

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ
ดอยสะเก็ด ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ
2. ขั้นตอนการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors: KSF) โดยศึกษาจาก ปัจจัยความสำเร็จ
ในการปรับเปลี่ยนระบบบัญชีจากเกณฑ์เงินสดเป็นเกณฑ์คงค้างของ Heather Thompson และ
Hickling Corporation และแนวคิดองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ สามารถสรุปถึงปัจจัย
ความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอดอยสะเก็ด ในแต่ละด้าน
ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือปฏิบัติงาน ด้านนโยบายผู้บริหาร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม ด้าน
เทคโนโลยี และด้านการควบคุมภายใน

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสร้าง
แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามพนักงาน ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP ของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคอำเภอดอยสะเก็ด จำนวน 22 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากหนังสือ วารสาร เอกสารที่
เกี่ยวข้องที่มีผู้วิจัยรวบรวมไว้ เอกสารประกอบการอบรม ประชุม สัมมนาในการนำระบบ SAP มา
ใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คู่มือการใช้งานระบบ SAP เอกสารทางวิชาการ
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดย
แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สาขาวิชา
ที่ศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ระบบ SAP และอบรมการใช้
คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบ SAP ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะเก็ด 5 ระบบ คือ ระบบการบริหารการเงิน ระบบการบริหารพัสดุ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารงานบำรุงรักษา และระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ / อุปกรณ์ไฟฟ้า

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะเก็ด โดยแยกออกเป็น 7 ส่วนย่อย คือ

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| ส่วนย่อยที่ | 1 ปัจจัยด้านบุคลากร |
| ส่วนย่อยที่ | 2 ปัจจัยด้านคู่มือปฏิบัติงาน |
| ส่วนย่อยที่ | 3 ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหาร |
| ส่วนย่อยที่ | 4 ปัจจัยด้านข้อมูล |
| ส่วนย่อยที่ | 5 ปัจจัยด้านโปรแกรม |
| ส่วนย่อยที่ | 6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี |
| ส่วนย่อยที่ | 7 ปัจจัยด้านการควบคุมภายใน |

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่มีในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะเก็ด โดยแยกออกเป็น 7 ส่วนย่อย คือ

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| ส่วนย่อยที่ | 1 ปัจจัยด้านบุคลากร |
| ส่วนย่อยที่ | 2 ปัจจัยด้านคู่มือปฏิบัติงาน |
| ส่วนย่อยที่ | 3 ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหาร |
| ส่วนย่อยที่ | 4 ปัจจัยด้านข้อมูล |
| ส่วนย่อยที่ | 5 ปัจจัยด้านโปรแกรม |
| ส่วนย่อยที่ | 6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี |
| ส่วนย่อยที่ | 7 ปัจจัยด้านการควบคุมภายใน |

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยใช้มาตรวัดแบบให้คะแนน หรือให้การประเมินแบบ Itemized rating scales และนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์: 130-132)

ระดับความคิดเห็น คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

จำนวนชั้น

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับปัจจัย/ปัญหา
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

ในส่วน of ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ SAP ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะเก็ด ใช้สถิติร้อยละของการตอบคำถามถูกต้องเป็นเกณฑ์ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานผู้ใช้งานระบบแต่ละระบบ โดยแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549: 59-61)

ระดับคะแนน	80.00 – 100.00	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุด
ระดับคะแนน	70.00 – 79.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมาก
ระดับคะแนน	60.00 – 69.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง
ระดับคะแนน	50.00 – 59.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อย
ระดับคะแนน	01.00 – 49.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด