

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน โดยได้มีการพัฒนาโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีเพื่อใช้ในองค์กร โดยบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเอง ร่วมกับการนำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (SAP) ที่สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างอัตโนมัติมาดำเนินการ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถเชื่อมโยงการทำงานที่มีข้อมูลจำนวนมากและมีการเพิ่มขึ้นของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อข้อมูลทางบัญชีซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ สำคัญ ดังนั้น จึงเป็นเหตุให้มีการศึกษา เกี่ยวกับการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทาง การบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่)

วิธีการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น หัวหน้าแผนกบัญชี ประมวลผล และพนักงานในแผนกบัญชี ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) เป็นจำนวน 156 ราย โดยใช้แบบสอบถาม การศึกษาข้อมูลอยู่ในช่วงเดือนมีนาคม ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2553 และนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอ้างอิง ซึ่งได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.56 และ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.44 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.85 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.05 สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 68.35 รองลงมาเป็นอนุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 17.72 มีตำแหน่งหน้าที่เป็น พนักงานบัญชีคิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมามีตำแหน่งหน้าที่เป็นหัวหน้าแผนกคิดเป็นร้อยละ 20.25 มีระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.97 รองลงามี ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ระหว่าง 16 - 20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 23.42 มีความถี่ในการ

ฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายใน 1 - 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 63.29
รองลงมาคือ ไม่มีการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายใน คิดเป็นร้อยละ
13.92

การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลที่ได้จากการศึกษาระดับการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทาง
การบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ซึ่งแบ่งออกเป็น การควบคุมทั่วไป
และการควบคุมระบบงาน มีดังนี้

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป

ด้านการจัดองค์การและการบริหารงาน การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการจัดองค์การและการ
บริหารงานมีการ ควบคุมภายใน โดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวม
เท่ากับ 3.14 โดยเห็นว่าการกำหนดสิทธิของรหัสผ่านเพื่อแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การ
อนุมัติรายการต่างๆ ที่จะทำการบันทึกข้อมูลหรือแก้ไขในระบบคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ
การแบ่งส่วนงานทางด้านคอมพิวเตอร์มีหน้าที่งานแยกอิสระจากงานในแผนกบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบงาน การควบคุมภายในของระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการบำรุงรักษา
และการพัฒนาระบบงานมีการควบคุมภายใน โดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.94 โดยเห็นว่าการตรวจสอบข้อมูลในระบบงานเดิมให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนที่
จะนำข้อมูลเข้าไปใช้งานในระบบงานใหม่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และผู้บริหาร พนักงาน และผู้ตรวจสอบ
มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนาระบบงานรวมถึงมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบงาน มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการ
บัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์มีการ
ควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.18 โดยเห็น
ว่าการกำหนดระยะเวลาในการทำแฟ้มสำเนา เพื่อให้มีการสำรองข้อมูล (Back up) ในการ
ปฏิบัติงาน มีค่า เฉลี่ยสูงสุด และการควบคุมการตรวจสอบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานหรือการ
ประมวลผล และมีการกำหนดวิธีการแก้ไข มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบมีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.54 โดยเห็นว่าการกำหนดให้พนักงานผู้มีหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้กับแผนกบัญชี ไม่มีหน้าที่เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมหรือแก้ไขโปรแกรมที่มีใช้งานในแผนกบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่ (เปลี่ยนเวอร์ชัน) จะดำเนินการติดตั้งโดยมีผลกระทบต่อการทำงานน้อยที่สุด หรือไม่มีผลกระทบกับการทำงานปกติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.23 โดยเห็นว่าการตรวจสอบผู้ใช้งานตัวจริงสำหรับผู้ที่นำข้อมูลเข้าระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพิสูจน์และตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ค้นพบข้อมูลที่ผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการควบคุมความปลอดภัยระบบงานสารสนเทศ การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการควบคุมความปลอดภัยระบบงานสารสนเทศมีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.00 โดยเห็นว่าการจัดตั้งอุปกรณ์หรือสารเคมีในการควบคุมเพลิงไหม้ในตำแหน่งที่สามารถเห็นและหยิบใช้งานได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก User ID ของผู้ใช้งานนั้นๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน

ด้านการตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้ามีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.32 โดยเห็นว่าการตรวจสอบความถูกต้องของบันทึกรหัสข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการควบคุมรายการว่ารายการจะไม่มีเพิ่มเติม นำเข้าซ้ำหรือแก้ไขอย่างไม่มีเหตุอันควร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการประมวลผลและเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์ การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการ

ประมวลผลและเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์มีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.2 0 โดยเห็นว่าการควบคุมข้อผิดพลาดจากการประมวลเมื่อตรวจพบแล้ว จะแก้ไขข้อมูลโดยผู้ที่ได้รับอนุมัติเท่านั้นซึ่งแยกจากผู้บันทึกปกติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและการมีคู่มือ แสดงขั้นตอนวิธีการการประมวลผลข้อมูล และแนวทางแก้ไขปัญหากรณีระบบมีปัญหาต้องประมวลผลใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการควบคุมข้อมูลที่ออกจากคอมพิวเตอร์ การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในด้านการควบคุมข้อมูลที่ออกจากคอมพิวเตอร์มีการควบคุมภายในโดยรวมที่ดีพอสมควร แต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.2 0 โดยเห็นว่าการที่ผู้บริหารมีการตรวจสอบการแจกจ่ายและจัดส่งผลลัพธ์โดยสอบถามทะเบียนคุมการรับ - ส่งกับรายชื่อ เพื่อให้แน่ใจว่าการจัดส่งผลลัพธ์ให้หน่วยงานต่างๆ ครบถ้วน ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการสอบถามข้อมูลผลลัพธ์จากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเป็นครั้งคราว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การประเมินระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่ได้จากการศึกษาระดับการประเมินระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์การทำงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และความถี่ในการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในต่อปี มีดังนี้

ความเห็นเกี่ยวกับ ระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามช่วงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มอายุต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 2 ข้อ คือ การควบคุมการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ และการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ

จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาที่ต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือ การควบคุมความปลอดภัยระบบงานสารสนเทศ

จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามใน ตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน แสดง ความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุม ทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับประสบการณ์ ในการทำงานที่ต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความ แตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ

จำแนกตามความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การ ควบคุมภายในทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจง หลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายในทั่วไป ที่ต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการ ควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ

ความเห็นเกี่ยวกับ ระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการ ควบคุมระบบงาน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามช่วงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มอายุต่างกัน แสดงความเห็นต่อ การประเมินระดับ การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือ การ ควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า

จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาที่ต่างกัน แสดง ความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุม ระบบงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามใน ตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน แสดง ความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุม ระบบงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือ การควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับประสบการณ์ ในการทำงานที่ต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี ความแตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือ การควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า

จำแนกตามความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายในทั่วไปต่อปี ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายในทั่วไป ที่ต่างกัน แสดงความเห็นต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

จากข้อมูลการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปข้อมูลภาพรวมในรูปแบบตารางได้ตามตารางที่ 5-1



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 5-1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	อายุ						การศึกษา				ตำแหน่งหน้าที่				ประสบการณ์ในการทำงาน						ความถี่ในการรับการอบรม				
	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	46-50 ปี	> 50 ปี	ม.6, ป.3ร.	ปวช., ปวส.	ป.ตรี	ป.โท	พ.ม.	ท.ม.	น.บ.ร.	พ.บ.ร.	พ.ด.ค.	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	> 20 ปี	ไม่มี	1-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	> 4 ครั้ง
	3.44	3.32	3.25	3.19	3.10	3.06	3.18	3.29	3.14	2.66	3.20	3.38	3.02	3.13	3.02	3.17	3.15	2.55	3.10	3.17	3.19	3.15	3.12	3.11	3.33
การควบคุมทั่วไป	3.34	3.07	2.88	3.13	3.28	3.10	3.37	3.29	3.14	3.20	3.38	3.02	3.13	3.02	3.17	3.15	2.55	3.10	3.17	3.19	3.15	3.12	3.11	3.33	
1. การควบคุมด้านการจัดการและ การบริหารงาน	3.43	3.08	2.67	2.94	3.00	2.46	2.68	2.99	2.64	2.80	2.94	3.28	2.92	2.82	3.02	3.26	2.78	3.28	2.85	2.75	2.66	3.03	2.73	3.02	
2. การควบคุมด้านการบำรุงรักษาและ การพัฒนาระบบงาน	3.68	3.00	2.71	3.06	3.27	3.06	3.13	3.23	3.20	3.23	3.19	3.24	3.15	3.17	3.32	3.44	2.61	3.05	3.12	3.16	3.05	3.21	3.09	3.30	
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน คอมพิวเตอร์	3.59	3.68	3.33	3.48	3.62	3.40	3.57	3.53	3.53	3.57	3.53	3.64	3.49	3.52	3.50	3.64	3.50	3.58	3.44	3.54	3.43	3.54	3.64	3.54	
4. การควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ	3.41	3.32	3.60	3.27	3.19	3.05	3.00	3.38	3.24	3.27	3.18	3.33	3.20	3.19	3.09	3.39	3.00	3.43	3.27	3.11	3.08	3.23	3.30	3.32	
5. การควบคุมการนำข้อมูลเข้า คอมพิวเตอร์และ โปรแกรม	3.13	3.03	2.50	3.00	3.10	2.92	3.06	3.08	3.04	3.06	3.08	2.86	3.01	2.97	2.93	3.08	2.60	3.15	2.95	3.01	2.91	3.03	3.04	2.91	
6. การควบคุมความปลอดภัยระบบงาน สารสนเทศ	3.43	3.18	2.93	3.14	3.25	3.01	3.17	3.26	3.19	3.19	3.24	3.21	3.15	3.11	3.18	3.31	2.81	3.25	3.14	3.14	3.06	3.19	3.15	3.25	
การควบคุมระบบงาน	3.59	3.19	3.30	3.36	3.38	2.99	3.22	3.37	3.34	3.27	3.39	3.51	3.28	3.31	3.36	3.51	2.98	3.37	3.34	3.23	3.29	3.36	3.16	3.37	
1. การควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า	3.32	2.97	2.70	3.23	3.26	3.07	3.24	3.29	3.18	3.13	3.40	3.33	3.09	3.20	3.36	3.26	2.73	3.40	3.06	3.22	3.22	3.23	2.93	3.23	
2. การควบคุมการประมวลผลและ เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์	3.42	3.27	3.06	3.19	3.32	2.80	3.34	3.18	3.21	3.08	3.28	3.33	3.18	3.17	3.28	3.37	3.08	3.18	3.28	3.07	3.09	3.26	3.10	3.10	
3. การควบคุมข้อมูลที่ย่อยจาก คอมพิวเตอร์	3.47	3.17	3.09	3.27	3.33	2.94	3.27	3.29	3.26	3.14	3.36	3.41	3.20	3.24	3.33	3.41	2.96	3.31	3.26	3.17	3.21	3.30	3.09	3.24	
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44	3.18	2.99	3.19	3.28	2.98	3.20	3.27	3.21	2.96	3.28	3.38	3.17	3.16	3.24	3.35	2.87	3.27	3.18	3.15	3.11	3.23	3.12	3.25	

หมายเหตุ : พ.ค. = หัวหน้าแผนก, ช.ค. = ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก, น.บ.ร. = นักบัญชี, พ.บ.ร. = พนักงานบัญชี, พ.ด.ค. = พนักงานควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์

อภิปรายผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการควบคุมทั่วไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร สอดคล้องกับการสอบทานการควบคุมทั่วไปของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์(2544) ที่ได้ระบุว่า การควบคุมทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับระบบงานบางระบบหรือทุกระบบมักจะมีความสัมพันธ์กับระบบงานในลักษณะที่เป็นการควบคุมซึ่งกันและกัน โดยการปฏิบัติตามการควบคุมทั่วไปมักมีความสำคัญต่อประสิทธิผลของการควบคุมระบบงานต่างๆ ด้วย อีกทั้งยังมีข้อค้นพบเหมือนกันกับ ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550) ที่ทำการศึกษมาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานราชการ พบว่า การควบคุมทั่วไปในระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่วนใหญ่มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร แต่มีข้อบกพร่องอยู่บ้าง และการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบมีระดับความจำเป็นอยู่ในระดับสูงที่สุดในแนวทางการวางระบบควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ในส่วนของการควบคุมทั่วไป ซึ่งพบว่าการควบคุมซอฟต์แวร์มีระดับการควบคุมภายในสูงที่สุด

2. การควบคุมระบบงานในการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้า ซึ่งสอดคล้องกับหนึ่งในผลการศึกษานของอาณดา โชจินตามณี (2551) ที่ทำการศึกษานแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงในการสอบบัญชีของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าการควบคุมระบบงานในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าการควบคุมระบบงานในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกข้อมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก และการควบคุมการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

3. ปัจจัยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และและ ความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านารควบคุมภายในทั่วไป ที่แตกต่างกันจะส่งผลให้ระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ทั้งการควบคุมทั่วไปและการควบคุมระบบงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550) ที่ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ภายใต้ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานราชการ ว่าผู้อำนวยการกองคลังของทุกหน่วยงานราชการระดับกรมภายใต้กระทรวงต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและปทุมธานีที่ใช้ระบบ GFMS ที่มี ประสิทธิภาพทำงาน ระดับการศึกษา วุฒิการศึกษา และความถี่ในการอบรมควบคุมภายในทั่วไป แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน

จากการอภิปรายผล การศึกษา ประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปข้อค้นพบที่สอดคล้องกับการศึกษาในครั้งนี้ได้ตามตารางที่ 5-2

ตารางที่ 5-2 แสดงข้อค้นพบที่สอดคล้องกับการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษา	ขอบเขตการศึกษา	ข้อค้นพบที่สอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้
ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550)	ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานราชการ	การควบคุมทั่วไปในระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่วนใหญ่มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร แต่มีข้อบกพร่องอยู่บ้าง และการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบมีระดับความจำเป็นอยู่ในระดับสูงที่สุดในแนวทางการวางระบบควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี
อาณดา ไชจินดาณัติ (2551)	การประเมินความเสี่ยงในการสอบบัญชีของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์	การควบคุมระบบงานในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าการควบคุมระบบงานในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกข้อมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก และการควบคุมการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550)	ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานราชการ	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน ประสิทธิภาพทำงาน ระดับการศึกษา วุฒิการศึกษา และความถี่ในการอบรมควบคุมภายในทั่วไป แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน

ข้อค้นพบจากการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งแบ่งออกเป็น การควบคุมทั่วไปและการควบคุมระบบงาน พบว่า การควบคุมทั่วไปและการควบคุมระบบงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่วนใหญ่มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร แต่มีข้อบกพร่องอยู่บ้าง โดยการควบคุมทั่วไป ด้านการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบมีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่พนักงานผู้ที่มีหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้กับแผนกบัญชีไม่มีหน้าที่เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมหรือแก้ไขโปรแกรมที่มีใช้งานในแผนกบัญชี โดยด้านการควบคุมด้านการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบงานข้อ ผู้บริหาร พนักงานและผู้ตรวจสอบ มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนาระบบงาน รวมถึงมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบงาน มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำที่สุด ส่วนการควบคุมระบบงาน ด้านการตรวจสอบควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้ามีระดับการควบคุมภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่การตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกรหัสข้อมูล และด้านการควบคุมการประมวลผลและเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อการ มีคู่มือ แสดงขั้นตอน วิธีการประมวลผลข้อมูล และแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีระบบมีปัญหาต้องประมวลผลใหม่ มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำที่สุด โดยความเห็นของผู้สอบแบบสอบถามที่มีต่อการประเมินระดับการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าในภาพรวมของค่าเฉลี่ยของการจำแนกตาม ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถี่ในการเข้ารับการศึกษาหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้าน การควบคุมภายในทั่วไป ข้อมูลไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่งในการดำเนินงานนั้นจะต้องประกอบด้วยหลายเขตพื้นที่ และหลายส่วนงาน เช่น ส่วนงานด้านบริการลูกค้า ส่วนงานด้านเครือข่าย ส่วนงานวิศวกรรม ส่วนงานด้านระบบจำหน่าย เป็นต้น ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะต้องมีระบบการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน และระบบสารสนเทศที่ดี โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการประเมินการ ควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องการควบคุมภายในของเขตพื้นที่อื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบความเหมือนหรือความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากนั้นยังสามารถศึกษาเพิ่มเติมไปยังส่วนงานอื่นๆ ซึ่งอาจจะทำให้

ทราบถึงจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศในภาพรวม
ขององค์กร เพื่อจะได้นำมาแก้ไขปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
ปัจจุบัน อันจะส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved