

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ทำ	4
2.1.2 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.3 บริษัทพัฒนสินลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	11
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	13
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	15
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3	43
ส่วนที่ 4	52
- จำแนกตามเพศ ในการทำงาน	52
- จำแนกตามอายุของพนักงาน	75
- จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	100
- จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงาน	124
บทที่ 5	149
สรุปผลการการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	149
สรุปผลการศึกษา	149
ส่วนที่ 1	149
ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	149
ส่วนที่ 2	150
ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงาน	150
ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	150
ส่วนที่ 3	152
ปัญหา และข้อเสนอแนะ ของพนักงาน	152
ส่วนที่ 4	153
ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ	153
ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	153
- จำแนกตามเพศ ในการทำงาน	153
- จำแนกตามอายุของพนักงาน	157

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด	162
- จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงาน ในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด	167
อภิปรายผลการศึกษา	172
ข้อค้นพบ	174
ข้อเสนอแนะ	179
บรรณานุกรม	181
ภาคผนวก	183
แบบสอบถาม	184
ประวัติผู้เขียน	195

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกค่าจ้างต่อเดือน	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามแบบของ รายได้อื่น ๆ ต่อเดือน	19
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน	20
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง	23
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ	26
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	28
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	33
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	36
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	42
20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน	43
21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับค่าจ้าง	44
22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การทำงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	45
23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับการยอมรับ	46
24 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	47
25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	48
26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	49
27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	50
28 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศ	52
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศ	55
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ	57
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเพศ	59
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงานจำแนกตามเพศ	61
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	63
35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	66
36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกจำแนกตามเพศ	69
37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศ	71
38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ	75
39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ	78
40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ	83
42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงานจำแนกตามอายุ	86
43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	88
44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุ	91
45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	94
46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การจำแนกตามอายุ	96
47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	100
48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	103
49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	106
50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	108
51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	110
52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	115
54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	118
55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	120
56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	124
57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	127
58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	130
59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	132
60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	135
61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	137
62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	140
63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	145
65 แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลีสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจและปัญหาในการทำงาน	177