

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

พนักงานของ บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง จำนวนเพศชายร้อยละ 62.0 และเพศหญิงร้อยละ 38.0 อายุ 26-30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.3 รองลงมา อายุ 31-35 ปี ร้อยละ 35.9 อายุ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 15.2 และอายุ 20-25 ปี ร้อยละ 7.6 สถานภาพสมรสมากที่สุด ร้อยละ 54.3 รองลงมา ได้แก่ สถานภาพโสด ร้อยละ 40.2 สถานภาพหม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ ร้อยละ 5.4 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 82.6 รองลงมา ได้แก่ ปวส.หรือระดับอนุปริญญา ร้อยละ 7.6 ระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท. ร้อยละ 6.5 และระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า ร้อยละ 3.3 ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 3 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 43.5 รองลงมา ระยะเวลาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 31.5 ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 14.1 และระยะเวลา มากกว่า 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ร้อยละ 10.9 พนักงานอยู่ในส่วนงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์/กฎหมายมากที่สุด ร้อยละ 27.2 รองลงมาได้แก่ ฝ่ายตลาด ร้อยละ 20.7 ฝ่ายบัญชี การเงิน ร้อยละ 15.2 คู่มือกิจการ สาขา ร้อยละ 10.9 ฝ่ายธุรการ/ทะเบียน ร้อยละ 8.7 ฝ่ายบุคคล/แม่บ้าน ร้อยละ 6.5 ฝ่ายไอทีและอื่นๆ ร้อยละ 5.4 เท่ากัน พนักงานระดับปฏิบัติการมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.1 รองลงมา ได้แก่ พนักงานระดับผู้จัดการสาขา ร้อยละ 12.0 พนักงานระดับหัวหน้าแผนก ร้อยละ 7.6 และพนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายหรือสูงกว่า ร้อยละ 4.3 พนักงานมีค่าจ้างต่อเดือน 6,000-10,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 66.3 รองลงมา ได้แก่ ค่าจ้างต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 27.2 ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท ร้อยละ 4.3 และค่าจ้างต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 2.2 พนักงานที่มีรายได้ อื่นๆต่ำกว่า 6,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 38.0 รองลงมาได้แก่ รายได้อื่นๆ 6,000-10,000 บาทและ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 21.7 เท่ากัน ไม่มีรายได้ อื่นๆ ร้อยละ 12.0 และรายได้ อื่น 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 6.5 เท่ากัน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ที่มีผลต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

2.1 งาน พบว่าความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับพิชชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.08)

2.2 ค่าจ้าง พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของพนักงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของพนักงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

2.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เรียงลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.66)

2.4 การยอมรับ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

2.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

2.6 สภาพการทำงาน พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.93)

2.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.02)

2.8 เพื่อนร่วมงาน พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

2.9 นโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่บริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท ในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ ของพนักงานบริษัท พัมินสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

3.1 งาน พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน เรียงตามลำดับ คือ ลักษณะงานของพนักงานมีความ ไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 9.8) ระยะเวลาการทำงานของพนักงานไม่เหมาะสมกับงานที่พนักงานรับผิดชอบและปฏิบัติ และ บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 5.4) พนักงานไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 4.3)

3.2 ค่าจ้าง พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้าง เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือนที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 32.6) เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ได้รับ ไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 23.9) รายได้อื่นๆที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 15.2)

3.3 โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง เรียงตามลำดับ คือ ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 14.1) พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 3.3) และ พนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 1.1)

3.4 การยอมรับ พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับ เรียงตามลำดับ คือ บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มี ความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.5) ความคิดเห็นที่ท่านเสนอในการทำงาน ไม่ได้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) ขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 9.2)

3.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เรียงตามลำดับ คือ สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 7.6) การเบิกสวัสดิการต่างๆไม่ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ (คิดเป็นร้อยละ 6.5) สวัสดิการการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 1.1)

3.6 สภาพการทำงาน พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับสภาพการทำงาน เรียงตามลำดับ คือ สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 17.4) ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ (คิดเป็นร้อยละ 12.0) บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 10.9)

3.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 10.9) หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา (คิดเป็นร้อยละ 4.3)

3.8 เพื่อนร่วมงาน พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เรียงตามลำดับ คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 7.6) เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 5.4) พนักงานไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อยละ 3.3)

3.9 นโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร เรียงตามลำดับ คือ นโยบายการปรับเงินเดือนไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 30.4) นโยบายการปรับรายได้อื่นๆไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 16.3) นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์ (คิดเป็นร้อยละ 9.8)

ส่วนที่ 4 : ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยแบ่งประเภทการจำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาในการทำงาน และค่าจ้างต่อเดือน

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

4.1.1 งาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงานได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

4.1.2 ค่าจ้าง พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน เกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของพนักงานที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

4.1.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน

4.1.4. การยอมรับ พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

4.1.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

4.1.6 สภาพการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

4.1.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม

4.1.8 เพื่อนร่วมงาน พบว่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเมื่อมี

ปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงานทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน

4.1.9 นโยบายการจัดการ การบริหาร พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบาย การบริหารงานของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนลิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

4.2.1. งาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับ

แรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

4.2.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณที่ทำความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ

4.2.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้

ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

4.2.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ

4.2.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ

พึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้

4.2.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่า พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

4.2.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

4.2.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงานความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงานทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

4.2.9 นโยบายการจัดการ การบริหาร เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้ท่าน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนลิน ลิตซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

4.3.1.งาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยเวลานานน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับคิชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับคิชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

4.3.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ

4.3.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

4.3.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

4.3.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดย มี

ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

4.3.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

4.3.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาแผนปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

4.3.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน

4.3.9 นโยบายการจัดการ การ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความ

มั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท

4.4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ
ในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

4.4.1.งาน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาทระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน

4.4.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาทระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับ

ความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ

4.4.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน

4.4.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

4.4.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

4.4.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมี

ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาทระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้

4.4.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาทระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาความคิดเห็น ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาความคิดเห็น ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่าน

แสดงความความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

4.4.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงานทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

4.4.9 นโยบายการจัดการการบริหาร เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคงมั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้พนักงาน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายใน

การ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ กันตยา เพิ่มผล (อารี เพชร ผุด, 2530, หน้า 56 อ้างอิงจาก Locke, 1976) ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญขั้นต้นในการทำงานก่อน 9 ด้าน ดังนี้คือ 1) งาน 2) ค่าจ้าง 3) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่ง 4) การยอมรับ 5) ผลประโยชน์ 6) สภาพการทำงาน 7) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 8) เพื่อนร่วมงาน 9) นโยบายการจัดการและการบริหารสามารถ

ด้านงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านงาน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับศุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านลักษณะงานที่ทำ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านค่าจ้าง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านค่าจ้าง มีความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านค่าตอบแทนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ศุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการยอมรับ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านการยอมรับในเรื่องของการได้รับการยอมรับ มีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการได้รับการยกย่องนับถือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่น

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่น มีความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการมีพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านสภาพการทำงานมีพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสุภชัย สุทธสิริคุณ (2551) ศึกษาความพึง

พอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่พบว่า ในด้านนโยบายและการบริหารมีพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาในส่วนของข้อมูลทั่วไป

พบว่า พนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ยที่ 26-30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี พนักงานมีอายุการทำงานในช่วงระยะเวลาในการทำงาน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 3 ปีมากที่สุด ค่าจ้างที่พนักงานส่วนใหญ่ที่ได้รับต่อเดือน 6,000-10,000 บาทและส่วนใหญ่จะได้รับรายได้อื่นต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท

2. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัดที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า

2.1 ด้านงาน

ในภาพรวม พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.88) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านงาน ที่มีปัญหามากที่สุดคือ ลักษณะงานของพนักงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 9.8)

2.2 ด้านค่าจ้าง

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในค่าจ้างอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของค่าจ้าง เงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่น ๆ ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัวนั้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.04) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านค่าจ้าง ที่มีปัญหามากที่สุดคือ เงินเดือนที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 32.6)

2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.66) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อน

ตำแหน่ง ที่มีปัญหามากที่สุดคือ ในตำแหน่งงานของพนักงาน ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 14.1)

2.4 ด้านการยอมรับ

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการยอมรับ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของการเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.85) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านการยอมรับ ที่มีปัญหามากที่สุดคือ บริษัทไม่ได้ความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.5)

2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของการสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.70) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่มีปัญหามากที่สุดคือ สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 7.6)

2.6 ด้านสภาพการทำงาน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.53) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน ที่มีปัญหามากที่สุดคือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 17.4)

2.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของการเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.72) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีปัญหามากที่สุด หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 10.9)

2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของการทำงานเพื่อน

ร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.86) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 7.6)

2.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.84) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.43) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านการจัดการและการบริหาร ที่มีปัญหามากที่สุดคือ พนักงานมีความรู้สึกว่าการปรับเงินเดือนไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 30.4)

ตารางที่ 65 แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและปัญหาในการทำงาน

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหา
ด้านงาน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)	ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูก ออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.88)	ลักษณะงานของพนักงานมี ความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูก เลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 9.8)
ด้านค่าจ้าง พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27)	เงินเดือน/ค่าตอบแทน และ รายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัวนั้น (ค่าเฉลี่ย 3.04)	เงินเดือนที่ได้รับน้อยกว่าที่ ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 32.6)
ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อน ชั้น/เลื่อนตำแหน่ง พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)	โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ตามความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66)	ในตำแหน่งงานของพนักงาน ไม่มีโอกาสได้รับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 14.1)
ด้านการยอมรับ พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99)	การเปิดโอกาสให้พนักงานทุก คนมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.85)	บริษัทไม่ได้ความไว้วางใจ พนักงานในการปฏิบัติงานและ ไม่มีความเชื่อมั่นในตัว พนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.5)

ตารางที่ 65 (ต่อ) แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและปัญหาในการทำงาน

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหา
ด้านผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83)	สวัสดิการการตรวจสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70)	สวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่ เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 7.6)
ด้านสภาพการทำงาน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)	บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)	สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 17.4)
ด้านหัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94)	เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการ พิจารณาผลการดำเนินงานใน รอบปีมีความเหมาะสมและ ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72)	หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการ พิจารณาผลงานในรอบปีไม่ เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 10.9)
ด้านเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.94)	การทำงานเพื่อนร่วมงานให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.86)	การติดต่อและประสานงานกับ เพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิด ความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 7.6)
ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84)	เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.43)	พนักงานมีความรู้สึกว่ นโยบายการปรับเงินเดือนไม่ เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 30.4)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้อเสนอแนะคือบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ควรมีแนวทางในการเพิ่มความพึงพอใจให้กับพนักงาน ดังนี้

ด้านงาน

บริษัทฯ ต้องทำการชี้แจงให้พนักงานทราบถึงกฎ ระเบียบและข้อกำหนดที่มีผลทำให้พนักงานดังกล่าวถูกออกจากงาน พื้นสภาพการทำงาน โดยฝ่ายบุคคลต้องเป็นส่วนงานที่คอยให้ความรู้ และความเข้าใจแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ด้านค่าจ้าง

ในการปรับค่าจ้างพนักงานในครั้งต่อไป ควรเน้นให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน ตลอดจนอายุการทำงาน และความรับผิดชอบในงาน ปริมาณงานที่ทำมาใช้ในการพิจารณา และในส่วนของรายได้อื่นควรมีการปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันนี้ โดยอัตราเงินเดือนที่พนักงานได้รับจะอิงกับอัตรการจ้างงานจากกรมแรงงาน เพราะพนักงานอาจจะรู้สึกว่ารายได้อื่นที่บริษัทให้แล้วยังไม่เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายในปัจจุบันที่มีการปรับตัวสูงขึ้น

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง

ดำเนินการปรับเปลี่ยนนโยบาย รูปแบบ รวมกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติต่าง ๆ ใหม่ ในเรื่องของการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ใช้อยู่ โดยการนำเอาปัจจัยสำคัญในด้านของความสามารถในการทำงานของพนักงานของแต่ละบุคคล และความตั้งใจในการทำงานมาพิจารณาประกอบในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งด้วย ถึงแม้ว่าพนักงานบางคนอาจจะมีอายุการทำงานที่ต่ำกว่ารูปแบบ หรือนโยบายที่ได้วางไว้ และเมื่อมีการขยายธุรกิจของกิจการ มีการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ต้องพิจารณาจากบุคคลภายในของบริษัทฯ ก่อน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่พนักงานในเรื่องของความมั่นคงในการทำงาน และโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ด้านการยอมรับ

จัดให้มีกิจกรรมที่พนักงานสามารถร่วมกิจกรรมกันทุกคนเพื่อเป็นการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในการตัดสินใจของพนักงานด้วยกัน อาทิเช่น การแข่งขันกีฬาประจำปีของบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานยอมรับการตัดสินใจของผู้เล่นกีฬา อีกทั้งการจัดให้มีการประเมินพนักงานดีเด่นประจำเดือนของแต่ละสาขาเพื่อให้พนักงานเกิดการยอมรับในความสามารถของพนักงานด้วยกัน อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความใส่ใจในการทำงานของพนักงานอีกด้วย

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

จัดให้มีการตรวจสอบสภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี และในส่วนของสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน บริษัทฯควรจัดให้มีการเบิกจ่าย ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเบิกได้ตามจำนวนที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ด้านสภาพการทำงาน

บริษัทฯ ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และในส่วนของห้องน้ำควรดูแลรักษาความสะอาดและความถูกสุขลักษณะ

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

จัดอบรมให้แก่พนักงานในระดับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาเห็นถึงความสำคัญของพนักงานในทุกระดับชั้น ทุกส่วนงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการตัดสินใจที่ถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงความยุติธรรมในการตัดสินปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน

ส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีมอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน โดยการจัดตั้งงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานเกิดความรักและความสามัคคีในหมู่คณะ เช่น การจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ของพนักงานภายในอย่างสม่ำเสมอ และในแต่ละปี ควรจัดให้มีการแข่งขันกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ของพนักงานในแต่ละสาขา ทั้งนี้ยังช่วยพัฒนาความสัมพันธ์ของพนักงานให้เพิ่มมากขึ้น และยังช่วยให้บรรลุเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

จัดให้มี ผู้รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ภายในบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานมาใช้เป็นแนวทางในปรับระบบการบริหารงานให้ดีขึ้น และตรงตามความต้องการ อย่างเหมาะสมกับพนักงานในบริษัทฯ