

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัดการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 92 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อายุงาน ส่วนงาน ตำแหน่งหน้าที่ ค่าจ้างต่อเดือน และรายได้อื่น ดังตารางที่ 1-9

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร ดังตารางที่ 10-19

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังตารางที่ 20-28

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงาน อายุ ระยะเวลาในการทำงาน และค่าจ้างต่อเดือนของบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ดังตารางที่ 29-64

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	57	62.0
หญิง	35	38.0
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำนวนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.0 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 38.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-25 ปี	7	7.6
26-30 ปี	38	41.3
31-35 ปี	33	35.9
36 ปีขึ้นไป	14	15.2
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานมีอายุ 26-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา ได้แก่ อายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.9 อายุ 36 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.2 และอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	37	40.2
สมรส	50	54.3
หม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่	5	5.4
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานมีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมา ได้แก่ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 40.2 สถานภาพหม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท.	6	6.5
ปวส. หรือระดับอนุปริญญา	7	7.6
ปริญญาตรี	76	82.6
ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3	3.3
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 82.6 รองลงมา ได้แก่ ปวส.หรือระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 7.6 ระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 6.5 และระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	13	14.1
ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 3 ปี	40	43.5
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	10	10.9
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	29	31.5
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานมีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด เป็นระยะเวลา ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 3 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.5 ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.1 และ ระยะเวลามากกว่า 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ฝ่ายตลาด	19	20.7
ฝ่ายบุคคล/แม่บ้าน	6	6.5
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์/กฎหมาย	25	27.2
ฝ่ายไอที	5	5.4
ฝ่ายบัญชี การเงิน	14	15.2
คู่มือกิจการสาขา	10	10.9
ฝ่ายธุรการ/ทะเบียน	8	8.7
อื่นๆ	5	5.4
รวม	92	100.0

หมายเหตุ : ผู้จัดการ, ฝ่ายเร่ร่อนหนี้สิน

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานอยู่ในส่วนงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์/กฎหมายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.2 รองลงมาได้แก่ ฝ่ายตลาด คิดเป็นร้อยละ 20.7 ฝ่ายบัญชี การเงิน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ดูแลกิจการสาขา คิดเป็นร้อยละ 10.9 ฝ่ายธุรการ/ทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 8.7 ฝ่ายบุคคล/แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ฝ่ายไอทีและอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 5.4 เท่ากัน

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	70	76.1
พนักงานระดับหัวหน้าแผนก	7	7.6
พนักงานระดับผู้จัดการสาขา	11	12.0
พนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายหรือสูงกว่า	4	4.3
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.1 รองลงมา ได้แก่ พนักงานระดับผู้จัดการสาขา คิดเป็นร้อยละ 12.0 พนักงานระดับหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 7.6 และพนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน

ค่าจ้างต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,000 บาท	4	4.3
6,000-10,000 บาท	61	66.3
10,001-20,000 บาท	25	27.2
20,001-30,000 บาท	2	2.2
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานมีค่าจ้างต่อเดือน 6,000-10,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.3 รองลงมา ได้แก่ ค่าจ้างต่อเดือน 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.2 ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.3 และค่าจ้างต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามแบบของรายได้อื่นๆต่อเดือน

รายได้อื่นต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,000 บาท	35	38.0
6,000-10,000 บาท	20	21.7
10,001-20,000 บาท	20	21.7
20,001-30,000 บาท	6	6.5
ไม่มี	11	12.0
รวม	92	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานที่มีรายได้อื่นๆต่ำกว่า 6,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาได้แก่ รายได้อื่นๆ (เช่น ค่าคอมมิสชั่น) 6,000-10,000 บาทและ 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.7 เท่ากัน ไม่มีรายได้อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.0 และรายได้อื่น 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	19 20.7	61 66.3	12 13.0	0 0.0	0 0.0	4.08 พึงพอใจมาก	3
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	27 29.3	53 57.6	11 12.0	1 1.1	0 0.0	4.15 พึงพอใจมาก	2
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	31 33.7	52 56.5	8 8.7	1 1.1	0 0.0	4.23 พึงพอใจมาก	1
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	18 19.6	51 55.4	22 23.9	1 1.1	0 0.0	3.93 พึงพอใจมาก	5

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
5. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับโอกาสที่จะ ได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความรู้ ความสามารถ ที่มีอยู่	17 18.5	53 57.6	18 19.6	2 2.2	2 2.2	3.88 พึงพอใจ มาก	6
6. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับบริษัทมีการ ส่งเสริมการทำงาน เป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิด การปรับปรุงวิธีการ ทำงานและความรู้สึก ที่ดีต่อการทำงาน	21 22.8	52 56.5	17 18.5	0 0.0	2 2.2	3.98 พึงพอใจ มาก	4
7. ความพึงพอใจเกี่ยว กับลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่มั่นคงไม่ ต้องกลัวว่าอาจจะถูก ออกจากงานโดยง่าย	22 23.9	44 47.8	20 21.7	5 5.4	1 1.1	3.88 พึงพอใจ มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน						4.02 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความสามารถ ของที่ทุ่มเทให้	4 4.3	33 35.9	45 48.9	7 7.6	3 3.3	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	4
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ รายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะ สมกับความรู้ ความสามารถของที่ทุ่มเท ให้	9 9.8	30 32.6	45 48.9	4 4.3	4 4.3	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง	1
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสม กับปริมาณงานที่ทำ	2 2.2	36 39.1	46 50.0	6 6.5	2 2.2	3.33 พึงพอใจ ปานกลาง	3
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ รายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะ สมกับปริมาณงานที่ทำ	9 9.8	28 30.4	44 47.8	8 8.7	3 3.3	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	2
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และ รายได้อื่นๆที่ได้รับใน ปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	1 1.1	23 25.0	49 53.3	17 18.5	2 2.2	3.04 พึงพอใจ ปานกลาง	5

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6 .ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	6 6.5	28 30.4	42 45.7	15 16.3	1 1.1	3.25 พึงพอใจ ปานกลาง	6
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ รายได้อื่นๆที่บริษัทจ่าย ให้เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	4 4.3	32 34.8	41 44.6	12 13.0	3 3.3	3.24 พึงพอใจ ปานกลาง	7
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง						3.27 พึงพอใจ ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ
ค่าจ้างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึง
พอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความ
พึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจ
เกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ
เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ
เงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจ
เกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) ความ
พึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน
ครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน	16 17.4	37 40.2	33 35.9	4 4.3	2 2.2	3.66 พึงพอใจมาก	3
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	24 26.1	40 43.5	24 26.1	1 1.1	3 3.3	3.88 พึงพอใจมาก	1
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	21 22.8	40 43.5	25 27.2	4 4.3	2 2.2	3.80 พึงพอใจมาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง						3.78 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อน

ขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม
ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	19 20.7	56 60.9	16 17.4	0 0.0	1 1.1	4.00 พึงพอใจ มาก	3
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	14 15.2	56 60.9	18 19.6	2 2.2	2 2.2	3.85 พึงพอใจ มาก	6
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	19 20.7	53 57.6	18 19.6	0 0.0	2 2.2	3.95 พึงพอใจ มาก	4
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	25 27.2	54 58.7	12 13.0	0 0.0	1 1.1	4.11 พึงพอใจ มาก	1

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
5.ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	24 26.1	52 56.5	15 16.3	0 0.0	1 1.1	4.07 พึงพอใจ มาก	2
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	23 25.0	44 47.8	22 23.9	2 2.2	1 1.1	3.93 พึงพอใจ มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ						3.99 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99)

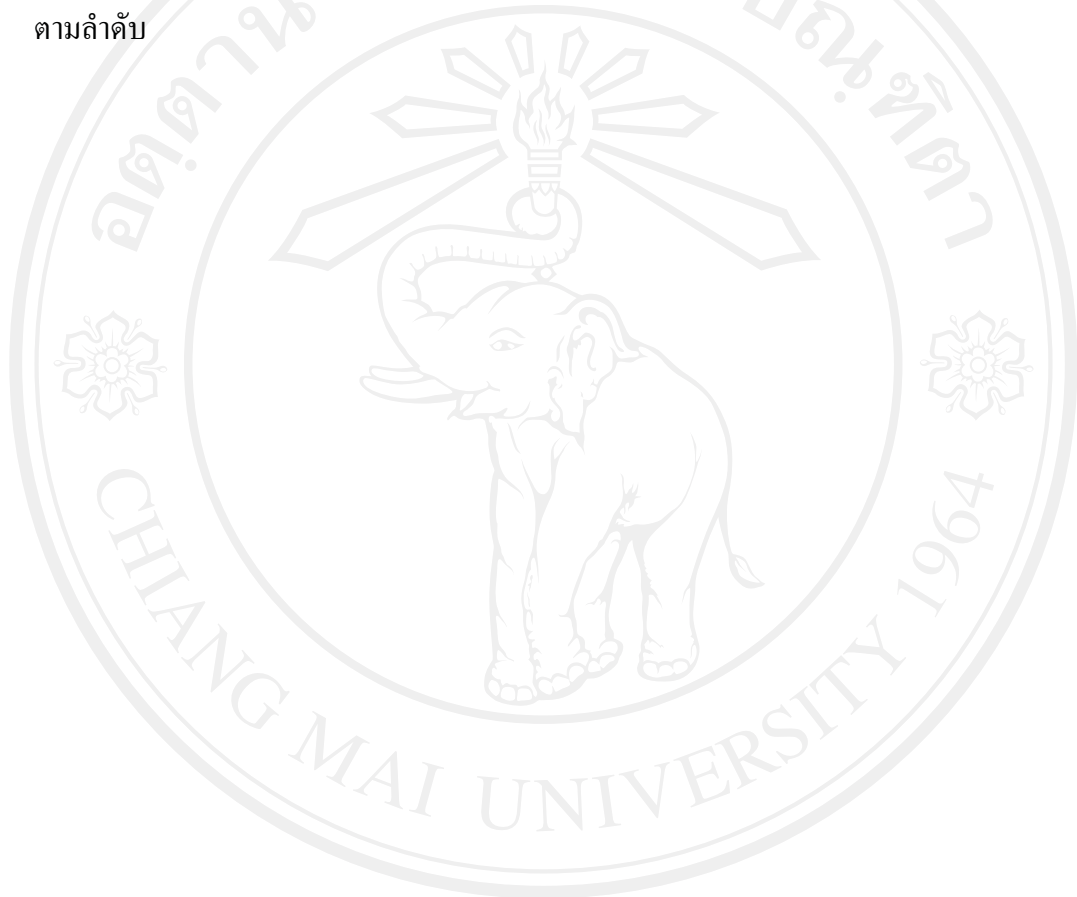
ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	22 23.9	50 54.3	18 19.6	1 1.1	1 1.1	3.99 พึงพอใจมาก	1
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	17 18.5	42 45.7	23 25.0	8 8.7	2 2.2	3.70 พึงพอใจมาก	3
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	18 19.6	47 51.1	21 22.8	4 4.3	2 2.2	3.82 พึงพอใจมาก	2
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	16 17.4	46 50.0	28 30.4	1 1.1	1 1.1	3.82 พึงพอใจมาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน						3.83 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	13 14.1	39 42.4	27 29.3	10 10.9	3 3.3	3.53 พึงพอใจ มาก	10
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	17 18.5	45 48.9	24 26.1	5 5.4	1 1.1	3.78 พึงพอใจ มาก	7
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	10 10.9	50 54.3	29 31.5	2 2.2	1 1.1	3.72 พึงพอใจ มาก	8
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	8 8.7	43 46.7	36 39.1	3 3.3	2 2.2	3.57 พึงพอใจ มาก	9
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	19 20.7	50 54.3	21 22.8	2 2.2	0 0.0	3.93 พึงพอใจ มาก	3

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	15 16.3	57 62.0	19 20.7	0 0.0	1 1.1	3.92 พึงพอใจ มาก	4
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	14 15.2	62 67.4	15 16.3	0 0.0	1 1.1	3.96 พึงพอใจ มาก	2
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	18 19.6	57 62.0	16 17.4	0 0.0	1 1.1	3.99 พึงพอใจ มาก	1
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	13 14.1	51 55.4	26 28.3	1 1.1	1 1.1	3.80 พึงพอใจ มาก	6
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	18 19.6	50 54.3	22 23.9	1 1.1	1 1.1	3.90 พึงพอใจ มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน						3.81 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	12 13.0	44 47.8	35 38.0	0 0.0	1 1.1	3.72 พึงพอใจ มาก	8
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	16 17.4	50 54.3	22 23.9	3 3.3	1 1.1	3.84 พึงพอใจ มาก	6
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับทุกคนโดยเท่าเทียมกัน	15 16.3	48 52.2	24 26.1	4 4.3	1 1.1	3.78 พึงพอใจ มาก	7
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	23 25.0	51 55.4	15 16.3	1 1.1	2 2.2	4.00 พึงพอใจ มาก	4
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำкерพนั้นถือ	25 27.2	53 57.6	12 13.0	2 2.2	0 0.0	4.10 พึงพอใจ มาก	1

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสพนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	23 25.0	54 58.7	13 14.1	1 1.1	1 1.1	4.05 พึงพอใจมาก	2
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	21 22.8	54 58.7	16 17.4	0 0.0	1 1.1	4.02 พึงพอใจมาก	3
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจนและเหมาะสม	23 25.0	49 53.3	17 18.5	2 2.2	1 1.1	3.99 พึงพอใจมาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา						3.94 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสพนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่าง

เต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้
 อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาใน
 การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน
 ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ
 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจ
 เกี่ยวกับ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดย
 เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ
 ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท	21 22.8	53 57.6	16 17.4	1 1.1	1 1.1	4.00 พึงพอใจ มาก	1
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	15 16.3	52 56.5	23 25.0	1 1.1	1 1.1	3.86 พึงพอใจ มาก	5
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	17 18.5	52 56.5	21 22.8	1 1.1	1 1.1	3.90 พึงพอใจ มาก	4
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	18 19.6	56 60.9	16 17.4	1 1.1	1 1.1	3.97 พึงพอใจ มาก	3
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	21 22.8	52 56.5	16 17.4	2 2.2	1 1.1	3.98 พึงพอใจ มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						3.94 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อบรรยากาศเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงานดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท	15 16.3	42 45.7	30 32.6	4 4.3	1 1.1	3.72 พึงพอใจ มาก	10
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท	13 14.1	32 34.8	39 42.4	5 5.4	3 3.3	3.51 พึงพอใจ มาก	11
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	7 7.6	35 38.0	42 45.7	7 7.6	1 1.1	3.43 พึงพอใจ ปาน กลาง	12
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	17 18.5	54 58.7	19 20.7	1 1.1	1 1.1	3.92 พึงพอใจ มาก	5
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	15 16.3	61 66.3	14 15.2	1 1.1	1 1.1	3.96 พึงพอใจ มาก	4

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	21 22.8	50 54.3	20 21.7	0 0.0	1 1.1	3.98 พึงพอใจมาก	2
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	19 20.7	49 53.3	23 35.0	0 0.0	1 1.1	3.92 พึงพอใจมาก	5
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ	12 13.0	53 57.6	26 28.3	0 0.0	1 1.1	3.82 พึงพอใจมาก	9
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	14 15.2	57 62.0	19 20.7	1 1.1	1 1.1	3.89 พึงพอใจมาก	7

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	14 15.2	55 59.8	22 23.0	0 0.0	1 1.1	3.88 พึงพอใจมาก	8
11. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	27 29.3	46 50.0	16 17.4	2 2.2	1 1.1	4.04 พึงพอใจมาก	1
12. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท	20 21.7	51 55.4	20 21.7	0 0.0	1 1.1	3.97 พึงพอใจมาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร						3.84 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท ในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย

3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น(ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ
งาน	4.02	มาก	1
การยอมรับ	3.99	มาก	2
เพื่อนร่วมงาน	3.94	มาก	3
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.94	มาก	3
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.84	มาก	5
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการ ทำงาน	3.83	มาก	6
สภาพการทำงาน	3.81	มาก	7
โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.78	มาก	8
ค่าจ้าง	3.27	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ด้านโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ ส่วนพนักงานพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน	2	2.2
พนักงานคิดว่าตนเอง ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ	4	4.3
ระยะเวลาการทำงาน ไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ	5	5.4
พนักงานไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน	1	1.1
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	5	5.4
ลักษณะงานของพนักงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	9	9.8
ไม่มีปัญหา	75	81.5

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน เรียงตามลำดับ คือ ลักษณะงานของพนักงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 9.8) ระยะเวลาการทำงาน ไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 5.4) บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 5.4) พนักงานคิดว่าตนเอง ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 4.3) พนักงานไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 2.2) และพนักงานไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน (คิดเป็นร้อยละ 1.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	13	14.1
รายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	9	9.8
เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	13	14.1
รายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	9	9.8
เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	22	23.9
เงินเดือนที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก	30	32.6
รายได้อื่นๆที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก	14	15.2
ไม่มีปัญหา	45	48.9

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับค่าจ้างเรียงตามลำดับ คือ เงินเดือนที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 32.6) เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 23.9) รายได้อื่นๆที่ได้รับน้อยกว่าที่ทำงานอื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 15.2) เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 14.1) เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 14.1) รายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 9.8) และรายได้อื่นๆที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 9.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถของพนักงาน	3	3.3
ในตำแหน่งงานของพนักงาน ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	13	14.1
พนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	1	1.1
ไม่มีปัญหา	78	84.8

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง เรียงตามลำดับ คือ ในตำแหน่งงานของพนักงาน ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 14.1) พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 3.3) และพนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 1.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
เกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานไม่ได้รับการยอมรับหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	1	1.1
ความคิดเห็นที่พนักงานเสนอในการทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	4	4.3
ขาดการทำงานเป็นทีม	4	4.3
บริษัทไม่ได้รับความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	6	6.5
บริษัทไม่ได้ยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	3	3.3
ไม่มีปัญหา	81	88.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับการยอมรับ เรียงตามลำดับ คือ บริษัทไม่ได้รับความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.5) ความคิดเห็นที่พนักงานเสนอในการทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) ขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 4.3) บริษัทไม่ได้ยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 3.3) และพนักงานไม่ได้รับการยอมรับหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 1.1)

ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	1	1.1
สวัสดิการ การตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	1	1.1
สวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	7	7.6
การเบิกสวัสดิการต่างๆไม่ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ	6	6.5
ไม่มีปัญหา	81	88.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 24 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เรียงตามลำดับ คือ สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 7.6) การเบิกสวัสดิการต่างๆไม่ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ (คิดเป็นร้อยละ 6.5) สวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 1.1) และสวัสดิการการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 1.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4	4.3
บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท	10	10.9
ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน	1	1.1
อุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ ภายในบริษัทมีไม่เพียงพอ	4	4.3
สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	16	17.4
ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ	11	12.0
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	8	8.7
สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน	8	8.7
ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	0	0.0
ไม่มีปัญหา	56	60.9

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับสภาพการทำงาน เรียงตามลำดับ คือ สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 17.4) ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ (คิดเป็นร้อยละ 12.0) บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 10.9) เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ (คิดเป็นร้อยละ 8.7) สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน (คิดเป็นร้อยละ 8.7) สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) อุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ ภายในบริษัทมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 4.3) ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 1.1) และช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 0.0) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	4	4.3
หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่น่าเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย	2	2.2
หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา	4	4.3
หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านและพนักงานทุกคน	4	4.3
หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	4	4.3
หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	10	10.9
ไม่มีปัญหา	76	82.6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 10.9) หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา (คิดเป็นร้อยละ 4.3) หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน (คิดเป็นร้อยละ 4.3) หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง (คิดเป็นร้อยละ 4.3) และหัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่น่าเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย (คิดเป็นร้อยละ 2.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนร่วมงานมีความสามารถในการทำงานน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท	1	1.1
เพื่อนร่วมงาน ไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน	5	5.4
การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	7	7.6
พนักงานไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	3	3.3
ไม่มีปัญหา	81	88.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เรียงตามลำดับ คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 7.6) เพื่อนร่วมงาน ไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 5.4) พนักงานไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อยละ 3.3) และเพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 1.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการปรับเงินเดือนไม่เหมาะสม	28	30.4
นโยบายการปรับรายได้อื่นๆไม่เหมาะสม	15	16.3
เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม	6	6.5
ทำนารู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	2	2.2
การจัดปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัท ไม่เหมาะสม	0	0.0
นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์	9	9.8
นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	7	7.6
นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม	3	3.3
ไม่มีปัญหา	49	53.3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากจำนวน 92 ราย

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร เรียงตามลำดับ คือ นโยบายการปรับเงินเดือนไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 30.4) นโยบายการปรับรายได้อื่นๆไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 16.3) นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์ (คิดเป็นร้อยละ 9.8) นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (คิดเป็นร้อยละ 7.6) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 6.5) นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 3.3) รู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 2.2) และการจัดปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัท ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 0.0) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	4.11 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.08 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	4.11 พึงพอใจมาก	4.23 พึงพอใจมาก	4.15 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	4.25 พึงพอใจมาก	4.20 พึงพอใจมาก	4.23 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.98 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่	3.98 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.96 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 29(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อ
องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้อง กลัวว่าอาจจะถูกออกจากงาน โดยง่าย	3.88 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.04 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 3.99

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในหน้าที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.20) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.17 พึงพอใจปานกลาง	3.30 พึงพอใจปานกลาง
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้	3.63 พึงพอใจมาก	3.00 พึงพอใจปานกลาง	3.39 พึงพอใจปานกลาง
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.47 พึงพอใจปานกลาง	3.09 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.58 พึงพอใจมาก	2.97 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนและรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.23 พึงพอใจปานกลาง	2.74 พึงพอใจปานกลาง	3.04 พึงพอใจปานกลาง
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.03 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	3.46 พึงพอใจปานกลาง	2.89 พึงพอใจปานกลาง	3.24 พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45 พึงพอใจปานกลาง	2.98 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และ 2.98

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นที่ได้รับความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับปริมาณงานของพนักงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.89) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนและรายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ตามความสามารถของพนักงาน	3.79 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจปานกลาง	3.66 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ พนักงานทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุก ส่วนงาน	3.98 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ พนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.88 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และ 3.62

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับ

การฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.88) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบ
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	4.04 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.81 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.93 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	4.11 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.09 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรมประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.93 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับจำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.98

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรมประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับการ

ยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรมประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิด โอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	4.02 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.68 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3.93 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.91 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ 3.58

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.91) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.72 พึงพอใจมาก	3.23 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.86 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.79 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.67 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม	4.09 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.95 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.09 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.02 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลีสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลีสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.86 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.93 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.67

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท

จัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลีสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลีสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.79 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.86 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.88 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.05 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ	4.14 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	4.07 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 35 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา สั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้ อย่างเหมาะสม	4.05 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหา ต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และ เหมาะสม	4.04 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.86

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และความพึง

พอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสม และชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้ อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาใน การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบ ปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท	3.96 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.88 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.95 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	4.00 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.96 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.95 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และ 3.93

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท	3.75 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท	3.68 พึงพอใจมาก	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	3.44 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.95 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.91 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.98 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 37 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.91 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ	3.81 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.89 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.91 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
11. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.07 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 37 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	เพศของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ชาย N=57	หญิง N=35	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
12. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว พนักงานรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.04 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และ 3.79

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท

(ค่าเฉลี่ย 3.75) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.44)

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปลูกนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.66) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.43) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการ
ทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ
เกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	4.04 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.08 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับความไว้วางใจในการมอบ หมายงานที่ปฏิบัติ	4.09 พึงพอใจมาก	4.21 พึงพอใจมากที่สุด	4.15 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	4.16 พึงพอใจมาก	4.30 พึงพอใจมากที่สุด	4.23 พึงพอใจมากที่สุด
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.87 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสที่จะ ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบใน งานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.93 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้ เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.98 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 38 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.78 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.98 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 4.06

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ

ลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.32 พึงพอใจปานกลาง	3.30 พึงพอใจปานกลาง
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจปานกลาง
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.27 พึงพอใจปานกลาง	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.32 พึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.20 พึงพอใจปานกลาง	3.49 พึงพอใจมาก	3.34 พึงพอใจปานกลาง
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนและรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	2.93 พึงพอใจปานกลาง	3.15 พึงพอใจปานกลาง	3.04 พึงพอใจปานกลาง
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	3.20 พึงพอใจปานกลาง	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก	3.13 พึงพอใจปานกลาง	3.34 พึงพอใจปานกลาง	3.24 พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18 พึงพอใจปานกลาง	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ น้อยกว่า 30 ปีและ30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และ 3.36

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.20) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ

คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ต่างๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.34) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้ต่างๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน	3.53 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.93 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.84 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ น้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และ 3.79

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

(ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai umbrella. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ได้รับการยอมรับหรือได้รับ ความร่วมมือและความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	4.04 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.93 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการ ทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.98 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัว พนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติ พนักงานเสมอ	4.13 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่ พนักงานที่ทำคุณประโยชน์ อย่างเหมาะสม	4.02 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.84 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสในการการยอมรับจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.98

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบ

ประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	3.78 พึงพอใจมาก	4.19 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.60 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3.71 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.62 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสในการการยอมรับอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ 3.97

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึง

พอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.24 พึงพอใจปานกลาง	3.81 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.69 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.58 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.47 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.78 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.82 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.78 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 43 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.00 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.71 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.84 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และ 3.93

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการ

ระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.71 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.89 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.82 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.04 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	4.09 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	4.02 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	3.96 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจนและเหมาะสม	3.98 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และ 3.94

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ

ผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท	3.91 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.82 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.87 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกพึงพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.87 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.89 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ 4.01

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงานทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบายการจ่ายเงินเดือนของ บริษัท	3.67 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท	3.40 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของ บริษัท	3.44 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มี นโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	4.02 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ของบริษัท ที่ให้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วย พัฒนาบริษัท	4.00 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มี นโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับ พนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่ จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.98 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 46 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	อายุของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 30 ปี N=45	30 ปีขึ้นไป N=47	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วน ร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคม	3.84 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายในการแจ้งข่าวสาร และ จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ เสมอ	3.73 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับ ทราบนโยบายและความคืบหน้าของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.78 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ในการดำเนินงานของบริษัท ที่ รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.84 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
11. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ มั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.02 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก
12. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดย ภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.00 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีและ 30 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.86

พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการศึกษาเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้วรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัทก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัทก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้วรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่าน

ทราบเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	4.09 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	4.13 พึงพอใจมาก	4.18 พึงพอใจมาก	4.16 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	4.23 พึงพอใจมากที่สุด	4.23 พึงพอใจมากที่สุด	4.23 พึงพอใจมากที่สุด
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.96 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่	3.94 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	4.02 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 47 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป	รวม
	N=43	N=39	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มันคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.87 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.04 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไป และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 4.00

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.23) และปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ

งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงาน โดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.23) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.18) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.31 พึงพอใจปานกลาง
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจปานกลาง
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจปานกลาง
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.13 พึงพอใจปานกลาง	2.92 พึงพอใจปานกลาง	3.03 พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 48 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.15 พึงพอใจปานกลาง	3.23 พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไปและตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และ 3.26

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ที่เหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	3.62 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.96 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.89 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไปและตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.73 ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมี โอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายใน บริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจ เกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อน ขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล)
จำกัด

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	4.06 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.87 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	4.00 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	4.15 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.15 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	4.04 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 50 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	4.04 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไปและตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 3.90

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อน

ร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	3.98 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.83 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3.70 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.79 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไป และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ 3.83

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.45 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.75 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.66 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.53 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.91 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.89 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 52 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.98 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.09 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.81 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.87 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไป และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ 3.83

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการ

ทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.79 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.89 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.87 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.08 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ	4.15 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	4.11 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 53 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป	รวม
	N=43	N=39	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม	4.08 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.06 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไปและตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ 3.85

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

(ค่าเฉลี่ย 4.08) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจน ให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการ พิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความ พึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหา ต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจ เกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชา โดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผล การดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท	4.02 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.89 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.89 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.98 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.98 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.95 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไป และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และ 3.93

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจ ต่อเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความพึงพอใจต่อความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อน ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่อง การทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบายการจ่ายเงินเดือนของ บริษัท	3.70 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การจ่ายรายได้ต่างๆของบริษัท	3.51 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งของ บริษัท	3.55 พึงพอใจมาก	3.28 พึงพอใจปาน กลาง	3.41 พึงพอใจมาก
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายให้ท่านเข้ารับการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.98 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วน ช่วยพัฒนาบริษัท	3.98 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 55 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.94 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.96 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสารและจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ	3.81 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.92 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.89 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
11. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.11 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 55 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง(ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี N=43	ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป N=39	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
12. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.04 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปีขึ้นไปและตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และ 3.80

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ น้อยกว่า 1 ปี จนถึง 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความ มั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึก พึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายให้ท่านเข้ารับการศึกษาอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปรุมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของ บริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน(ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและ ความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย

3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัทพัฒนาสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนาสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนาสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	4.08 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.08 พึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	4.11 พึงพอใจมาก	4.26 พึงพอใจมากที่สุด	4.18 พึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	4.22 พึงพอใจมากที่สุด	4.26 พึงพอใจมากที่สุด	4.24 พึงพอใจมากที่สุด
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.98 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.85 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

งาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.92 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.89 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.05

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.22) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึง

พอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจางานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.85)

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.26) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.26) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจางานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.44 พึงพอใจมาก	3.35 พึงพอใจปานกลาง
2. รายได้อื่นๆที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.63 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก
3. เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของ ท่านที่ทำ	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.48 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจปานกลาง
4. รายได้อื่นๆที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของ ท่านที่ทำ	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.63 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก
5. เงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.06 พึงพอใจปานกลาง	3.00 พึงพอใจปานกลาง	3.03 พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 57 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ค่าจ้าง	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. เงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง
7. รายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก	3.20 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก	3.27 พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ เงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่

ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.20) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน บริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. โอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	3.58 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
2. พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.88 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
3. ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	3.72 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และ 3.91

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่พนักงานทุกคนภายในบริษัท

ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.98 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก
2. บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.82 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
3. บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.92 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
4. บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	4.12 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
5.บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.09 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 59 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

การยอมรับ	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่าเสมอ	3.94 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.98 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 3.99

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่าเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่าเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับการยอมรับหรือ

ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท	10,000 บาทขึ้นไป	รวม
	N=65	N=27	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. สวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	3.95 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.68 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
3. สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3.71 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.75 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000- 10,000 และ 10,000 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และ 3.96

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อ

เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. บริษัทจัดให้มีสถานที่ จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.40 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำ อย่างเพียงพอและถูก สุขลักษณะ	3.78 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
3. บริษัทจัดให้มีและ ออกแบบเครื่องแบบ พนักงานที่เพียงพอและ เหมาะสม	3.62 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก
4. บริษัทจัดให้มีการ ป้องกันฝุ่นละอองได้อย่าง เหมาะสม	3.48 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
5. บริษัทจัดให้มีระบบการ ระบายความร้อนภายใน ห้องพักพนักงาน ได้อย่าง เหมาะสม	3.91 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
6. ความปลอดภัยจากอุป กรณ์ป้องกันความปลอดภัย ตามที่บริษัทจัดหาให้	3.85 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 61 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อ

องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒน
สิน ลีสงฆ์ (ซีพีแอล) จำกัด

สภาพการทำงาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลีสงฆ์ (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. ช่วงเวลา และระยะเวลาใน การให้พักระหว่างการทำงาน ที่บริษัทจัดให้	3.91 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
8.บรรยากาศในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	4.00 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
9. ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อม โดยทั่วไปใน การทำงานที่บริษัทจัดให้	3.75 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
10. ความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกในการ ทำงานที่บริษัทจัดให้	3.82 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ 3.96

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.80 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.85 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.85 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
4. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.02 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ	4.11 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 62 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	4.05 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	4.05 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.03 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ 3.87

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ

ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาของของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. เพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท	3.98 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.85 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
3. มีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.88 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
4. เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.97 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
5. มีความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.95 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.93 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ 3.98

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงานทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. นโยบายการจ่ายเงิน เดือนของบริษัท	3.68 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก
2. นโยบายการจ่ายรายได้ อื่นๆของบริษัท	3.52 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก
3. เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อน ขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของ บริษัท	3.49 พึงพอใจมาก	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.39 พึงพอใจปาน กลาง
4. บริษัทมีนโยบายให้ท่าน เข้ารับการศึกษาอบรมเพิ่มพูน ความรู้ และทักษะ สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ	3.89 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
5. นโยบายของบริษัท ที่ ให้พนักงานได้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่างๆ และมี ส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.92 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
6. บริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงาน ใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะ เริ่มการปฏิบัติงาน	3.88 พึงพอใจมาก	4.22 พึงพอใจมากที่สุด	4.05 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 64 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงาน บริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
7. บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในกา เผยแพร่ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.89 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
8 .บริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ	3.77 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
9. ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.86 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
10. นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.88 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
11. รู้สึกมีความมั่นคงมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.06 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 64 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหารจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	รายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท N=65	10,000 บาทขึ้นไป N=27	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
12. โดยภาพรวมแล้ว รู้สึก พึงพอใจกับ นโยบายการ บริหารงานของบริษัท	3.98 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ต่ำกว่า 6,000 จนถึง 10,001 ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.88

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000-10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการศึกษาอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ได้รับความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ

ประชาสัมพันธืให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท(ค่าเฉลี่ย 3.68) นโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.52) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 ขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสารและจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93)ความพึงพอใจเกี่ยวกับโดยภาพรวมแล้ว รู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือนของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายรายได้อื่นๆของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.30) ตามลำดับ