

บรรณานุกรม

- โกวิท มหินชัย. 2546. ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านสินเชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ธงชัย วุฒิสาร. 2550. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อบุคคลของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรหน่วยธุรกิจ อำเภอหนองแสง สาขาโนนสะอาด สำนักงาน จังหวัดอุดรธานี การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2552ก. รายงานกิจการรอบปีบัญชี 2551. กรุงเทพฯ: ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานใหญ่
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2552ข. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <file:///C:/DOCUME~1/ADMINI~1/LOCALS~1/Temp/L8GCAMI7.htm>. (22 มิถุนายน 2552)
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2551ค. แผนพัฒนาสาขา 3 ปี. สาขาางว
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2552ง. **OUTSTANDING BALANCE OF ALL LOAN STATUS** ระบบประมวลผล Central Host,Unix ธนาคาร. (17 เมษายน 2552)
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2547. คู่มือการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง
- นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์. 2551. ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการบริการสินเชื่อของสำนักงานธุรกิจสันป่าตอย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด
- สุรพงศ์ ธรรมชาติ. 2548. ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อโทรทองของลูกค้าธนาคารออมสินสาขาแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่