

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม</b>	
แนวคิดความพึงพอใจ	5
แนวคิดความพึงพอใจในการบริการอาหาร	5
แนวคิดเรื่องความพึงพอใจด้านอาหาร	8
ทบทวนวรรณกรรม	10
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการดำเนินการ	15
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16

<b>สารบัญ (ต่อ)</b>	<b>หน้า</b>
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	30
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ	33
ส่วนที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาที่เข้าทำการรักษาและการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	36
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	63
อภิปรายผล	74
ข้อค้นพบ	76
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	93
ภาคผนวก ข ประวัติ ห้างหุ้นส่วนจำกัด วินน์ โชลูชั่น	101
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนผู้ป่วยในของศูนย์มะเร็งรังสีลำปาง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 ถึง 2551	1
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	20
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่มาของรายได้ช่วยเหลือ	20
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตามจำนวนครั้งที่เคยเข้ารับรักษาตัวในศูนย์มะเร็งรังสีลำปาง	21
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษาตัว	21
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	22
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่มาของความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	22
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคประจำตัวของผู้ป่วยที่มีข้อบ่งคับทางอาหาร หรือแพ้อาหาร	23

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนของ อวัยวะที่มะเร็งแพร่กระจาย	23
17 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลา ในการให้บริการอาหาร	24
18 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลา ในการเก็บถาดอาหาร	25
19 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	27
20 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้าน ภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร	29
21 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	30
22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	32
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร	33
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาการเก็บถาดอาหาร	33
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	34
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ สำหรับรับประทานอาหาร	34

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง	35
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการ อาหาร จำแนกตามเพศ	36
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามเพศ	38
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนก ตามเพศ	39
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามเพศ	40
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตามเพศ	42
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การ บริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารักษา	44
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารักษา	46
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ การบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารักษา	48

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา	50
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ารับรักษา	52
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	54
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาด้านเวลาในการเก็บถาดอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	56
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	58
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	60
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการอาหารของศูนย์มะเร็งลำปาง ในด้านเวลาในการให้บริการอาหาร จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	61
42	แสดงสรุป 3 ลำดับแรกของระดับความพึงพอใจมาก-น้อย และปัญหาของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปาง	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงปัจจัยและระดับความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปางจำแนกตามเพศ	81
44 แสดงปัจจัยและระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปางจำแนกตามเพศ	82
45 แสดงปัจจัยและระดับความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปางจำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	83
46 แสดงปัจจัยและระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร ศูนย์มะเร็งลำปางจำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	84