรณ์ ไฟฟ้า	81.76 มากที่สุด	82.42 มากที่สุด	80.46 มากที่สุด	84.60 มากที่สุด	86.18 มากที่สุด	83.08 มากที่สุด	71.70 มาก	69.40 ปาน กลาง	71.14 มาก	80.84 มากที่สุด	78.76 มาก	74.37 มาก	78.73 มาก
3. รายได้จากการให้ เช่าหรือใช้ สินทรัพย์	68.68 ปานกลาง	71.38 มาก	67.72 ปาน กลาง	74.18 มาก	73.66 มาก	71.12 มาก	63.06 ปาน กลาง	71.78 มาก	62.26 ปาน กลาง	70.84 มาก	61.28 ปาน กลาง	65.84 ปาน กลาง	68.48 ปาน กลาง
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	69.56 ปานกลาง	69.30 ปานกลาง	65.92 ปาน กลาง	73.74 มาก	78.46 มาก	71.40 มาก	63.92 ปาน กลาง	58.82 น้อย	61.52 ปาน กลาง	70.00 มาก	72.46 มาก	65.34 ปาน กลาง	68.37 ปาน กลาง

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างความคุ้มค่าเชิงการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน (ต่อ)

รายละเอียดประเภทของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	โปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน												
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง					โปรแกรมSAP					ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละแปลผล		
	REVENUE ร้อยละ แปลผล	REVGEN ร้อยละ แปลผล	CASH ร้อยละ แปลผล	PTC ร้อยละ แปลผล	BILL ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	AP ร้อยละ แปลผล	BUD ร้อยละ แปลผล	CM ร้อยละ แปลผล	CO ร้อยละ แปลผล		AA ร้อยละ แปลผล	
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	59.12 น้อย	61.70 ปานกลาง	60.92 ปานกลาง	59.60 น้อย	65.38 ปานกลาง	61.34 ปานกลาง	53.04 น้อย	56.46 น้อย	58.02 น้อย	55.84 น้อย	50.00 น้อย	54.67 น้อย	58.01 น้อย
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	72.18 มาก	73.10 มาก	64.10 ปานกลาง	73.74 มาก	82.32 มากที่สุด	73.09 มาก	62.60 ปานกลาง	54.10 น้อย	60.04 ปานกลาง	62.50 ปานกลาง	70.00 มาก	61.85 ปานกลาง	67.47 ปานกลาง
7. รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า	67.24 ปานกลาง	71.04 มาก	64.54 ปานกลาง	74.58 มาก	80.00 มากที่สุด	71.48 มาก	62.62 ปานกลาง	52.94 น้อย	56.32 น้อย	63.34 ปานกลาง	71.28 มาก	61.30 ปานกลาง	66.39 ปานกลาง
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	64.36 ปานกลาง	70.32 มาก	65.00 ปานกลาง	74.18 มาก	76.94 มากที่สุด	70.16 มาก	62.60 ปานกลาง	62.34 ปานกลาง	57.08 น้อย	64.98 ปานกลาง	70.00 มาก	63.40 ปานกลาง	66.78 ปานกลาง

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ใต้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน (ต่อ)

รายละเอียด ประเภทของ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค	โปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน												
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง				โปรแกรม SAP			ค่าเฉลี่ย					
	REVENUE ร้อยละ แปลผล	REVGEN ร้อยละ แปลผล	CASH ร้อยละ แปลผล	PTC ร้อยละ แปลผล	BILL ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	AP ร้อยละ แปลผล	BUD ร้อยละ แปลผล	CM ร้อยละ แปลผล	CO ร้อยละ แปลผล	AA ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล
9. รายได้อื่นจากการ ดำเนินงาน	65.52 ปานกลาง	71.74 มาก	62.72 ปาน กลาง	71.70 มาก	73.08 มาก	68.95 ปาน กลาง	59.98 น้อย	62.36 ปาน กลาง	59.28 น้อย	64.16 ปาน กลาง	66.30 ปาน กลาง	62.42 ปาน กลาง	65.68 ปาน กลาง
10. รายได้อื่นๆ	65.52 ปานกลาง	68.62 ปานกลาง	66.38 ปาน กลาง	74.18 มาก	81.54 มากที่สุด	71.25 มาก	65.66 ปาน กลาง	59.98 น้อย	61.52 ปาน กลาง	65.00 ปาน กลาง	63.70 ปาน กลาง	63.17 ปาน กลาง	67.21 ปาน กลาง
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	68.68 ปานกลาง	71.55 มาก	67.46 ปาน กลาง	73.79 มาก	77.30 มาก	71.76	63.95	62.70	62.05	67.25	67.50	64.69	68.22 ปาน กลาง

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.23 พบว่าพนักงานบัญชีที่ได้รับการฝึกอบรมโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจอยู่ระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 68.22 ซึ่งพนักงานบัญชีที่ฝึกอบรมโปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เองมีความรู้ความเข้าใจระดับมากได้แก่ระบบ BILL ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 77.30 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 86.18 อื่นๆ ร้อยละ 81.54 ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 82.32 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 75.40 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 73.66 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 78.46 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 80.00 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 76.94 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 73.08

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง การทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 65.38

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน											
	โปรแกรมกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาจีนใช้เอง											
	รับเงินค่า ไฟ	รับรายได้อ ทั่วไป	บัญชีเงิน สด	ประมวลผล จดหน่วย	คุมราย ใหญ่	คุมลูกหนี้	คุมตัวแทน จดหน่วย	คุมตัวแทน เก็บเงิน	พิมพ์ ใบเสร็จ	ค่าเฉลี่ย		
	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล
1. รายได้จากการ จำหน่ายกระแสไฟฟ้า	78.04 มาก	77.98 มาก	78.68 มาก	78.84 มาก	73.60 มาก	78.00 มาก	77.34 มาก	71.16 มาก	79.16 มาก	76.98 มาก	76.98 มาก	76.98 มาก
2. รายได้จากการ จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	84.32 มากที่สุด	82.86 มากที่สุด	82.28 มากที่สุด	90.58 มากที่สุด	83.20 มากที่สุด	85.00 มากที่สุด	90.00 มากที่สุด	81.38 มากที่สุด	91.32 มากที่สุด	85.66 มากที่สุด	85.66 มากที่สุด	85.66 มากที่สุด
3. รายได้จากการให้เช่า หรือใช้สินทรัพย์	71.96 มาก	70.28 มาก	73.44 มาก	77.06 มาก	60.80 ปานกลาง	68.00 ปานกลาง	76.64 มาก	73.48 มากที่สุด	79.14 มาก	72.31 มาก	72.31 มาก	72.31 มาก
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	70.98 มาก	70.00 มาก	69.50 ปานกลาง	74.12 มาก	64.00 ปานกลาง	71.50 มาก	72.00 มาก	73.04 มากที่สุด	84.36 มากที่สุด	72.17 มาก	72.17 มาก	72.17 มาก

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน										
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง										
	รับเงินค่า ไฟ ร้อยละ แปดผล	รับรายได้ ทั่วไป ร้อยละ แปดผล	บัญชีเงิน สด ร้อยละ แปดผล	ประมวลผล จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คู่มือ ใหญ่ ร้อยละ แปดผล	คู่มือ คู่มือ ร้อยละ แปดผล	คู่มือ จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คู่มือ เก็บเงิน ร้อยละ แปดผล	พิมพ์ ใบเสร็จ ร้อยละ แปดผล	ค่าเฉลี่ย	
5. รายได้ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า	62.92 ปานกลาง	61.42 ปานกลาง	64.60 ปานกลาง	60.00 ปานกลาง	52.00 น้อย	62.00 ปานกลาง	62.00 ปานกลาง	60.92 ปานกลาง	68.70 ปานกลาง	61.62 ปาน กลาง	
6. รายได้ค่าธรรมเนียม และเงินสมทบ	75.68 มาก	70.56 มาก	72.44 มาก	74.12 มาก	65.60 ปานกลาง	74.50 มาก	71.98 มาก	72.08 มาก	93.06 มากที่สุด	74.45 มาก	
7. รายได้จากการ ก่อสร้างให้ผู้เช่าไฟ	70.60 มาก	68.56 ปานกลาง	73.52 มาก	77.04 มาก	63.20 ปานกลาง	73.50 มาก	74.60 มาก	67.84 ปานกลาง	87.84 มากที่สุด	72.97 มาก	

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน											
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง											
	รับรายได้ ทั่วไป	บัญชีเงิน สด	ประมวลผล จดหน่วย	คู่มือ ใหญ่	คู่มือ ราย	คู่มือ ราย	คู่มือ ราย	คู่มือ ราย	คู่มือ ราย	คู่มือ ราย	พิมพ์ ใบเสร็จ	ค่าเฉลี่ย
รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล	ร้อยละ แปดผล
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	71.38 มาก	69.84 ปานกลาง	72.00 มาก	63.20 ปานกลาง	71.00 มาก	66.00 ปานกลาง	66.00 ปานกลาง	71.00 มาก	66.00 ปานกลาง	65.58 ปานกลาง	83.50 มากที่สุด	70.34 มาก
9. รายได้อื่นๆ ดำเนินงาน	71.38 มาก	69.84 ปานกลาง	71.18 มาก	63.20 ปานกลาง	71.00 มาก	66.00 ปานกลาง	66.00 ปานกลาง	71.00 มาก	66.00 ปานกลาง	65.58 ปานกลาง	83.50 มากที่สุด	70.25 มาก
10. รายได้อื่นๆ	71.36 มาก	74.74 มาก	75.00 มาก	67.20 ปานกลาง	71.50 มาก	71.00 มาก	71.00 มาก	71.50 มาก	71.00 มาก	67.44 ปานกลาง	88.72 มากที่สุด	72.80 มาก
ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม	72.86 มาก	72.89 มาก	74.99 มาก	65.60 ปานกลาง	72.60 มาก	72.76 มาก	69.85 ปานกลาง	72.60 มาก	69.85 ปานกลาง	69.85 ปานกลาง	83.93 มากที่สุด	72.95 มาก

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ

70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน						ค่าเฉลี่ย รวม
	โปรแกรม SAP						
	คู่มือการ ร้อยละ แปลผล	กส. 3 ร้อยละ แปลผล	รายงาน บัญชี ร้อยละ แปลผล	ขึ้น สินทรัพย์ ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
1. รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	78.46 มาก	71.82 มาก	73.68 มาก	55.66 น้อย	69.91 ปานกลาง	73.44 มาก	
2. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	75.40 มาก	71.82 มาก	73.70 มาก	53.04 น้อย	68.49 ปานกลาง	77.08 มาก	
3. รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	69.22 ปานกลาง	65.44 ปานกลาง	66.86 ปานกลาง	51.32 น้อย	63.21 ปานกลาง	67.76 ปานกลาง	
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	67.68 ปานกลาง	69.08 ปานกลาง	66.84 ปานกลาง	51.30 น้อย	63.73 ปานกลาง	67.95 ปานกลาง	

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน							ค่าเฉลี่ย รวม
	โปรแกรม SAP							
	คู่มือการ ร้อยละ แปลผล	กส. 3 ร้อยละ แปลผล	รายงาน บัญชี ร้อยละ แปลผล	จีน สินทรัพย์ ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	ร้อยละ น้อย	ร้อยละ มากที่สุด	
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	58.96 น้อย	51.82 น้อย	57.38 น้อย	34.78 น้อยที่สุด	50.74 น้อย	56.18 น้อย	67.83	
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	70.76 มาก	59.10 น้อย	68.94 ปานกลาง	46.08 น้อยที่สุด	61.22 ปานกลาง	67.83	ปานกลาง	
7. รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	68.70 ปานกลาง	67.72 ปานกลาง	67.90 ปานกลาง	46.94 น้อยที่สุด	62.82 ปานกลาง	67.89	ปานกลาง	
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	66.18 ปานกลาง	61.80 ปานกลาง	63.16 ปานกลาง	49.56 น้อยที่สุด	60.18 ปานกลาง	65.26	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับกรรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่ปฏิบัติในปัจจุบันด้านบัญชีและการเงิน										
	โปรแกรม SAP					ค่าเฉลี่ย					
	คุณธนาคาร ร้อยละ แปลผล	กศ. 3 ร้อยละ แปลผล	รายงานบัญชี ร้อยละ แปลผล	สินทรัพย์ ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	รายชื่ ร้อยละ แปลผล	รายชื่ ร้อยละ แปลผล	รายชื่ ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	
9. รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	66.18 ปานกลาง	61.80 ปานกลาง	63.24 ปานกลาง	49.56 น้อยที่สุด	60.20 ปานกลาง	65.22 ปานกลาง	66.18 ปานกลาง	61.80 ปานกลาง	63.24 ปานกลาง	49.56 น้อยที่สุด	60.20 ปานกลาง
10. รายได้อื่นๆ	70.26 มาก	68.00 ปานกลาง	68.44 ปานกลาง	46.08 น้อยที่สุด	63.20 ปานกลาง	68.00 ปานกลาง	70.26 มาก	68.00 ปานกลาง	68.44 ปานกลาง	46.08 น้อยที่สุด	63.20 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	69.18 ปานกลาง	64.84 ปานกลาง	67.01 ปานกลาง	48.43 น้อยที่สุด	62.37 ปานกลาง	67.66 ปานกลาง	69.18 ปานกลาง	64.84 ปานกลาง	67.01 ปานกลาง	48.43 น้อยที่สุด	62.37 ปานกลาง

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้ มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้ มากที่สุด

จากตารางที่ 4.24 พบว่าพนักงานบัญชีที่ปัจจุบันปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจอยู่ระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 67.66 ซึ่งพนักงานบัญชีที่ปัจจุบันปฏิบัติงานพิมพ์ใบเสร็จ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม 83.93 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 93.06 การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 91.32 อื่นๆ ร้อยละ 88.72 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 87.84 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 79.16 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 79.14 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 84.36 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 83.50 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 83.50

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง การทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 68.70

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้										
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง										
	รับเงิน ค่าไฟ ร้อยละ แปดผล	รับรายได้ ทั่วไป ร้อยละ แปดผล	บัญชี เงินสด ร้อยละ แปดผล	ประมวลผล จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมราย ใหญ่ ร้อยละ แปดผล	คูม ลูกหนี้ ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน เก็บเงิน ร้อยละ แปดผล	พิมพ์ ใบเสร็จ ร้อยละ แปดผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปดผล	
1. รายได้จากการ จำหน่ายกระแสไฟฟ้า	82.58 มาก ที่สุด	81.16 มากที่สุด	76.80 มาก	79.36 มาก	74.30 มาก	75.88 มาก	75.84 มาก	71.58 มาก	83.34 มากที่สุด	77.87 มาก	
2. รายได้จากการ จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	87.76 มาก ที่สุด	83.54 มากที่สุด	80.80 มาก ที่สุด	90.64 มากที่สุด	87.60 มากที่สุด	84.84 มาก ที่สุด	90.00 มากที่สุด	78.94 มาก	84.64 มากที่สุด	85.42 มากที่สุด	
3. รายได้จากการให้เช่า หรือใช้สินทรัพย์	71.96 มาก	70.28 มาก	73.44 มาก	77.06 มาก	60.80 กลาง	68.00 ปาน กลาง	76.64 มาก	73.48 มาก	79.20 มาก	72.32 มาก	

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้									
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นให้เอง									
	รับเงิน ค่าไฟ ร้อยละ แปดผล	รับรายได้ ทั่วไป ร้อยละ แปดผล	บัญชี เงินสด ร้อยละ แปดผล	ประมวลผล จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมราย ใหญ่ ร้อยละ แปดผล	คูม คูม ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน เก็บเงิน ร้อยละ แปดผล	พิมพ์ ใบเสร็จ ร้อยละ แปดผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปดผล
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	70.00 มาก	69.98 ปานกลาง	69.50 ปาน กลาง	74.12 มาก	64.00 ปาน กลาง	71.50 มาก	72.00 มาก	73.04 มาก	84.36 มากที่สุด	72.06 มาก
5. รายได้ค่าทดสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า	62.86 ปาน กลาง	61.42 ปานกลาง	64.60 ปาน กลาง	60.00 ปานกลาง	52.00 น้อย	62.00 ปาน กลาง	62.00 ปานกลาง	60.92 ปานกลาง	68.70 ปานกลาง	61.61 ปานกลาง
6. รายได้ค่าธรรมเนียม และเงินสมทบ	75.68 มาก	70.00 มาก	72.44 มาก	70.00 มาก	65.60 ปาน กลาง	74.50 มาก	71.98 มาก	72.08 มาก	93.06 มากที่สุด	73.93 มาก

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้									
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง									
	รับเงิน ค่าไฟ ร้อยละ แปดผล	รับรายได้ ทั่วไป ร้อยละ แปดผล	บัญชี เงินสด ร้อยละ แปดผล	ประมวลผล จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมราย ใหญ่ ร้อยละ แปดผล	คูม คูม ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คูมตัวแทน เก็บเงิน ร้อยละ แปดผล	พิมพ์ ใบเสร็จ ร้อยละ แปดผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปดผล
7. รายได้จากกร ก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	70.60 มาก	68.56 ปานกลาง	73.12 มาก	77.04 มาก	63.20 ปาน กลาง	73.50 มาก	74.66 มาก	67.44 ปานกลาง	87.84 มากที่สุด	72.88 มาก
8. รายได้จากเงิน ช่วยเหลือ เพื่อการก่อสร้าง	70.36 มาก	66.58 ปานกลาง	69.84 ปาน กลาง	72.94 มาก	68.00 ปาน กลาง	70.00 มาก	69.32 ปานกลาง	68.36 ปานกลาง	87.84 มากที่สุด	71.47 มาก
9. รายได้อื่นจากการ ดำเนินงาน	71.38 มาก	70.58 มาก	69.84 ปาน กลาง	71.18 มาก	63.20 ปาน กลาง	71.00 มาก	66.00 ปานกลาง	65.58 ปานกลาง	83.50 มากที่สุด	70.25 มาก

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรรับรู้อยู่ได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ รายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้										
	โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นให้เอง										
	รับเงิน ค่าไฟ ร้อยละ แปดผล	รับรายได้ ทั่วไป ร้อยละ แปดผล	บัญชี เงินสด ร้อยละ แปดผล	ประมวลผล จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คุมราย ใหญ่ ร้อยละ แปดผล	คุม ลูกหนี้ ร้อยละ แปดผล	คุมตัวแทน จดหน่วย ร้อยละ แปดผล	คุมตัวแทน เก็บเงิน ร้อยละ แปดผล	พิมพ์ ใบเสร็จ ร้อยละ แปดผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปดผล	
10. รายได้อื่นๆ	71.36 มาก	68.28 ปานกลาง	74.74 มาก	75.30 มาก	67.20 ปาน กลาง	71.50 มาก	70.66 มาก	67.44 ปานกลาง	88.72 มากที่สุด	72.80	
ค่าเฉลี่ยรวม	73.45 มาก	71.04 มาก	72.51 มาก	74.76 มาก	66.59 ปาน กลาง	72.27 มาก	72.91 มาก	69.89 ปานกลาง	84.12 มากที่สุด	73.06	

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับการที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้						ค่าเฉลี่ย
	โปรแกรม SAP						
	คุณธนาคาร ร้อยละ แปลผล	กส. 3 ร้อยละ แปลผล	รายงาน บัญชี ร้อยละ แปลผล	สิ้น สินทรัพย์ ร้อยละ แปลผล	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล	รวม ร้อยละ แปลผล	
1. รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	87.72 มากที่สุด	71.40 มาก	77.50 มาก	51.34 น้อย	71.99 มาก	74.93 มาก	
2. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	80.02 มากที่สุด	72.38 มาก	74.16 มาก	50.68 น้อย	69.31 ปานกลาง	77.36 มาก	
3. รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	69.22 ปานกลาง	65.44 ปานกลาง	66.86 ปานกลาง	51.32 น้อย	63.21 ปานกลาง	67.76 ปานกลาง	
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	67.68 ปานกลาง	69.08 ปานกลาง	66.84 ปานกลาง	51.30 น้อย	63.73 ปานกลาง	67.89 ปานกลาง	
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	58.96 น้อย	51.82 น้อย	57.38 น้อย	34.78 น้อยที่สุด	50.74 น้อย	56.17 น้อย	

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้ (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจรายได้ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	งานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้						ค่าเฉลี่ย รวม ร้อยละ แปลผล 68.24 ปานกลาง
	โปรแกรม SAP						
	คุณธนาการ ร้อยละ แปลผล 70.71 มาก	กต. 3 ร้อยละ แปลผล 64.51 ปานกลาง	รายงานบัญชี ร้อยละ แปลผล 68.01 ปานกลาง	สินสินทรัพย์ ร้อยละ แปลผล 50.42 น้อย	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล 63.41 ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ แปลผล 68.24 ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม							

หมายเหตุ: ร้อยละ 1.00 - 49.99 = ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด ร้อยละ 50.00 - 59.99 = ระดับความรู้ที่น้อย ร้อยละ 60.00 - 69.99 = ระดับความรู้ปานกลาง ร้อยละ 70.00 - 79.99 = ระดับความรู้มาก ร้อยละ 80.00 - 100.00 = ระดับความรู้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.25 พบว่าพนักงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ด้านบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจอยู่ระดับปานกลาง ค่าร้อยละเฉลี่ยรวม เท่ากับ 68.24 ซึ่งพนักงานบัญชีที่พิมพ์ใบเสร็จมีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ค่าร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ 84.12 ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจมาก เรื่อง ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ร้อยละ 93.06 อื่นๆ ร้อยละ 88.72 การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ร้อยละ 87.84 เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ร้อยละ 87.84 การจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 84.64 การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ร้อยละ 83.34 การให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ร้อยละ 79.20 ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 84.36 การดำเนินงานอื่น ร้อยละ 83.50

มีความรู้ความเข้าใจน้อย เรื่อง การทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้อยละ 68.70

ส่วนที่ 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ตารางที่ 4.26 – 4.36)

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้

ปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับรายได้ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ระดับปัญหา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	2.49	น้อย
2. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	2.35	น้อย
3. รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	3.50	มาก
4. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	3.70	มาก
5. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	3.68	มาก
6. รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	3.08	ปานกลาง
7. รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	3.35	ปานกลาง
8. รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	3.14	ปานกลาง
9. รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	3.02	ปานกลาง
10. รายได้อื่นๆ	3.54	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19	ปานกลาง

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย

2.50 – 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก

4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.26 พบว่าพนักงานบัญชีมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.19 ดังนี้

มีปัญหาน้อย ได้แก่ รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ค่าเฉลี่ย 2.49 และรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าเฉลี่ย 2.35 รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ ค่าเฉลี่ย 3.08 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ค่าเฉลี่ย 3.35 รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย 3.14 รายได้อื่นจากการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย 3.02

มีปัญหามาก ได้แก่ รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ค่าเฉลี่ย 3.50 รายได้ค่าติดตั้งตรวจการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าเฉลี่ย 3.70 รายได้ค่าทดสอบสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าเฉลี่ย 3.68 และ รายได้อื่นๆ ค่าเฉลี่ย 3.54

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	ระดับปัญหา										ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ท่านสามารถถ่ายข้อมูลจากโปรแกรมBILL เข้าโปรแกรม REVENUE อยู่ในระดับใด	9	5.30	17	10.00	21	12.40	59	34.70	64	37.60	2.11	น้อย
2. ท่านสามารถคิดค่ากระแสไฟฟ้าประเภทต่างๆ อยู่ในระดับใด	10	5.90	51	30.00	58	34.10	32	18.80	19	11.20	3.01	ปานกลาง
3. ท่านทราบมากน้อยเพียงใดว่ามีการถ่ายข้อมูลเข้าโปรแกรมRevenue โดยโปรแกรมบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติซึ่งข้อมูลรายได้จะปรากฏให้เห็นในหน้ารายงานจึงไม่ทราบการบันทึกบัญชี	4	2.40	27	15.90	31	18.20	74	43.50	34	20.00	2.37	น้อย
4. ท่านทราบน้อยเพียงใดกรณีถ่ายข้อมูลรายได้ค่าไฟฟ้าเนื่องจากข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วน	7	4.10	38	22.40	24	14.10	62	36.50	39	22.90	2.48	น้อย
รวม	30	4.43	133	19.58	134	19.70	227	33.38	156	22.93	2.49	น้อย

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 7 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.49 ดังนี้

เรื่องการถ่ายข้อมูลจากโปรแกรม BILL เข้าโปรแกรม REVENUE มีปัญหา ระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.11 เรื่องการคิดค่ากระแสไฟฟ้าประเภทต่างๆ มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.01 เรื่องการถ่ายข้อมูลเข้าโปรแกรม REVENUE โดยโปรแกรมบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ ซึ่งข้อมูลรายได้จะปรากฏให้เห็นในหน้ารายงานจึงไม่ทราบการบันทึกบัญชี มีปัญหาระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.37 เรื่องการถ่ายข้อมูลรายได้ค่าไฟฟ้าเนื่องจากข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนมีปัญหาระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.48

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า

รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	ระดับปัญหา								ระดับปัญหา		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านทราบมากน้อยเพียงใด กรณีบันทึกบัญชีในการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ณ วันที่ส่งมอบสินค้า	2	1.20	11	6.50	34	20.00	96	56.50	27	15.90	น้อย
2. ท่านทราบขั้นตอนการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าจากโปรแกรม Revgen ในระดับใด	6	3.50	36	21.20	26	15.30	70	41.20	32	18.80	น้อย
รวม	8	2.35	47	13.85	60	17.65	166	48.85	59	17.35	น้อย

หมายเหตุ: 1.00-1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50-2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 – 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50-4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50-5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.28 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.35 ดังนี้

เรื่องการบันทึกบัญชีในการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ณ วันที่ส่งมอบสินค้า มีปัญหาระดับ น้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.21 เรื่องขั้นตอนการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ ไฟฟ้า จากโปรแกรมREVGEN มีปัญหาระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.49



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

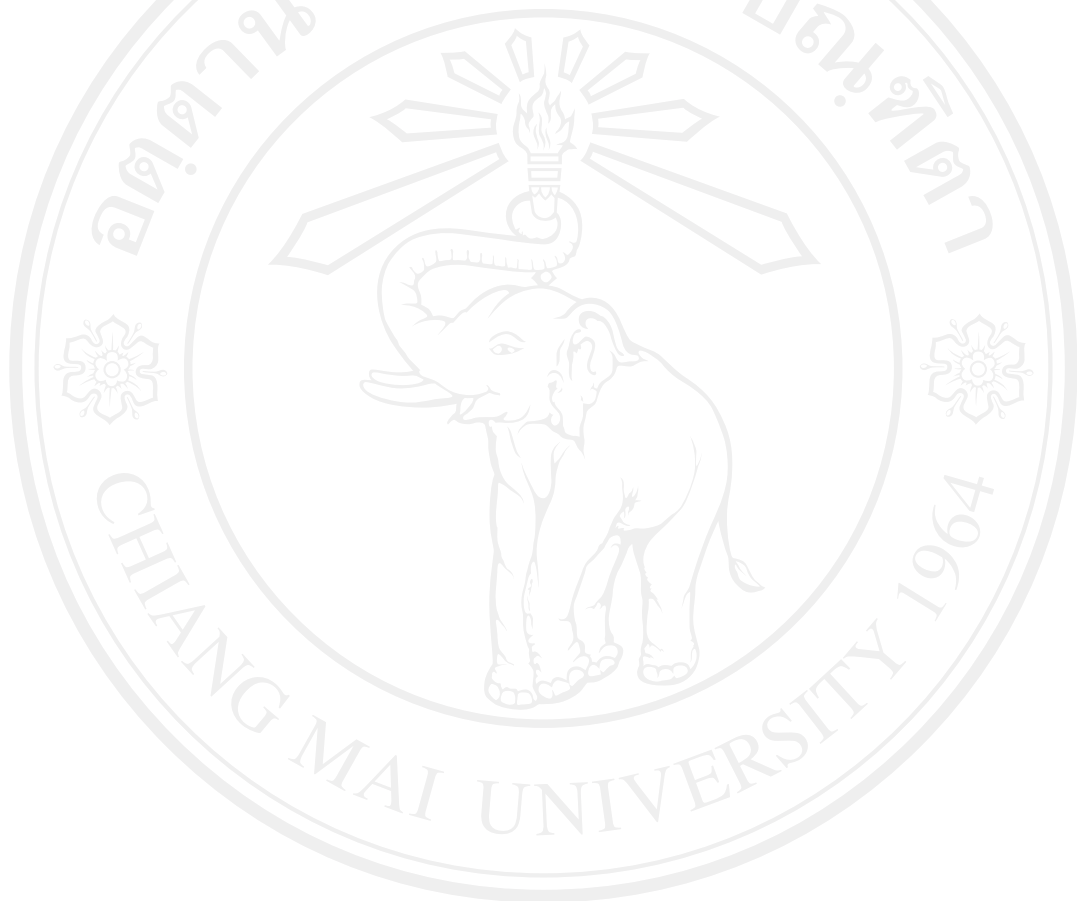
ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์

รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	ระดับปัญหา								ระดับปัญหา			
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			น้อยที่สุด		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	
1. ท่านสามารถคิดรายได้จากการให้เช่าเสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสัญญาณในระดับใด	12	7.10	120	70.60	30	17.60	4	2.40	4	2.40	3.78	มาก
2. ท่านสามารถสรุปจำนวนรายได้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ของแต่ละเดือนในระดับใด	6	3.50	56	32.90	80	47.10	24	14.10	4	2.40	3.21	ปานกลาง
รวม	18	5.30	176	51.75	110	32.35	28	8.25	8	2.40	3.50	มาก

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.29 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.50 ดังนี้

เรื่องการคิดรายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสัญญาณ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เรื่องการสูญรายได้ค่าเช่าหรือใช้สินทรัพย์ของแต่ละเดือน มีปัญหาระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.21



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้อยู่ได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

รายละเอียดการติดตั้ง อุปกรณ์ไฟฟ้า	ระดับปัญหา										ระดับปัญหา	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ท่านทราบระเบียบการปฏิบัติงานเมื่อมีผู้มาขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ค่าติดตั้งใหม่ มากน้อยเพียงใด	23	13.50	97	57.10	31	18.20	11	6.50	8	4.70	3.68	มาก
2. ท่านสามารถดูข้อมูลรายได้จากการติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนดูข้อมูลได้จากโปรแกรม SAP ค่าตั้ง S_ALR_87013611 หรือค่าตั้ง S_ALR_87012284 ระดับใด	23	13.50	103	60.60	22	12.90	15	8.80	7	4.10	3.71	มาก
รวม	46	13.50	200	58.85	53	15.55	26	7.65	15	4.40	3.70	มาก

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 0 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.70 ดังนี้

เรื่องระเบียบการปฏิบัติงานเมื่อมีผู้มาขอใช้ไฟมาชำระเงิน ค่าติดตั้งใหม่ มีปัญหาระดับ มาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.68 เรื่องคู่มือลรายได้จาก การติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่แสดง ใน งบกำไรขาดทุนข้อมูลได้จาก โปรแกรม SAP คำสั่ง S_ALR_87013611 หรือ คำสั่ง S_ALR_87012284 มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.71



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า

รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	ระดับปัญหา								ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย				น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1. บุคคลภายนอกมาติดต่อ กฟภ. ดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยืนยันอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน เป็นรายได้ของ กฟภ. ท่านสามารถบันทึกบัญชีรายได้ดังกล่าว มากน้อยเพียงใด	21	12.40	126	74.10	3	1.80	10	5.90	10	5.90	3.81	มาก
2. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าคิดเงินกับบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ ท่านทราบขั้นตอนการคิดเงิน มากน้อยเพียงใด	5	2.90	128	75.30	6	3.50	15	18.80	16	9.40	3.54	มาก
รวม	26	7.65	254	74.70	9	2.65	25	12.35	26	7.65	3.68	มาก

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.31 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.68 ดังนี้

เรื่องกรณีมีบุคคลภายนอกมาติดต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ ไฟฟ้า เพื่อยืนยันอุปกรณ์ไฟฟ้านั้นมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นรายได้ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การบันทึกบัญชี มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 เรื่องการคิดเงินกับบุคคลภายนอกที่มา ติดต่อทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.54



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับรายได้อาคารนิยมและเงินสมทบ

รายได้ค่าธรรมนิยมและเงินสมทบ	ระดับปัญหา												ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ท่านทราบมานานเพียงใด ต้องคิดค่าธรรมนิยม ถ้าผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าที่กำหนดและถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	26	15.30	68	40.00	35	20.60	28	16.50	13	7.60	3.39	ปานกลาง		
2. ท่านสามารถคิดค่าธรรมนิยมเพื่อต่อเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟมานานเพียงใด	18	10.60	70	41.20	25	14.70	40	23.50	17	10.00	3.19	ปานกลาง		
3. ท่านทราบขั้นตอนการพิมพ์รายงาน RG101 และ RG110.1 จากโปรแกรม Revgen เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	12	7.10	35	20.60	40	23.50	48	28.20	35	20.60	2.65	ปานกลาง		

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้อย่างได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ (ต่อ)

รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อย				น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ		
รวม	56	11.00	173	33.93	100	19.60	116	22.73	65	12.73	3.08	ปานกลาง

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.32 พบว่า พนักงานบัญชีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียม และเงินสมทบ ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.08 ดังนี้

เรื่องคิดค่าธรรมเนียม ถ้าผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าตามกำหนดและถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39 เรื่องคิดค่าธรรมเนียมเพื่อต่อเครื่องวัดหน่วยการใช้ไฟ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.19 เรื่องขั้นตอนการพิมพ์รายงาน RG101 และ RG110.1 จากโปรแกรม REVGEN เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง มีปัญหาระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.65

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a flame-like symbol above its head. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written around the bottom inner edge of the circle. Thai script is written around the top inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ

รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	ระดับปัญหา								ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย				น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1. งานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าเมื่อรับชำระเงินจะต้องเข้าไปบันทึกที่โปรแกรม SAP คำสั่ง JUR2 ท่านทราบขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับคำสั่งดังกล่าว มากน้อยเพียงใด	1	0.60	55	32.40	66	38.80	27	15.90	21	12.40	ปานกลาง	
2. ท่านทราบหรือรับชำระเงินที่โปรแกรม Revgen เพื่อจำแนกประเภทงานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่าย มากน้อยเพียงใด	10	5.90	137	80.60	6	3.50	7	4.10	10	5.90	มาก	
รวม	11	3.25	192	56.50	72	21.15	34	10.00	31	9.15	ปานกลาง	

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.33 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.35 ดังนี้

เรื่องกรณีเมื่อรับชำระเงินจะต้องเข้าไปบันทึกที่โปรแกรม SAP คำสั่ง CJR2 ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับคำสั่งดังกล่าว มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.93 ปัญหาเรื่องรหัสรับชำระเงินที่โปรแกรม REVGEM เพื่อจำแนกประเภทงานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่าย มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้อายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง

รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	ระดับปัญหา								ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย				น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1. การปฏิบัติงานก่อสร้างขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้า ท่านทราบขั้นตอนการปิดงานมากน้อยเพียงใด	12	7.10	11	6.50	132	77.60	11	6.50	4	2.40	ปานกลาง	
2. ก่อนปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า จะต้องตรวจสอบข้อมูลรายได้จากโปรแกรม SAP ตามคำสั่ง S_ALR_87013542 ท่านทราบมากน้อยเพียงใด	12	7.10	16	9.40	136	80.00	3	1.80	3	1.80	ปานกลาง	
รวม	24	7.10	27	7.95	268	78.80	14	4.15	7	2.10	ปานกลาง	

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.34 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.14 ดังนี้

เรื่องการปิดงานก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ขั้นตอนการปิด มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.09 เรื่องก่อนปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าจะต้องตรวจสอบ ข้อมูลรายได้จากโปรแกรม SAP ตามคำสั่ง S_ALR_87013542 มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

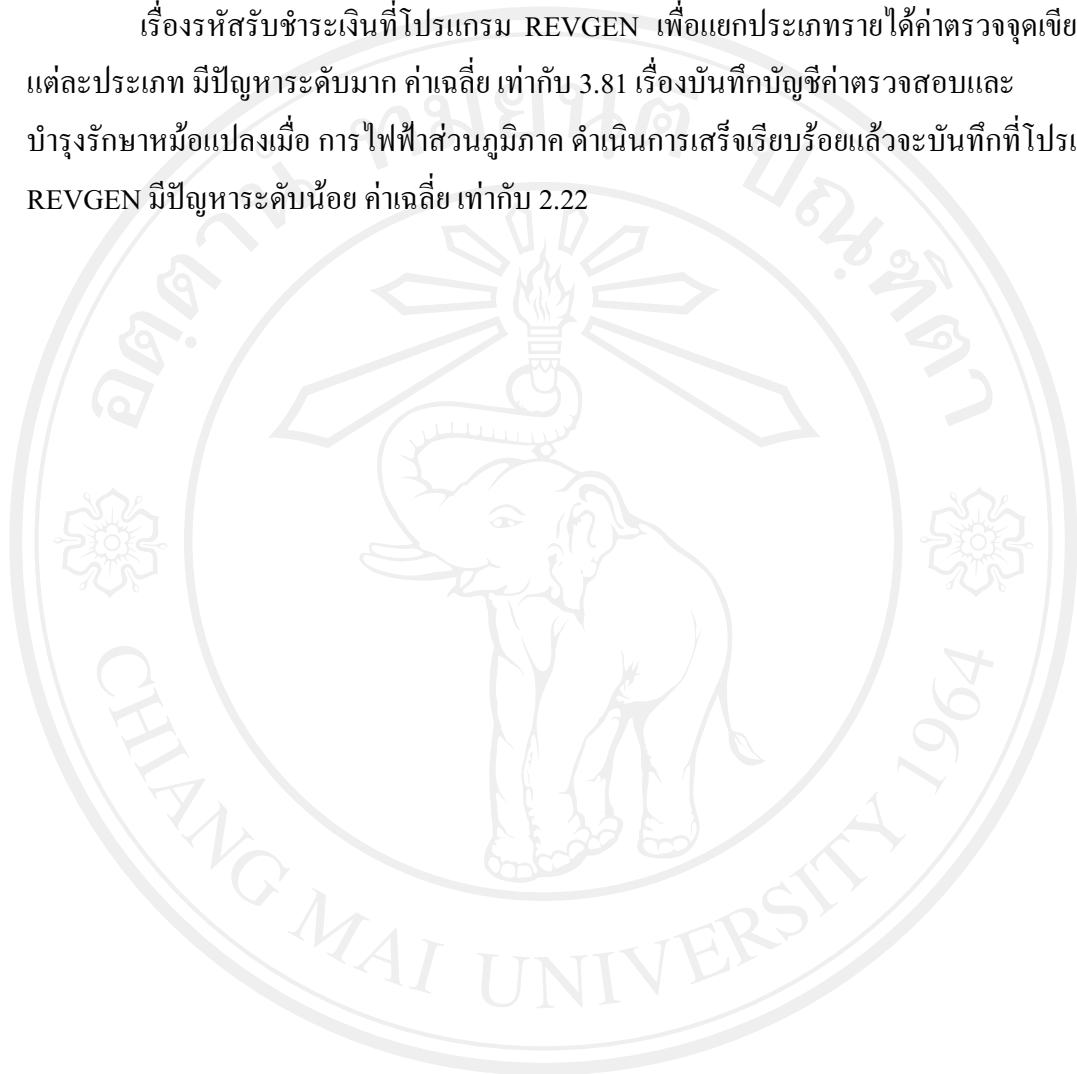
ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	ระดับปัญหา								ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย				น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านทราบหรือรับชำระเงินที่โปรแกรม Reven เพื่อแยกประเภทรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผังแต่ละประเภท มากน้อยเพียงใด	12	7.10	126	74.10	20	11.80	11	6.50	1	0.60	3.81	มาก
2. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง จะบันทึกบัญชีเมื่อ กฟภ. ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ที่โปรแกรม Reven ท่านทราบมากน้อยเพียงใด	3	1.80	27	15.90	25	14.70	65	38.20	50	29.40	2.22	น้อย
รวม	15	4.45	153	45.00	45	13.25	76	22.35	51	15.00	3.02	ปานกลาง

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.35 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้ รายได้อื่นจากการดำเนินงานระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.02 ดังนี้

เรื่องรหัสรับชำระเงินที่โปรแกรม REVGEN เพื่อแยกประเภทรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง แต่ละประเภท มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 เรื่องบันทึกบัญชีค่าตรวจสอบและ บำรุงรักษาหม้อแปลงเมื่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจะบันทึกที่โปรแกรม REVGEN มีปัญหาระดับน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.22



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกรับรู้รายได้

รายได้	ระดับปัญหา										ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ท่านทราบวิธีคิดดอกเบี้ยค่าไฟฟ้าที่ชำระเกินกำหนด มากน้อยเพียงใด	9	5.30	132	77.60	10	5.90	14	8.20	5	2.90	3.74	มาก
2. ท่านทราบวิธีคิดค่าปรับผิดสัญญาบุคคลภายนอก มากน้อยเพียงใด	5	2.90	57	33.50	69	40.60	29	17.10	10	5.90	3.11	ปานกลาง
3. ท่านสามารถใช้คำสั่งดูรายการรายได้ดอกเบี้ยโดยโปรแกรม SAP คำสั่ง S_ALR_87012284 มากน้อยเพียงใด	17	10.00	111	65.30	35	20.60	2	1.20	5	2.90	3.78	มาก
รวม	31	6.07	300	58.80	114	22.37	45	8.83	20	3.90	3.54	มาก

หมายเหตุ: 1.00 - 1.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.50 - 2.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย 2.50 - 3.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3.50 - 4.49 = ความสำคัญอยู่ในระดับมาก 4.50 - 5.00 = ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4.36 พบว่า พนักงานบัญชี มีปัญหาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้
อื่นๆ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.54 ดังนี้

เรื่องวิธีคิดดอกเบี้ยค่าไฟฟ้าที่ชำระเกินกำหนด มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74
เรื่องวิธีคิดค่าปรับผิดสัญญาบุคคลภายนอก มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.11 เรื่อง
ใช้คำสั่งดูรายงานรายได้ดอกเบี้ยโดยโปรแกรม SAP คำสั่ง S_ALR_87012284 มีปัญหาระดับมาก
ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved