

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเคหะ  
ของธนาคารออมสินสาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แสงทิพย์ ชัยตาน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเคหะ  
ของธนาคารออมสินสาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แสงทิพย์ ชัยตาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อเคหะ  
ของธนาคารออมสินสาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แสงทิพย์ ชัยदान

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชูปานติ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์

..... กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1 กันยายน 2553

Copyright © by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานกรรมการ และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

แสงทิตย์ ชัยदान