

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ รายได้ช่วยเหลือ จำนวนครั้งที่เข้ารับรักษา ระยะเวลาที่เข้ารับการรักษา การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหาร แหล่งความรู้ โรคที่มีข้อบ่งชี้ทางอาหาร และบริเวณที่แพร่กระจายของโรคมะเร็ง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการอาหาร แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

- ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร
- ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่ออาหาร แบ่งออกเป็น 9 ด้าน ได้แก่ รสชาติความอร่อย สีกลิ่นและความน่ารับประทาน กลิ่นของอาหาร อุณหภูมิของอาหารขณะรับประทาน เนื้อสัมผัสของอาหาร ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ และความเหมาะสม ความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ

ส่วนที่ 4 ปัญหาในด้านของความพึงพอใจต่อการบริการอาหาร และปัญหาต่ออาหาร รวมถึงข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	114	39.9
หญิง	172	60.1
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.1 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 39.9

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งแต่ 18 – 34 ปี	8	2.8
ตั้งแต่ 35 - 44 ปี	35	12.2
ตั้งแต่ 45 – 54 ปี	84	29.4
ตั้งแต่ 55 – 64 ปี	85	29.7
ตั้งแต่ 65 ปี ขึ้นไป	74	25.9
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 55 – 64 ปี มากที่สุด ร้อยละ 29.7 รองลงมาคืออายุ 45 – 54 ปี ร้อยละ 29.4 และอายุ 65 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 25.9

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	254	88.8
คริสต์	8	2.8
อิสลาม	9	3.2
อื่น ๆ (นับถือภูตผี)	15	5.2
รวม	286	100.0

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ นับถือภูตผี (11 คน) ไม่นับถือศาสนาใด (4 คน)

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธมากที่สุด ร้อยละ 88.8 รองลงมานับถือศาสนาอื่น ๆ เช่น นับถือภูตผี ไม่นับถือศาสนาใด ร้อยละ 5.2 และศาสนาอิสลาม ร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	21	7.3
สมรส	201	70.3
หม้าย	40	14.0
หย่า , แยกกันอยู่	24	8.4
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรสมากที่สุด ร้อยละ 70.3 รองลงมาคือ หม้าย ร้อยละ 14.0 และ โสด ร้อยละ 7.3

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
แม่ฮ่องสอน	3	1.0
เชียงราย	6	2.1
ลำพูน	5	1.7
ลำปาง	57	19.9
แพร่	41	14.4
น่าน	14	4.9
พะเยา	17	5.9
อุตรดิตถ์	40	14.0
ตาก	23	8.0
กำแพงเพชร	15	5.3
สุโขทัย	20	7.0
อื่นๆ	45	15.8
รวม	286	100.0

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ พิษณุโลก (14 คน) นครสวรรค์ (11 คน) พิจิตร (8 คน) กรุงเทพฯ (4 คน) อุทัยธานี (3 คน) ชัยนาท (3 คน) ลพบุรี (1 คน) สุราษฎร์ธานี (1 คน)

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดลำปาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.9 รองลงมาคือจังหวัดอื่น ๆ นอกเหนือจากภาคเหนือตอนบน เช่น นครสวรรค์ พิษณุโลก พิจิตร กรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 15.8 และ จังหวัดแพร่ ร้อยละ 14.4

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	183	64.0
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช.	56	19.6
อนุปริญญาหรือปวส.	27	9.4
ปริญญาตรี	19	6.6
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.4
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 64.0 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. ร้อยละ 19.6 และ ระดับอนุปริญญาหรือปวส. ร้อยละ 9.4

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	7	2.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	7	2.4
ค้าขาย หรือทำกิจการส่วนตัว	17	5.9
รับจ้าง	49	17.1
เกษตรกรรวม	97	33.9
แม่บ้าน / พ่อบ้าน	100	35.0
อื่นๆ	9	3.2
รวม	286	100.0

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ข้าราชการบำนาญ (7 คน) พนักงานรัฐวิสาหกิจเกษียณอายุ (2 คน)

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ แม่บ้าน/พ่อบ้าน มากที่สุด ร้อยละ 35 รองลงมาคือ เกษตรกรรม ร้อยละ 33.9 และรับจ้าง ร้อยละ 17.1

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้ประจำ	54	18.9
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,000 บาท/เดือน	96	33.6
4,001 - 6,000 บาท/เดือน	83	29.0
6,001 - 9,000 บาท/เดือน	39	13.6
สูงกว่า 9,000 บาท/เดือน	14	4.9
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 33.6 รองลงมาคือ 4,001 - 6,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 29.0 และเป็นผู้ไม่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 18.9

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่มาของรายได้ช่วยเหลือ

ที่มาของรายได้ช่วยเหลือ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้เสริมอื่น	23	8.0
บุตร	108	37.8
สามีหรือภรรยา	118	41.3
ญาติ พี่น้อง	27	9.4
อื่นๆ	10	3.5
รวม	286	100.0

หมายเหตุ อื่น ๆ รายได้ช่วยเหลือจากรัฐบาล (8 คน) เงินบำนาญ (2 คน)

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ช่วยเหลือจากสามีหรือภรรยา มากที่สุด ร้อยละ 41.3 รองลงมาคือ จากบุตร ร้อยละ 37.8 และ จากญาติ พี่น้อง ร้อยละ 9.4

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยเข้ารักษาตัวในศูนย์มะเร็งลำปาง

จำนวนครั้งที่เคยเข้ารักษาตัว	จำนวน	ร้อยละ
เข้าทำการรักษาเป็นครั้งแรก	116	40.6
เข้าทำการรักษา ครั้งที่ 2-3	88	30.8
เข้าทำการรักษา ครั้งที่ 4-5	57	19.9
มากกว่า 5 ครั้ง	25	8.7
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้เข้ามาทำการรักษาในศูนย์มะเร็งลำปางเป็นครั้งแรกมากที่สุด ร้อยละ 40.6 รองลงมาคือ เข้าทำการรักษา ครั้งที่ 2-3 ร้อยละ 30.8 และเข้าทำการรักษาครั้งที่ 4-5 ร้อยละ 19.9

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารักษาตัว

ระยะเวลาที่เข้ารักษาตัว	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งแต่ 3 – 5 วัน	66	23.1
ตั้งแต่ 6 – 10 วัน	83	29.0
ตั้งแต่ 11 – 15 วัน	52	18.2
ตั้งแต่ 16 – 20 วัน	39	13.6
ตั้งแต่ 21 – 25 วัน	14	4.9
มากกว่า 25 วัน	32	11.2
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าทำการรักษาใช้ระยะเวลา ตั้งแต่ 6-10 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 3-5 วัน ร้อยละ 23.1 และ ตั้งแต่ 11-15 วัน ร้อยละ 18.2

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	62	21.7
เคย	224	78.3
รวม	286	100.0

หมายเหตุ หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบไม่เคย จะไม่มีข้อมูลในตารางที่ 4.13

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ คิดเป็นร้อยละ 78.3 และ ไม่เคย คิดเป็นร้อยละ 21.7

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่มาของความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

แหล่งที่มาของความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	จำนวน	ร้อยละ
แพทย์ พยาบาล	87	38.8
นักโภชนาการของโรงพยาบาล	69	30.8
ญาติ พี่น้อง	27	12.1
สื่อ สิ่งพิมพ์	13	5.8
วิทยุ โทรทัศน์	31	13.8
อื่น ๆ	13	5.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 224 ราย

อื่น ๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดส่งอาหารผู้ป่วย (9 คน) เพื่อน (4 คน)

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้รับความรู้ทางโภชนาการจากแพทย์ พยาบาล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาคือนักโภชนาการของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 30.8 และ จากวิทยุ โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 13.8

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคประจำตัวของผู้ป่วย ที่มีข้อบ่งชี้ทางอาหาร หรือแพ้อาหาร

โรคประจำตัวที่มีข้อบ่งชี้ทางอาหาร / แพ้อาหาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ป่วยเป็นโรคที่มีข้อบ่งชี้ทางอาหารใด	169	59.1
เบาหวาน	64	22.4
ความดันสูง	74	25.9
ไขมันในเส้นเลือดสูง	53	18.5
เก๊าท์	23	8.0
อื่นๆ	32	11.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แพ้อาหาร (32 คน)

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ป่วยเป็นโรคที่มีข้อบ่งชี้ทางอาหารใดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาได้แก่ โรคความดันโลหิตสูงคิดเป็นร้อยละ 25.9 และโรคเบาหวาน คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนของอวัยวะที่มะเร็งแพร่กระจาย

ส่วนของอวัยวะที่มะเร็งแพร่กระจาย	จำนวน	ร้อยละ
ต่อมน้ำเหลือง (Distant Lymph Node)	67	23.4
กระดูก (Bone)	26	9.1
ตับ (Liver)	39	13.6
ปอด (Lung Pleura)	60	21.0
สมอง (Brain)	27	9.5
อวัยวะสืบพันธุ์ (Pelvic Organ)	7	2.4
ส่วนอื่น ๆ (Other)	27	9.5
กระจายมากกว่าหนึ่งตำแหน่ง (Multiple sites)	33	11.5
รวม	286	100.0

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นมะเร็งบริเวณต่อมน้ำเหลืองมากที่สุด ร้อยละ 23.4 รองลงมาคือมะเร็งปอด ร้อยละ 21.0 และมะเร็งที่ตับ ร้อยละ 13.6

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านเวลาในการบริการอาหาร ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร

ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.1 เวลาในการบริการอาหารมือเช้า (07.00 – 08.00 น.)	232 (81.12)	45 (15.73)	9 (3.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.78 (มากที่สุด)	1
1.2 เวลาในการบริการอาหารว่างมือเช้า (09.30 – 10.00 น.)	221 (77.27)	33 (11.54)	15 (5.24)	4 (1.40)	13 (4.55)	4.56 (มากที่สุด)	3
1.3 เวลาในการบริการอาหารมือกลางวัน (11.30 – 12.30 น.)	92 (32.17)	169 (59.09)	25 (8.74)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23 (มาก)	4
1.4 เวลาในการบริการอาหารว่างมือบ่าย (14.00 – 14.30 น.)	218 (76.22)	42 (14.69)	7 (2.45)	19 (6.64)	0 (0.00)	4.60 (มากที่สุด)	2
1.5 เวลาในการบริการอาหารมือเย็น (16.30 – 17.30 น.)	50 (17.48)	164 (57.34)	41 (14.34)	31 (10.84)	0 (0.00)	3.81 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						4.40 (มาก)	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ เวลาการให้บริการอาหาร มื้อเช้า ช่วง 07.00 – 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.78) เวลาการให้บริการอาหารว่างมื้อบ่าย ช่วง 14.00 – 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ เวลาการให้บริการอาหารว่างมื้อเช้า ช่วง 09.30 – 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.56) ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เวลาการให้บริการอาหาร มื้อกลางวัน ช่วง 11.30 – 12.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.23) และ เวลาการให้บริการอาหารมื้อเย็น ช่วง 16.30 – 17.30 น. (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็ิงลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร

ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
2.1 เวลาในการเก็บถาดอาหารมื้อเช้า (08.00 น.)	103 (36.01)	153 (53.50)	30 (10.49)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26 (มาก)	3
2.2 เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมื้อเช้า (10.00 น.)	222 (77.62)	43 (15.03)	21 (7.34)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.70 (มากที่สุด)	1
2.3 เวลาในการเก็บถาดอาหารมื้อกลางวัน (12.30 น.)	55 (19.23)	149 (52.10)	45 (15.73)	37 (12.94)	0 (0.00)	3.78 (มาก)	4
2.4 เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมื้อบ่าย (14.30 น.)	207 (72.38)	45 (15.73)	18 (6.29)	16 (5.59)	0 (0.00)	4.55 (มากที่สุด)	2
2.5 เวลาในการเก็บถาดอาหารมื้อเย็น (17.30 น.)	57 (19.93)	137 (47.90)	45 (15.73)	34 (11.89)	13 (4.55)	3.67 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						4.19 (มาก)	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารของศูนย์
มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ เวลาในการเก็บถาด
อาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.70) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น.
(ค่าเฉลี่ย 4.55) ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหาร
มือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.26) เวลาในการเก็บถาดอาหารมือกลางวัน 12.30 น. (ค่าเฉลี่ย 3.78)
และเวลาในการเก็บถาดอาหารมือเย็น ช่วง 17.30 น. (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
3.1 พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัดกุม สะอาด	245 (85.66)	30 (10.49)	11 (3.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.82 (มากที่สุด)	1
3.2 พนักงานมีกิริยา มารยาท พูดจาไพเราะ	229 (80.07)	40 (13.99)	10 (3.50)	7 (2.45)	0 (0.00)	4.72 (มากที่สุด)	2
3.3 พนักงานส่งอาหารถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา	220 (76.92)	45 (15.73)	13 (4.55)	4 (1.40)	4 (1.40)	4.65 (มากที่สุด)	3
3.4 พนักงานสวมถุงมือหยิบจับ อาหาร	93 (32.52)	171 (59.79)	22 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (มาก)	4
3.5 ความยืดหยุ่นของพนักงานใน การเก็บภาชนะ	64 (22.38)	134 (46.85)	44 (15.38)	30 (10.49)	14 (4.90)	3.71 (มาก)	6
3.6 พนักงานจัดเก็บภาชนะได้ สะอาด เรียบร้อย	46 (16.08)	160 (55.94)	45 (15.73)	35 (12.24)	0 (0.00)	3.76 (มาก)	5
3.7 พนักงานสามารถให้ข้อมูล ของอาหารที่ จัดบริการได้ตาม ความเหมาะสม	21 (7.34)	42 (14.69)	152 (53.15)	44 (15.38)	27 (9.44)	2.95 (ปานกลาง)	7
ค่าเฉลี่ยรวม						4.12 (มาก)	

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12)

โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัดกุม สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.82) พนักงานมีกิริยามารยาท พูดจาไพเราะ (ค่าเฉลี่ย 4.72) และพนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.65) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ พนักงานสวมถุงมือหยิบจับอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.25) พนักงานจัดเก็บภาชนะได้สะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.76) และ ความยืดหยุ่นของพนักงานในการเก็บภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ พนักงานสามารถให้ข้อมูลของอาหารที่จัดบริการได้ตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.95)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร

ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ สำหรับรับประทานอาหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
4.1 ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก	219 (76.57)	41 (14.34)	17 (5.94)	9 (3.15)	0 (0.00)	4.64 (มากที่สุด)	2
4.2 คุณภาพของภาชนะ	66 (23.08)	161 (56.29)	39 (13.64)	20 (6.99)	0 (0.00)	3.95 (มาก)	4
4.3 ความเหมาะสมกับการใช้งาน	227 (79.37)	44 (15.38)	15 (5.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.74 (มากที่สุด)	1
4.4 ภาชนะและอุปกรณ์มีเพียงพอ	213 (74.48)	46 (16.08)	12 (4.20)	9 (3.15)	6 (2.10)	4.58 (มากที่สุด)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						4.48 (มาก)	

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48)

โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.74) ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาดไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.64) และ ภาชนะและอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.58) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพของภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามใน
ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง

ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.1 รสชาติความอร่อยของอาหาร	39 (13.64)	43 (15.03)	163 (56.99)	25 (8.74)	16 (5.59)	3.22 (ปานกลาง)	8
1.2 ลิ้นและความน่ารับประทาน ของอาหาร	98 (34.27)	165 (57.69)	23 (8.04)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26 (มาก)	6
1.3 กลิ่นของอาหาร	56 (19.58)	159 (55.59)	38 (13.29)	33 (11.54)	0 (0.00)	3.83 (มาก)	7
1.4 อุณหภูมิของอาหารขณะ รับประทาน	47 (16.43)	25 (8.74)	149 (52.10)	40 (13.99)	25 (8.74)	3.10 (ปานกลาง)	9
1.5 ลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่ อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป	194 (67.83)	59 (20.63)	29 (10.14)	6 (2.10)	8 (2.80)	4.42 (มาก)	5
1.6 ลักษณะรูปร่างหน้าตาของ อาหาร	192 (67.13)	56 (19.58)	23 (8.04)	11 (3.85)	4 (1.40)	4.47 (มาก)	4
1.7 จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรค ที่เป็น	217 (75.87)	42 (14.69)	14 (4.90)	4 (1.40)	9 (3.15)	4.59 (มากที่สุด)	2
1.8 ปริมาณอาหารแต่ละมื้อ เหมาะสมและเพียงพอ	237 (82.87)	35 (12.24)	14 (4.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.78 (มากที่สุด)	1
1.9 ความเหมาะสม และความเข้า กันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ	208 (72.73)	42 (14.69)	15 (5.24)	8 (2.80)	13 (4.55)	4.48 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						4.13 (มาก)	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็ิง ลำปางอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อ เหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.78) จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.59)

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ ของอาหารที่จัดให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.48) ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.47) ลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.42) สีสนับและควมน่ารับประทานของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.26) และสีสนับและควมน่ารับประทานของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.26) ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อุณหภูมิของอาหาร ขณะรับประทาน (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง

การบริการอาหาร ของศูนย์มะเร็งลำปาง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	4.40	(มาก)	2
ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร	4.19	(มาก)	3
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.12	(มาก)	5
ด้านภาชนะและอุปกรณ์ ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร	4.48	(มาก)	1
ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	4.13	(มาก)	4

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ สามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ ได้แก่ ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) ปัจจัยด้านเวลาในการให้บริการอาหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ปัจจัยด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัจจัยด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร

ปัญหาในด้านของเวลาการให้บริการอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เวลาการให้บริการอาหาร <u>มือเช้า</u> (07.00 – 08.00 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
1.2 เวลาการให้บริการอาหารว่าง <u>มือเช้า</u> (09.30 – 10.00 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
1.3 เวลาการให้บริการอาหาร <u>มือกลางวัน</u> (11.30 – 12.30 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
1.4 เวลาการให้บริการอาหารว่าง <u>มือบ่าย</u> (14.00 – 14.30 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
1.5 เวลาการให้บริการอาหาร <u>มือเย็น</u> (16.30 – 17.30 น.) ไม่เหมาะสม	14	4.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

จากตารางที่ 4.22 พบว่าปัญหาในส่วนของเวลาการให้บริการอาหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด ได้แก่ เวลาการให้บริการอาหารมือเย็น ช่วง 16.30 – 17.30 น. ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 4.9)

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาการเก็บถาดอาหาร

ปัญหาในด้านของเวลาการเก็บถาดอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
2.1 เวลาการ <u>เก็บถาด</u> อาหาร <u>มือเช้า</u> (08.00 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
2.2 เวลาการ <u>เก็บถาด</u> อาหารว่าง <u>มือเช้า</u> (10.00 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
2.3 เวลาการ <u>เก็บถาด</u> อาหารกลางวัน (12.30 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
2.4 เวลาการ <u>เก็บถาด</u> อาหารว่าง <u>มือบ่าย</u> (14.30 น.) ไม่เหมาะสม	0	0.0
2.5 เวลาการ <u>เก็บถาด</u> อาหาร <u>มือเย็น</u> (17.30 น.) ไม่เหมาะสม	13	4.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

จากตารางที่ 4.23 พบว่าปัญหาในส่วนของเวลาการเก็บถาดอาหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดมีเพียงลำดับเดียว ได้แก่ เวลาการเก็บถาดอาหารมือเย็น เวลา 17.30 น. ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 4.5)

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
3.1 พนักงานแต่งกายไม่สุภาพ ดูไม่สะอาด	0	0.0
3.2 พนักงานมีกริยามารยาทไม่เหมาะสม พูดจาไม่ไพเราะ	0	0.0
3.3 พนักงานส่งอาหาร ไม่ถูกต้องครบถ้วน และไม่ตรงต่อเวลา	0	0.0
3.4 พนักงานมักจะไม่สามารถสวมถุงมือหยิบจับอาหาร	15	5.2
3.5 พนักงานไม่มีความยืดหยุ่นในการเก็บภาชนะ	0	0.0
3.6 พนักงานจัดเก็บภาชนะไม่สะอาด เรียบร้อย	0	0.0
3.7 พนักงานไม่สามารถให้ข้อมูลของอาหารที่จัดบริการได้อย่างเหมาะสม	53	18.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

จากตารางที่ 4.24 พบว่าปัญหาในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด ได้แก่ พนักงานไม่สามารถให้ข้อมูลของอาหารที่จัดบริการได้อย่างเหมาะสม (ร้อยละ 18.5) และพนักงานมักจะไม่สามารถสวมถุงมือหยิบจับอาหาร (ร้อยละ 5.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร

ปัญหาด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
4.1 ภาชนะที่ใส่อาหารไม่สะอาด มีคราบสกปรก	0	0.0
4.2 ลักษณะของภาชนะไม่เหมาะสมกับการใช้งาน	0	0.0
4.3 คุณภาพของภาชนะไม่เหมาะสมกับราคา	0	0.0
4.4 ภาชนะและมีอุปกรณ์ที่ใช้รับประทานอาหารไม่เพียงพอ	11	3.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

จากตารางที่ 4.25 พบว่าปัญหาในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด มีเพียงลำดับเดียว ได้แก่ ภาชนะและมีอุปกรณ์ที่ใช้รับประทานอาหารไม่เพียงพอ (ร้อยละ 3.8)

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง

ปัญหาด้านอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
1. อาหารมีรสชาติไม่อร่อย	37	12.9
2. สีกลิ่นของอาหารไม่น่ารับประทาน	0	0.0
3. กลิ่นของอาหารไม่ชวนรับประทาน	29	10.1
4. อุณหภูมิของอาหารไม่เหมาะสม ร้อนเกินไป เย็นเกินไป	58	20.3
5. เนื้อสัมผัสของอาหาร ไม่ชวนรับประทาน	0	0.0
6. ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร ไม่น่ารับประทาน	0	0.0
7. อาหารไม่เหมาะสมกับโรคที่เป็น	0	0.0
8. ปริมาณอาหารแต่ละมื้อไม่มีเหมาะสม	0	0.0
9. อาหารแต่ละชนิดไม่เข้ากัน	7	2.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 286 ราย

จากตารางที่ 4.26 พบว่าปัญหาในด้านอาหาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด ได้แก่ อุณหภูมิของอาหารไม่เหมาะสม ร้อนเกินไป เย็นเกินไป (ร้อยละ 20.3) รองลงมาคืออาหารมีรสชาติไม่อร่อย (ร้อยละ 12.9) และกลิ่นของอาหารไม่ชวนรับประทาน (ร้อยละ 10.1) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ต้องการคำแนะนำด้านอาหารจากพนักงานส่งอาหารเพิ่มเติม (8 ราย)
- ต้องการเวลาทานอาหารให้มากขึ้น เนื่องจากบางครั้งยังไม่อยากรับประทาน (3 ราย)
- ต้องการให้พนักงานพูดทักทายให้มากขึ้น (3 ราย)
- ต้องการให้มีการตัดอาหาร หรือข้าวบนห่อผู้ป่วย (2 ราย)
- อยากให้อาหารเย็นจัดส่งช้าลง เนื่องจากปรกติทานข้าวเย็นช้ำกว่านี้ (2 ราย)
- ต้องการอาหารให้เร็วขึ้นในบางครั้ง เนื่องจากต้องทานยา (1 ราย)
- ควรมีอาหารเพิ่มในกรณีที่ผู้ป่วยทานไม่อิ่ม (1 ราย)
- อยากทานลาบดิบ (1 ราย)
- ชอบทานขนมจีน ควรมีบ่อย ๆ (1 ราย)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาที่เข้าทำการรักษา และการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

5.1 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการอาหารศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตาม เพศ

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามเพศ

ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	เพศ	
	ชาย N = 114	หญิง N = 172
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 เวลาในการบริการอาหาร มือเช้า (07.00 – 08.00 น.)	4.79 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
1.2 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือเช้า (09.30 – 10.00 น.)	4.47 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)
1.3 เวลาในการบริการอาหาร มือกลางวัน (11.30 – 12.30 น.)	4.31 (มาก)	4.19 (มาก)
1.4 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือบ่าย (14.00 – 14.30 น.)	4.61 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
1.5 เวลาในการบริการอาหาร มือเย็น (16.30 – 17.30 น.)	3.76 (มาก)	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.39 (มาก)	4.40 (มาก)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการให้บริการอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาการให้บริการอาหารมือเช้า ช่วง 07.00 – 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.79) เวลาการให้บริการอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.00 – 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ เวลาการให้บริการอาหารว่างมือเช้า ช่วง 09.30 – 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการให้บริการอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาการให้บริการอาหารมือเช้า ช่วง 07.00 – 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.77) เวลาการให้บริการอาหารว่างมือเช้า ช่วง 09.30 – 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.61) และเวลาในการบริการอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.00 – 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามเพศ

ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร	เพศ	
	ชาย N = 114	หญิง N = 172
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า (08.00 น.)	4.32 (มาก)	4.22 (มาก)
2.2 เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า (10.00 น.)	4.68 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
2.3 เวลาในการเก็บถาดอาหารมือกลางวัน (12.30 น.)	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)
2.4 เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย (14.30 น.)	4.54 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
2.5 เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเย็น (17.30 น.)	3.77 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.22 (มาก)	4.17 (มาก)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.68) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.54) และเวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่

เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.72) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามเพศ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	เพศ	
	ชาย N = 114	หญิง N = 172
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัดกุม สะอาด	4.86 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
3.2 พนักงานมีกริยา มารยาท พูดจาไพเราะ	4.69 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)
3.3 พนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา	4.66 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
3.4 พนักงานสวมถุงมือหยิบจับอาหาร	4.18 (มาก)	4.29 (มาก)
3.5 ความยืดหยุ่นของพนักงานในการเก็บภาชนะ	3.82 (มาก)	3.65 (มาก)
3.6 พนักงานจัดเก็บภาชนะได้สะอาด เรียบร้อย	3.71 (มาก)	3.79 (มาก)
3.7 พนักงานสามารถให้ข้อมูลของอาหารที่ จัดบริการได้ ตามความเหมาะสม	2.96 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัศกุ่ม สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.86) พนักงานมีกริยา มารยาท พูจาไฟเราะ (ค่าเฉลี่ย 4.69) และพนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัศกุ่ม สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.79) พนักงานมีกริยา มารยาท พูจาไฟเราะ (ค่าเฉลี่ย 4.73) และพนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามเพศ

ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร	เพศ	
	ชาย N = 114	หญิง N = 172
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก	4.66 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
4.2 คุณภาพของภาชนะ	4.04 (มาก)	3.90 (มาก)
4.3 ความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.71 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)
4.4 ภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ	4.62 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.51 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.71) ลักษณะที่ใส่อาหารสะดวก ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.66) และลักษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.76) ลักษณะที่ใส่อาหารสะดวก ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.63) และลักษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตามเพศ

ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	เพศ	
	ชาย N = 114	หญิง N = 172
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 รสชาติความอร่อยของอาหาร	3.23 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
1.2 สีกลิ่นและความน่ารับประทานของอาหาร	4.27 (มาก)	4.26 (มาก)
1.3 กลิ่นของอาหาร	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)
1.4 อุณหภูมิของอาหารขณะรับประทาน	3.05 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
1.5 ลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป	4.35 (มาก)	4.46 (มาก)
1.6 ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร	4.58 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
1.7 จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น	4.57 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
1.8 ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ	4.84 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
1.9 ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ	4.55 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.14 (มาก)	4.12 (มาก)

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ ไม่มาก หรือน้อยจนเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.84) ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.58) และจัดอาหาร ได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ ไม่มาก หรือน้อยจนเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.74) จัดอาหาร ได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.60) และลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.46) ตามลำดับ

5.2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง
จำแนกตาม ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการ
อาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา					
	ตั้งแต่ 3 – 5 วัน N = 66	ตั้งแต่ 6 – 10 วัน N = 83	ตั้งแต่ 11 – 15 วัน N = 52	ตั้งแต่ 16 – 20 วัน N = 39	ตั้งแต่ 21 – 25 วัน N = 14	มากกว่า 25 วัน N = 32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 เวลาในการบริการอาหาร มือเช้า (07.00 – 08.00 น.)	4.71 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)
1.2 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือเช้า (09.30 – 10.00 น.)	4.39 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.21 (มาก)	4.79 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
1.3 เวลาในการบริการอาหาร มือกลางวัน (11.30 – 12.30 น.)	4.21 (มาก)	4.22 (มาก)	4.27 (มาก)	4.23 (มาก)	4.29 (มาก)	4.25 (มาก)
1.4 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือบ่าย (14.00 – 14.30 น.)	4.80 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)
1.5 เวลาในการบริการอาหาร มือเย็น (16.30 – 17.30 น.)	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)	3.79 (มาก)	3.97 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.40 (มาก)	4.41 (มาก)	4.42 (มาก)	4.30 (มาก)	4.47 (มาก)	4.43 (มาก)

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร	ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา (วัน)					
	ตั้งแต่ 3 – 5 วัน N = 66	ตั้งแต่ 6 – 10 วัน N = 83	ตั้งแต่ 11 – 15 วัน N = 52	ตั้งแต่ 16 – 20 วัน N = 39	ตั้งแต่ 21 – 25 วัน N = 14	มากกว่า 25 วัน N = 32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือเช้า (08.00 น.)	4.23 (มาก)	4.25 (มาก)	4.31 (มาก)	4.15 (มาก)	4.36 (มาก)	4.31 (มาก)
2.2 เวลาในการเก็บถาดอาหาร ว่างมือเช้า (10.00 น.)	4.73 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
2.3 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือกลางวัน (12.30 น.)	3.62 (มาก)	3.90 (มาก)	3.87 (มาก)	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	3.84 (มาก)
2.4 เวลาในการเก็บถาดอาหาร ว่างมือบ่าย (14.30 น.)	4.44 (มาก)	4.66 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)
2.5 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือเย็น (17.30 น.)	3.73 (มาก)	3.52 (มาก)	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.15 (มาก)	4.20 (มาก)	4.28 (มาก)	4.18 (มาก)	4.11 (มาก)	4.14 (มาก)

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 3 – 5 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.73) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.44) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.23) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 6 – 10 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.69) เวลาในการเก็บถาดอาหารมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.66) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 11 – 15 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.67) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.65) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 16 – 20 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.79) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.49) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 21 – 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.71) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.64) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.36) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษามากกว่า 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาใน เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.66) เวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ เวลาในการเก็บถาดอาหารมือว่างมือบ่าย (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา (วัน)					
	ตั้งแต่ 3 – 5 วัน N = 66	ตั้งแต่ 6 – 10 วัน N = 83	ตั้งแต่ 11 – 15 วัน N = 52	ตั้งแต่ 16 – 20 วัน N = 39	ตั้งแต่ 21 – 25 วัน N = 14	มากกว่า 25 วัน N = 32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัดกุม สะอาด	4.77 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)
3.2 พนักงานมีกริยา มารยาท พุดจา ไพเราะ	4.61 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)
3.3 พนักงานส่งอาหารถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา	4.71 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
3.4 พนักงานสวมถุงมือหยิบจับ อาหาร	4.27 (มาก)	4.23 (มาก)	4.23 (มาก)	4.26 (มาก)	4.36 (มาก)	4.22 (มาก)
3.5 ความยืดหยุ่นของพนักงานในการเก็บภาชนะ	3.71 (มาก)	3.64 (มาก)	3.62 (มาก)	3.95 (มาก)	3.57 (มาก)	3.84 (มาก)
3.6 พนักงานจัดเก็บภาชนะได้สะอาด เรียบร้อย	3.65 (มาก)	3.80 (มาก)	3.60 (มาก)	3.90 (มาก)	3.79 (มาก)	3.97 (มาก)
3.7 พนักงานสามารถให้ข้อมูลของอาหารที่ จัดบริการได้ตามความเหมาะสม	3.12 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12 (มาก)	4.06 (มาก)	4.11 (มาก)	4.16 (มาก)	4.15 (มาก)	4.25 (มาก)

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านโภชนาการและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ด้านโภชนาการและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับ รับประทานอาหาร	ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา (วัน)					
	ตั้งแต่ 3 – 5 วัน N = 66	ตั้งแต่ 6 – 10 วัน N = 83	ตั้งแต่ 11 – 15 วัน N = 52	ตั้งแต่ 16 – 20 วัน N = 39	ตั้งแต่ 21 – 25 วัน N = 14	มากกว่า 25 วัน N = 32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มี คราบสกปรก	4.59 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
4.2 คุณภาพของโภชนาการ	4.03 (มาก)	3.99 (มาก)	3.85 (มาก)	3.77 (มาก)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)
4.3 ความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.85 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
4.4 ภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ	4.39 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.47 (มาก)	4.46 (มาก)	4.49 (มาก)	4.44 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 3 – 5 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านโภชนาการและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.85) ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.59) และภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 6 – 10 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านภษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.66) ภษณะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.61) และภษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 11 – 15 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านภษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.73) ภษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ภษณะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 16 – 20 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านภษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ภษณะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.74) ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.69) ภษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 21 – 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านภษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.79) ภษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.71) และภษณะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษามากกว่า 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านภษณะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.78) ภษณะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.72) และภษณะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา

ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	ระยะเวลาที่เข้ารับรักษา					
	ตั้งแต่ 3 – 5 วัน N = 66	ตั้งแต่ 6 – 10 วัน N = 83	ตั้งแต่ 11 – 15 วัน N = 52	ตั้งแต่ 16 – 20 วัน N = 39	ตั้งแต่ 21 – 25 วัน N = 14	มากกว่า 25 วัน N = 32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 รสชาติความอร่อยของอาหาร	3.30 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
1.2 สีสัณและควมน่ารับประทานของอาหาร	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)	4.23 (มาก)	4.13 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.22 (มาก)
1.3 กลิ่นของอาหาร	3.86 (มาก)	3.87 (มาก)	3.65 (มาก)	3.85 (มาก)	3.86 (มาก)	3.94 (มาก)
1.4 อุณหภูมิของอาหารขณะรับประทาน	3.23 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
1.5 ลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป	4.45 (มาก)	4.40 (มาก)	4.48 (มาก)	4.36 (มาก)	4.36 (มาก)	4.38 (มาก)
1.6 ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร	4.36 (มาก)	4.40 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
1.7 จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น	4.70 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.44 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)
1.8 ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ	4.76 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)
1.9 ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ	4.52 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.44 (มาก)	4.31 (มาก)	4.79 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.16 (มาก)	4.11 (มาก)	4.11 (มาก)	4.08 (มาก)	4.14 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 3 – 5 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.76) จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.70) และความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 6 – 10 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.80) จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.48) และความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 11 – 15 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.77) ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.52) และลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 16 – 20 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.74) ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.69) และลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษาตั้งแต่ 21 – 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.93) ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหาร แต่ละชนิดที่จัดให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.79) และลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าทำการรักษามากกว่า 25 วัน มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.84) จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.81) และความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหาร แต่ละชนิดที่จัดให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.75) ตามลำดับ

5.3 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง
จำแนกตาม การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการ
อาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้
เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	การได้รับความรู้เกี่ยวกับ อาหารและโภชนาการ	
	เคย N = 62	ไม่เคย N = 224
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 เวลาในการบริการอาหาร มือเช้า (07.00 – 08.00 น.)	4.76 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
1.2 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือเช้า (09.30 – 10.00 น.)	4.55 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
1.3 เวลาในการบริการอาหาร มือกลางวัน (11.30 – 12.30 น.)	4.13 (มาก)	4.26 (มาก)
1.4 เวลาในการบริการอาหาร ว่างมือบ่าย (14.00 – 14.30 น.)	4.47 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)
1.5 เวลาในการบริการอาหาร มือเย็น (16.30 – 17.30 น.)	4.03 (มาก)	3.75 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.39 (มาก)	4.40 (มาก)

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการให้บริการอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาการให้บริการอาหารมื้อเช้า ช่วง 07.00 – 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.76) เวลาในการบริการอาหารว่างมื้อเช้า ช่วง 09.30 – 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเวลาในการบริการอาหารว่างมื้อบ่าย ช่วง 14.00 – 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.47) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการให้บริการอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาการให้บริการอาหารมื้อเช้า ช่วง 07.00 – 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.79) เวลาในการบริการอาหารว่างมื้อบ่าย ช่วง 14.00 – 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.64) และเวลาในการบริการอาหารว่างมื้อเช้า ช่วง 09.30 – 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร	การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	
	เคย N = 62	ไม่เคย N = 224
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือเช้า (08.00 น.)	4.18 (มาก)	4.28 (มาก)
2.2 เวลาในการเก็บถาดอาหาร ว่างมือเช้า (10.00 น.)	4.63 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
2.3 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือกลางวัน (12.30 น.)	3.76 (มาก)	3.78 (มาก)
2.4 เวลาในการเก็บถาดอาหาร ว่างมือบ่าย (14.30 น.)	4.55 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
2.5 เวลาในการเก็บถาดอาหาร มือเย็น (17.30 น.)	3.52 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13 (มาก)	4.21 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.63) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเวลาในการเก็บถาดอาหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือเช้า ช่วง 10.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.72) เวลาในการเก็บถาดอาหารว่างมือบ่าย ช่วง 14.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเวลาในการเก็บถาดอาหารมือเช้า ช่วง 08.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.28) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	
	เคย N = 62	ไม่เคย N = 224
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
3.1 พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัศกุ่ม สะอาด	4.79 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)
3.2 พนักงานมีกริยา มารยาท พุดจาไพเราะ	4.63 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
3.3 พนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา	4.65 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
3.4 พนักงานสวมถุงมือหยิบจับอาหาร	4.24 (มาก)	4.25 (มาก)
3.5 ความยืดหยุ่นของพนักงานในการเก็บภาชนะ	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)
3.6 พนักงานจัดเก็บภาชนะได้สะอาด เรียบร้อย	3.84 (มาก)	3.74 (มาก)
3.7 พนักงานสามารถให้ข้อมูลของอาหารที่ จัดบริการได้ ตามความเหมาะสม	2.94 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12 (มาก)	4.12 (มาก)

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัศกุน สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.79) พนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.65) และพนักงานมีกริยา มารยาท พุดจาไพเราะ (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ พนักงานแต่งกายเรียบร้อย รัศกุน สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.83) พนักงานมีกริยา มารยาท พุดจาไพเราะ (ค่าเฉลี่ย 4.74) และพนักงานส่งอาหารถูกต้องครบถ้วน ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านโภชนาและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ด้านโภชนาและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร	การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	
	เคย N = 62	ไม่เคย N = 224
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก	4.77 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
4.2 คุณภาพของภาชนะ	3.85 (มาก)	3.98 (มาก)
4.3 ความเหมาะสมกับการใช้งานความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.77 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)
4.4 ภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ	4.58 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50 (มาก)	4.47 (มาก)

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านโภชนาและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.77) คุณภาพของภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 4.77) และภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านโภชนาและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเหมาะสมกับการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.73) ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาด ไม่มีคราบสกปรก (ค่าเฉลี่ย 4.61) และภาชนะและมีอุปกรณ์มีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ

ด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	การได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	
	เคย N = 62	ไม่เคย N = 224
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
1.1 รสชาติความอร่อยของอาหาร	3.19 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
1.2 สีสัมผัสและความน่ารับประทานของอาหาร	4.24 (มาก)	4.27 (มาก)
1.3 กลิ่นของอาหาร	3.76 (มาก)	3.85 (มาก)
1.4 อุณหภูมิของอาหารขณะรับประทาน	2.94 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
1.5 ลักษณะของอาหารกำลังดี ไม่อ่อนนุ่ม หรือแข็งจนกินไป	4.42 (มาก)	4.42 (มาก)
1.6 ลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร	4.53 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)
1.7 จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น	4.63 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
1.8 ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ	4.71 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
1.9 ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของอาหารที่จัดให้บริการ	4.71 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ความเหมาะสม และความเข้ากันได้ของ (ค่าเฉลี่ย 4.71) และจัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ มีความพึงพอใจต่อด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความปริมาณอาหารแต่ละมื้อเหมาะสมและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.80) จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรคที่เป็น (ค่าเฉลี่ย 4.58) และลักษณะรูปร่างหน้าตาของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.46) ตามลำดับ