



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม .....

ตำบล .....

**แบบสอบถาม****เรื่อง “พฤติกรรมการออมส่วนบุคคลของประชาชนวัยทำงานในอำเภอเมืองนครปฐม**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าวิจัยเพื่อการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร EX-MBA สมุทรสาคร รุ่นที่ 8 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาพฤติกรรมการออมส่วนบุคคลของประชาชนวัยทำงานในอำเภอเมืองนครปฐม ทั้งนี้ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์สรุปผล และนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น โดยไม่ระบุถึงตัวบุคคลแต่ประการใด ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านในการให้ข้อมูลครั้งนี้

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการออมเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการออมเงิน

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20 - 29 ปี ( ) 30 - 39 ปี ( ) 40 - 49 ปี ( ) 50 - 59 ปี

3. สถานภาพ

( ) โสด ( ) สมรส ( ) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัทเอกชน

( ) เจ้าของกิจการ ( ) อาชีพอิสระ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) น้อยกว่า/เท่ากับ 10,000 บาท ( ) 10,001 – 20,000 บาท ( ) 20,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 30,001 – 40,000 บาท ( ) มากกว่า 40,000 บาท

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ท่านรับอุปการะเลี้ยงดู

- ( ) 1 – 2 คน ( ) 3 – 4 คน  
 ( ) 5 – 6 คน ( ) มากกว่า 6 คน ( ) ไม่มีจำนวนสมาชิกที่อุปการะเลี้ยงดู

8. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน

- ( ) น้อยกว่า/เท่ากับ 10,000 บาท ( ) 10,001 – 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) มากกว่า 25,000 บาท

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการออมเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

9. เป้าหมายในการออมเงินของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ผลตอบแทนที่ได้รับ ( ) ซื้อทรัพย์สิน เช่น บ้าน รถยนต์  
 ( ) สร้างความมั่นคงให้กับตนเอง ( ) เก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วย/ยามชรา/ยาม  
 ฉุกเฉิน ( ) เป็นทุนการศึกษาของตนเอง/บุตรหลาน ( ) เป็นหลักประกันให้กับครอบครัวใน  
 อนาคต

- ( ) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากการออมเงิน ( ) เพื่อเก็งกำไร  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านเลือกออมเงินในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ฝากเงินกับสถาบันการเงิน ( ) ฝากเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์  
 ( ) ซื้อกองทุนรวม (ตราสารหนี้) ต่าง ๆ ( ) ซื้อสลากออมสิน/รทส.  
 ( ) ซื้อพันธบัตรรัฐบาล/ตั๋วเงินคลัง/ตั๋วสัญญาใช้เงิน/หุ้นกู้บริษัทเอกชน  
 ( ) ซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือ กองทุนรวม (ตราสารทุน/ซื้อหุ้นสามัญ) ต่าง ๆ  
 ( ) ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านเลือกออมเงินในรูปแบบใดมากที่สุด

- ( ) ฝากเงินกับสถาบันการเงิน ( ) ฝากเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์  
 ( ) ซื้อกองทุนรวม (ตราสารหนี้) ต่าง ๆ ( ) ซื้อสลากออมสิน/รทส.  
 ( ) ซื้อพันธบัตรรัฐบาล/ตั๋วเงินคลัง/ตั๋วสัญญาใช้เงิน/หุ้นกู้บริษัทเอกชน  
 ( ) ซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือ กองทุนรวม (ตราสารทุน/ซื้อหุ้นสามัญ) ต่าง ๆ  
 ( ) ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12. เหตุผลที่ท่านเลือกรูปแบบการออมเงินตามข้อ 11. เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ผลตอบแทนที่ได้รับจากการออม ( ) ความเสี่ยงจากการออมเงิน  
 ( ) ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน ( ) การให้บริการของพนักงาน  
 ( ) สภาพคล่องในการขายหุ้น/ตราสารหนี้/กองทุน ( ) สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

13. ท่านออมเงินผ่านสถาบันการเงินใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- ( ) ธนาคารพาณิชย์ ( ) บริษัทเงินทุน  
 ( ) บริษัทจัดการหลักทรัพย์ ( ) บริษัทประกันชีวิต  
 ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

14. ท่านเลือกออมเงินผ่านสถาบันการเงินตามข้อ 13. เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) การแนะนำของเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน ( ) ผลตอบแทนสูง  
 ( ) การแนะนำของบุคคลอื่น ได้แก่ เพื่อน ญาติ ( ) ความเสี่ยงน้อย  
 ( ) ความมั่นคงของสถาบันการเงิน ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ  
 .....

- ( ) ความสะดวก และการให้บริการ

15. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการออมเงิน และบริการต่าง ๆ จากสื่อประเภทใดมากที่สุดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- ( ) วิทยุ / โทรทัศน์ ( ) นิตยสาร / วารสาร  
 ( ) แผ่นปลิว / แผ่นพับ ( ) ป้ายโฆษณา  
 ( ) พนักงานธนาคาร ( ) เพื่อน/ญาติแนะนำ  
 ( ) จากการขายตรงทางจดหมาย ( ) อินเทอร์เน็ต / เว็บไซต์

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

16. โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือนท่านออมเงินในสัดส่วนใด

- ( ) ออมเงินน้อยกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ ( ) ออมเงินร้อยละ 10 – 20 ของรายได้  
 ( ) ออมเงินร้อยละ 21 – 30 ของรายได้ ( ) ออมเงินมากกว่าร้อยละ 30 ของรายได้  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

17. ส่วนใหญ่ท่านเลือกใช้ระยะเวลาการออมเงินกี่ปี

- ( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 1 – 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

18. ท่านเลือกใช้ระยะเวลาการออมเงินในข้อ 17 เพราะเหตุใด

- ( ) ได้รับความตอบแทน ( ) ความเสี่ยงน้อย  
( ) เพื่อเก็งกำไร ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

19. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้การออมเงินของท่านเพิ่มขึ้น

- ( ) รายได้เพิ่มมากขึ้น ( ) ผลตอบแทนจากการออมเพิ่มขึ้น  
( ) ค่าใช้จ่ายลดน้อยลง ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

20. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้การออมเงินของท่านลดลง

- ( ) รายได้ลดลง ( ) ผลตอบแทนจากการออมลดลง  
( ) ค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

21. ในการออมเงินท่านมีนโยบายในการออมเงินอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) การออมเงินที่มีระยะเวลาสั้น ( ) การออมเงินที่มีความเสี่ยงน้อย  
( ) จำนวนเงินที่ใช้ในการออมเงินน้อย ( ) มีเงื่อนไขในการออมเงินน้อย  
( ) สภาพคล่องในการใช้เงิน ( ) มีผลตอบแทนสูง  
( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการออมเงิน

23. ปัญหาในการฝากเงินกับสถาบันการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) อัตราดอกเบี้ย / ผลตอบแทน ( ) ให้บริการช้า  
( ) ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ ( ) ขาดข้อมูลข่าวสาร  
( ) สภาพคล่องในการใช้เงิน ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

24. ปัญหาในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ผลตอบแทน ( ) การบริการของตัวแทน  
( ) ไม่สะดวกในการชำระค่าเบี้ย ( ) ไม่มีความรู้ความเข้าใจในรูปแบบ

กรมธรรม์

- ( ) ไม่มั่นใจในตัวบริษัทประกันฯ ( ) มีอคติกับการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต  
( ) สภาพคล่องในการใช้เงิน ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

25. ปัญหาในการซื้อกองทุนรวม (ตราสารหนี้) ต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ผลตอบแทน ( ) การบริการของพนักงาน  
 ( ) ไม่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ( ) ความเสี่ยง  
 ( ) สภาพคล่องในการใช้เงิน ( ) ไม่สะดวกในการใช้บริการ  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

26. ปัญหาในการซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือ กองทุนรวม (ตราสารทุน/ซื้อหุ้นสามัญ) ต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ไม่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ( ) การบริการของพนักงาน  
 ( ) ความเสี่ยง ( ) ขาดข้อมูลข่าวสาร  
 ( ) สภาพคล่องในการซื้อขาย ( ) อื่นๆ โปรดระบุ  
 .....

27. ปัญหาในการออมรูปแบบอื่น ๆ (โปรดระบุรูปแบบการออม)

..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) อัตราดอกเบี้ย / ผลตอบแทนต่ำ ( ) การบริการของพนักงาน  
 ( ) ไม่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ( ) ความเสี่ยง  
 ( ) สภาพคล่องต่ำ ( ) ไม่สะดวกในการใช้บริการ  
 ( ) อื่นๆ ระบุ.....

\*\* ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม\*

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาววราภรณ์ บุญสุรภัย
วัน เดือน ปีเกิด	19 ตุลาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิชาเอกเศรษฐศาสตร์ วิชาโทภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	บริษัท แอร์โรมาสเตอร์ จำกัด เริ่มปฏิบัติงานเดือนพ.ค. 2543 - มิ.ย. 2543 ดำรงตำแหน่งเลขานุการผู้จัดการฝ่ายการตลาด  บริษัท เอส แอนด์ ที คอนเทมพ์ จำกัด เริ่มปฏิบัติงานเดือนมิ.ย. 2543 – เม.ย. 2544 ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการผู้จัดการสายการบินเรือ  บริษัท มาลีสามพราน จำกัด (มหาชน) เริ่มปฏิบัติงานเดือนเม.ย. 2544 – ส.ค. 2547 ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดหาและจัดซื้อ  ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เริ่มปฏิบัติงานเดือน ก.ย. 2547 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ./2553) ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ธุรกิจ  สังกัดสำนักงานธุรกิจพระประโทน (นครปฐม)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved