

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4
แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน	6
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลระบบการควบคุมภายใน	13
ข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	15
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>35</b>
ขอบเขตการศึกษา	35
วิธีการศึกษา	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
ระยะเวลาในการศึกษา	37
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลข้อมูล</b>	<b>38</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ส่วนที่ 2 การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	42
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	
จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
ส่วนที่ 4 สรุปประเด็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน	79

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผลการศึกษา	90
ข้อค้นพบจากการศึกษา	92
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	97
แบบสอบถาม	98
ประวัติผู้เขียน	108

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	39
4-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	39
4-3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	40
4-4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	40
4-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในตำแหน่งหน้าที่	41
4-6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการฝึกอบรม หรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางการควบคุมภายในต่อปี	41
4-7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการจัดองค์การและการบริหารงาน	42
4-8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบงาน	46
4-9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	49
4-10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการควบคุมซอฟต์แวร์ระบบ	51
4-11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์และโปรแกรม	54
4-12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป ด้านการควบคุมความปลอดภัยระบบงาน สารสนเทศ	56
4-13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการการควบคุมระบบงาน ด้านการตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูล เข้า	59
4-14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ในการการควบคุมระบบงาน ด้านการประมวลผลและเพิ่มข้อมูล คอมพิวเตอร์	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4-15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการการควบคุมระบบงาน ด้านการควบคุมข้อมูลที่ออกจากคอมพิวเตอร์	66
4-16 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามช่วงอายุ	70
4-17 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน จำแนกตามช่วงอายุ	71
4-18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา	71
4-19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	72
4-20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	73
4-21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	74
4-22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	75
4-23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	76
4-24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมทั่วไป จำแนกตามความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในทั่วไป	76
4-25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการควบคุมระบบงาน จำแนกตามความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในทั่วไป	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	89
5-2 แสดงข้อค้นพบที่สอดคล้องกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	91



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
2-1	โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	19
2-2	การแบ่งสายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	20
2-3	การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคเหนือ ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2553	21
2-4	การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2553	22
2-5	การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคกลาง ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2553	23
2-6	การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคใต้ ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2553	24
2-7	แสดงข้อมูลสรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved