

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาถึง ความพึงพอใจในการทำงานที่เป็นตัวกระตุ้นให้พนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัดจำนวน 92 คน โดยใช้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ขอบเขตประชากรที่ทำการศึกษาค้นคว้านี้ คือพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ทั้งหมด จำนวน 92 คน (ทะเบียนสถิติตัวเลขข้อมูลฝ่ายงานทรัพยากรบุคคลบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด, มิถุนายน: 2552)

#### 3.2 วิธีการศึกษา

##### 3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม พนักงานบริษัท บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด 92 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้พัฒนามาจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาประยุกต์เป็นคำถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิลำเนา อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด เกิดความพึงพอใจ ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการบริหาร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะได้นำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้มาตรวัดแบบ Rating scale ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี, 2539)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้นแต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี, 2539)

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

### 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด จำนวน 8 สาขา ดังนี้ สาขาช้างคลาน สาขาหางดง สาขาลำพูน สาขาป่าซาง สาขาเชียงราย สาขาลำปาง สาขาแพร่ และสาขาพะเยา

### 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา 4 เดือน ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2553 ถึงเดือนมิถุนายน 2553