

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการเลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้ประชากรทั้งหมดจำนวน 109 ราย ในส่วนของแบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางกายภาพ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ขนาดพื้นที่ในการเลี้ยง และจำนวนกระชังที่เลี้ยงปลา
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังที่มีต่อการเลี้ยงแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชน ได้แก่ ประเด็นด้านสัญญาการเลี้ยง ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต ด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน และด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	93	85.30
หญิง	16	14.70
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.1 พบว่าเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.30 และ เป็นเพศหญิง จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.70

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 40 ปี	55	50.50
41 - 60 ปี	49	45.00
60 ปีขึ้นไป	5	4.60
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.2 พบว่าเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังโดยส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง 21-40 ปี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ มีอายุอยู่ในช่วง 41-60 ปี จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.00 และ มีอายุอยู่ในช่วง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.60

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชัง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	6	5.50
ประถมศึกษาปีที่ 4	48	44.00
ประถมศึกษาปีที่ 6	22	20.20
มัธยมศึกษาตอนต้น	24	22.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	9	8.30
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.3 พบว่าเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังโดยส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.00 และมีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.20

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชัง จำแนกตามขนาดกระชังในการเลี้ยงปลา

ขนาดกระชัง(ตารางเมตร)	จำนวน	ร้อยละ
15 (3 ม. x 5 ม.)	4	3.67
16 (4 ม. x 4 ม.)	2	1.84
18 (3 ม. x 6 ม.)	103	94.50
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.4 พบว่าเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังส่วนใหญ่มีกระชังขนาด 18 (3 ม. x 6 ม.) จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.50 รองลงมาคือกระชังขนาด 15 (3 ม. x 5 ม.) จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.67 และกระชังขนาด 16 (4 ม. x 4 ม.) จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.84

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังจำแนกตามความยาวพื้นที่ในเลี้ยงปลาทึบทีมในกระชัง

ความยาวพื้นที่ (เมตร)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 เมตร	69	63.30
21 ถึง 40 เมตร	17	15.60
41 ถึง 80 เมตร	12	11.01
81 เมตร ขึ้นไป	11	10.09
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.5 พบว่าเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังมีพื้นที่ในการเลี้ยงยาวเฉลี่ย 26.03 เมตร พื้นที่ในเลี้ยงยาวที่สุด คือ 100 เมตร พื้นที่ในการเลี้ยงของเกษตรกรสั้นที่สุด คือ 5 เมตร เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังส่วนใหญ่ มีพื้นที่ในการเลี้ยงยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 เมตร จำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.30 รองลงมาคือ มีพื้นที่ในการเลี้ยงยาว 21-40 เมตร จำนวน 17 ราย คิดเป็น ร้อยละ 15.60 และมีพื้นที่ในการเลี้ยงยาว 41 – 80 เมตร จำนวน 12 ราย คิดเป็น ร้อยละ 11.01

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชัง จำแนกตามจำนวนกระชังในการเลี้ยงปลาทึบทีมในกระชัง

จำนวนกระชังในการเลี้ยงปลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 6 กระชัง	30	27.52
7 ถึง 12 กระชัง	61	55.97
13 ถึง 22 กระชัง	18	16.51
รวม	109	100.00

จากตาราง 4.6 พบว่า เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังส่วนใหญ่ มีกระชังในการเลี้ยงจำนวน 7 ถึง 12 กระชัง จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.97 รองลงมาคือมีกระชังในการเลี้ยงจำนวนน้อยกว่า 6 กระชัง จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.52 กระชัง และมีกระชังในการเลี้ยงจำนวน 13 ถึง 22 กระชัง จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.51

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังที่มีต่อการเลี้ยงแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนในเขตอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 4.7 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อสัญญาการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา

สัญญาการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. ความชัดเจนของสัญญา	42 (8.53)	66 (60.55)	1 (0.92)	- -	- -	4.38 (มาก)	0.51
2. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	24 (22.02)	78 (71.56)	7 (6.42)	- -	- -	4.16 (มาก)	0.51
3. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	24 (22.02)	82 (75.23)	3 (2.75)	- -	- -	4.19 (มาก)	0.46
4. ระดับราคาซื้อขายผลผลิต	4 (3.67)	60 (55.05)	45 (41.28)	- -	- -	3.62 (มาก)	0.56
5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณการของผลผลิต	5 (4.59)	95 (87.16)	9 (8.26)	- -	- -	3.96 (มาก)	0.36
6. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการระบุน้ำหนักรับซื้อผลผลิต	14 (12.84)	91 (83.49)	4 (3.67)	- -	- -	4.09 (มาก)	0.40
7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	5 (4.59)	98 (89.91)	6 (5.50)	- -	- -	3.99 (มาก)	0.32
8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาพันธุ์ปลา	7 (6.42)	51 (46.79)	51 (46.79)	- -	- -	3.60 (มาก)	0.61
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปล่อยพันธุ์ปลา	22 (20.18)	81 (74.31)	6 (5.50)	- -	- -	4.15 (มาก)	0.49
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยวผลผลิต (จับปลา)	15 (13.76)	90 (82.57)	4 (3.67)	- -	- -	4.10 (มาก)	0.41

ตาราง 4.7 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อ
สัญญาการเลี้ยงของบริษัทผู้สัญญา (ต่อ)

สัญญาการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
11. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ปริมาณของผลผลิต	14 (12.84)	90 (82.57)	5 (4.59)	- -	- -	4.08 (มาก)	0.41
12. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่เลี้ยง	21 (19.27)	84 (77.06)	4 (3.67)	- -	- -	4.16 (มาก)	0.45
13. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ การเลี้ยงและการ ดูแล	13 (11.93)	91 (83.49)	5 (4.59)	- -	- -	4.07 (มาก)	0.40
14. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ภาชนะบรรจุ ผลผลิต	12 (11.01)	92 (84.40)	5 (4.59)	- -	- -	4.06 (มาก)	0.39
15. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ปริมาณและเวลา การเก็บเกี่ยว	4 (3.67)	94 (86.24)	11 (10.09)	- -	- -	3.94 (มาก)	0.37
16. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ การห้ามขาย ผลผลิตให้แก่ผู้อื่น ก่อนที่บริษัท อนุญาต	8 (7.34)	71 (65.14)	30 (27.52)	- -	- -	3.80 (มาก)	0.56
17. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ การชดเชย ค่าเสียหาย	1 (0.92)	78 (71.56)	30 (27.52)	- -	- -	3.73 (มาก)	0.46
18. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระยะเวลาการชำระ เงิน	2 (0.92)	79 (72.48)	28 (25.69)	- -	- -	3.76 (มาก)	0.47

ตาราง 4.7 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง ต่อสัญญาการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา (ต่อ)

สัญญาการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
19. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ วิธีการชำระเงิน	1 (0.92)	79 (72.48)	29 (26.61)	- -	- -	3.74 (มาก)	0.46
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						3.98 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.7 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายละเอียดในสัญญาการเลี้ยงในเรื่องต่างๆในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ เรื่องความชัดเจนของสัญญา (4.38) เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา (4.19) ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา (4.16) ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่เลี้ยง (4.16) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปล่อยพันธุ์ปลา (4.15) ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยวผลผลิต(จับปลา) (4.10) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการระบุน้ำหนักรับซื้อผลผลิต(4.09) ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต(4.08) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเลี้ยงและการดูแล(4.07) ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะบรรจุผลผลิต(4.06) ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต(3.99) ข้อกำหนดเกี่ยวกับประมาณการของผลผลิต (3.96) ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาการเก็บเกี่ยว (3.94) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่นก่อนที่บริษัทอนุญาต (3.80) ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน (3.76) ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน (3.74) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย (3.73) ระดับราคาซื้อขายผลผลิต (3.62) และข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาพันธุ์ปลา(3.60) ตามลำดับ

ตาราง 4.8 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทบทีมในกระชังต่อการสนับสนุนปัจจัยการผลิตจากบริษัทคู่สัญญา

การสนับสนุน ปัจจัยการผลิต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. ราคาพันธุ์ปลา	- -	5 (4.6)	73 (67.0)	30 (27.5)	1 (0.9)	2.75 (ปานกลาง)	0.55
2. ราคาอาหารปลา	- -	5 (4.6)	26 (23.9)	78 (71.6)	- -	2.33 (น้อย)	0.56
3. ราคาอาหารเสริม	- -	6 (5.5)	19 (17.4)	84 (77.1)	- -	2.28 (น้อย)	0.56
4. ราคาสารเคมี คุณภาพ พันธุ์ปลา	- -	8 (7.3)	24 (2.0)	77 (70.6)	- -	2.37 (น้อย)	0.62
5. ราคายารักษาโรค	- -	10 (9.2)	30 (27.5)	69 (63.3)	- -	2.46 (น้อย)	0.66
6. ราคากระชังเลี้ยง	- -	14 (12.8)	66 (60.6)	28 (25.7)	1 (0.9)	2.85 (ปานกลาง)	0.64
7. คุณภาพอาหารปลา	3 (2.8)	75 (68.8)	24 (22.0)	7 (6.4)	- -	3.68 (มาก)	0.64
8. คุณภาพอาหาร เสริม	4 (3.7)	84 (77.1)	18 (16.5)	3 (2.8)	- -	3.82 (มาก)	0.53
9. คุณภาพสารเคมี	9 (8.3)	85 (78.0)	12 (11.0)	3 (2.8)	- -	3.92 (มาก)	0.55
10. คุณภาพยารักษาโรค	9 (8.3)	89 (78.9)	10 (9.2)	4 (3.7)	- -	3.92 (มาก)	0.56
11. คุณภาพกระชังเลี้ยง	9 (8.3)	74 (67.9)	23 (21.1)	3 (2.8)	- -	3.82 (มาก)	0.61
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						3.11 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.8 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการสนับสนุนปัจจัยการผลิตของบริษัทผู้สัญญาในเรื่องต่างๆในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 โดยรายละเอียดของความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพสารเคมีและคุณภาพยารักษาโรค (3.92) คุณภาพอาหารเสริม (3.82) คุณภาพกระชังเลี้ยง (3.82) และคุณภาพอาหารปลา (3.68) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ราคากระชังเลี้ยง (2.85) ราคาพันธุ์ปลา (2.75) และความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ราคายารักษาโรค (2.46) ราคาสารเคมีคุณภาพพันธุ์ปลา (2.37) ราคาอาหารปลา (2.33) และราคาอาหารเสริม (2.28)

ตาราง 4.9 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทั้บทีมในกระชังต่อสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิตของบริษัทผู้สัญญา

สถานที่ที่ให้บริการใน การทำสัญญา การให้ คำแนะนำ การรับซื้อ ผลผลิต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. สถานที่ในการทำสัญญา	2 (1.8)	107 (98.2)	- -	- -	- -	4.02 (มาก)	0.13
2. สถานที่ให้การ แนะนำแก่เกษตรกร	108 (99.1)	- -	- -	1 (0.9)	- -	3.98 (มาก)	0.19
3. สถานที่รับซื้อ ผลผลิต (ไกล่ – ไกล)	68 (62.4)	41 (37.6)	- -	- -	- -	4.62 (มากที่สุด)	0.49
4. ความสะอาดของจุด รับซื้อ	2 (1.8)	107 (98.2)	- -	- -	- -	4.02 (มาก)	0.13
5. ความปลอดภัยของ จุดรับซื้อ	7 (6.4)	102 (93.6)	- -	- -	- -	4.06 (มาก)	0.25
6. อื่นๆ	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						4.14 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.9 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมต่อสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิตของบริษัทผู้สัญญา ในเรื่องต่างๆในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยรายละเอียดของความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานที่รับซื้อผลผลิต (ใกล้-ไกล) (4.62) ความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ (4.06) สถานที่ในการทำสัญญา (4.02) ความสะอาดของจุดรับซื้อ (4.02) และ สถานที่ให้การแนะนำแก่เกษตรกร (3.98)

ตาราง 4.10 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทั้บทีมในกระชังต่อการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทผู้สัญญา

การส่งเสริมการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. การดูแลรักษาและการแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค	6 (5.50)	39 (35.78)	40 (36.70)	24 (22.02)	-	3.25 (ปานกลาง)	0.86
2. การแนะนำเกี่ยวกับอุปกรณ์การเลี้ยงปลา เช่นรูปแบบกระชัง ชนิดอุปกรณ์	2 (1.83)	42 (38.53)	40 (36.70)	25 (22.94)	-	3.19 (ปานกลาง)	0.81
3. การจัดโปรแกรมการเลี้ยงปลาและจัดลำดับการเลี้ยงปลาให้เหมาะสม	4 (3.67)	44 (40.37)	39 (35.78)	22 (20.18)	-	3.28 (ปานกลาง)	0.83
4. การตกลงชำระค่าจับปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับมอบภายใน 7 วัน	16 (14.68) (23.85)	79 (72.48) (68.81)	13 (11.93) (6.42)	1 (0.92) (0.92)	-	4.01 (มาก)	0.55

ตาราง 4.10 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทาบทิมีในกระชังต่อการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา (ต่อ)

การส่งเสริมการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
5. การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่งเอง	26 (23.85)	75 (68.81)	7 (6.42)	1 (0.92)	- -	4.16 (มาก)	0.56
6. การรับซื้อผลผลิตตามราคาซื้อปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่น	14 (12.84)	84 (77.06)	10 (9.17)	1 (0.92)	- -	4.02 (มาก)	0.51
7. การที่บริษัทยินยอมให้สามารถผ่อนชำระเงินค่ามัดจำค่าอาหารปลาล่วงหน้าเป็นงวดๆได้	12 (11.01)	79 (72.48)	15 (13.76)	3 (2.75)	- -	3.92 (มาก)	0.6
8. ความดีในการออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน	3 (2.75)	37 (33.94)	50 (45.87)	19 (17.43)	- -	3.22 (ปานกลาง)	0.76
9. การแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	2 (1.83)	41 (37.61)	46 (42.20)	20 (18.35)	- -	3.23 (ปานกลาง)	0.77
10. มีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้อง	1 (0.92)	47 (43.12)	44 (40.37)	17 (15.60)	- -	3.29 (ปานกลาง)	0.74

ตาราง 4.10 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทาบทิมาในกระชังต่อการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา (ต่อ)

การส่งเสริมการเลี้ยง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
11. การแจ้งข้อมูล ให้แก่เกษตรกร อย่างรวดเร็ว	1 (0.92)	42 (38.53)	45 (41.28)	20 (18.35)	1 (0.92)	3.20 (ปานกลาง)	0.78
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						3.52 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.10 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญาในเรื่องต่างๆในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 โดยรายละเอียดของความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่งเอง (4.16) การรับซื้อผลผลิตตามราคารับซื้อปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่น (4.02) การตกลงชำระค่าจับปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับ มอบภายใน 7 วัน (4.01) การที่บริษัทยินยอมให้สามารถผ่อนชำระเงินค่ามัดจำค่าอาหารปลาล่วงหน้าเป็นงวดๆ ได้ (3.92) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้อง (3.29) การจัดโปรแกรมการเลี้ยงปลาและจัดลำดับการเลี้ยง (3.28) การดูแลรักษาและการแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค (3.25) การแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย (3.23) ความดีในการออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน (3.22) การแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างรวดเร็ว (3.20) การแนะนำเกี่ยวกับอุปกรณ์การเลี้ยงปลา เช่นรูปแบบกระชัง ชนิดอุปกรณ์ (3.19)

ตาราง 4.11 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทาบทิมในกระชังต่อการให้คำแนะนำของพนักงานจากบริษัทคู่สัญญา

การให้คำแนะนำของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. พนักงานมีเพียงพอกับการให้บริการเกษตรกร	6 (5.5)	23 (21.1)	57 (52.3)	22 (20.2)	1 (0.9)	3.10 (ปานกลาง)	0.82
2. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการเลี้ยงปลาทาบทิม	7 (6.4)	50 (45.9)	45 (41.3)	6 (5.5)	1 (0.9)	3.51 (มาก)	0.74
3. พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการแก่เกษตรกร	7 (6.4)	58 (53.2)	32 (29.4)	11 (10.1)	1 (0.9)	3.54 (มาก)	0.67
4. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	36 (33.0)	63 (57.8)	9 (8.3)	- (0.0)	1 (0.9)	4.22 (มาก)	0.67
5. พนักงานมีความซื่อสัตย์	33 (30.3)	69 (63.3)	6 (5.5)	- (0.0)	1 (0.9)	4.22 (มาก)	0.63
6. พนักงานให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	5 (4.6)	32 (29.4)	50 (45.9)	21 (19.3)	1 (0.9)	3.17 (ปานกลาง)	0.83
7. พนักงานมีการออกเอกสารการรับประกันภัยการผลิตทุกครั้ง	3 (2.8)	12 (11.0)	16 (14.7)	55 (50.5)	23 (21.1)	2.24 (น้อย)	1
8. พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา	25 (22.9)	53 (48.6)	22 (20.2)	8 (7.3)	1 (0.9)	3.85 (มาก)	0.89
9. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว	16 (14.7)	49 (45.0)	36 (33.0)	7 (6.4)	1 (0.9)	3.66 (มาก)	0.84

ตาราง 4.11 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อการให้คำแนะนำของพนักงานจากบริษัทคู่สัญญา (ต่อ)

การให้คำแนะนำของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
10. พนักงานที่แจ้งความปลอดภัยเกี่ยวกับการปล่อยลูกปลา การใช้ปุ๋ย สารเคมี และยารักษาโรคให้เกษตรกรได้อย่างดี	9 (8.3)	71 (65.1)	24 (22.0)	4 (3.7)	1 (0.9)	3.76 (มาก)	0.69
11. พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสิ่งสำคัญ	16 (14.7)	60 (55.1)	26 (23.9)	6 (5.5)	1 (0.9)	3.77 (มาก)	0.8
12. พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกร ตลอดจนสำรวจตามความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพบริการ	6 (5.5)	68 (62.4)	32 (29.4)	2 (1.8)	1 (0.9)	3.70 (มาก)	0.65
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						3.56 มาก	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.11 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้คำแนะนำของพนักงานของบริษัทผู้สัญญาในเรื่องต่างๆ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยรายละเอียดของความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ พนักงานมีความซื่อสัตย์ และพนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี (4.22) พนักงานมีความสนใจเอาใจใส่และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา (3.85) พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสำคัญ (3.77) พนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการปล่อยลูกปลา การใช้ปุ๋ยสารเคมีและยารักษาโรคให้เกษตรกรได้อย่างดี (3.76) พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจตามความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพบริการ (3.70) พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว (3.66) พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการแก่เกษตรกร (3.54) พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการเลี้ยงปลาทบทีม (3.51) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ พนักงานให้บริการอย่างสม่ำเสมอ (3.17) พนักงานมีเพียงพอกับการให้บริการเกษตรกร (3.10) และความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ พนักงานมีการออกเอกสารการรับปัจจัยการผลิตทุกครั้ง (2.24)

ตาราง 4.12 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง ต่อกระบวนการบริการและอุปกรณ์ของบริษัทคู่สัญญา

กระบวนการบริการและ อุปกรณ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ตรวจสอบผลผลิตมี มาตรฐานที่เที่ยงตรง	65 (59.6)	42 (38.5)	2 (1.8)	- -	- -	4.58 (มากที่สุด)	0.53
2. ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่ ใช้ในการบรรจุ ผลผลิต	30 (27.5)	77 (70.6)	2 (1.8)	- -	- -	4.26 (มาก)	0.48
3. ยานพาหนะที่ พนักงานใช้ในการ ปฏิบัติงาน	21 (19.3)	74 (67.9)	14 (12.8)	- -	- -	4.06 (มาก)	0.57
4. นำหนักผลผลิตที่รับ ซื้อ	35 (32.1)	63 (57.8)	11 (10.1)	- -	- -	4.22 (มาก)	0.61
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						4.28 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.12 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจ โดยรวมต่อกระบวนการบริการและอุปกรณ์ของบริษัทคู่สัญญาในเรื่องต่างๆ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 โดยรายละเอียดของความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานที่เที่ยงตรง (4.58) ความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการบรรจุผลผลิต (4.26) นำหนักผลผลิตที่รับซื้อ (4.22) และ ยานพาหนะที่พนักงานใช้ในการปฏิบัติงาน (4.06)

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังในหัวข้อต่างๆ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
สัญญาการเลี้ยง	3.98	มาก
การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.11	ปานกลาง
สถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.14	มาก
การส่งเสริมการเลี้ยง	3.52	มาก
การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.56	มาก
กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.28	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.13 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจในหัวข้อที่ทำการศึกษาในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ (4.28) ด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.14) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.98) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.56) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.25)

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามเพศ

หัวข้อ	เพศ	
	ชาย (93)	หญิง (16)
1. สัญญาการเลี้ยง	3.98 (มาก)	3.97 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.11 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
3. สถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำการรับซื้อผลผลิต	4.13 (มาก)	4.18 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.51 (มาก)	3.57 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.55 (มาก)	3.63 (มาก)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.28 (มาก)	4.30 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.14 พบว่าเกษตรกรที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.28) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.98) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.55) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.51) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.11)

เกษตรกรที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.30) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.18) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.97) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.63) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.57) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.10)

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามอายุ

หัวข้อ	อายุ		
	21-40 ปี (55)	41-60 ปี (49)	60 ปีขึ้นไป (5)
1. สัญญาการเลี้ยง	4.01 (มาก)	3.95 (มาก)	4.01 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.11 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
3. สถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้ คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.13 (มาก)	4.15 (มาก)	4.15 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.53 (มาก)	3.51 (มาก)	3.54 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.55 (มาก)	3.57 (มาก)	3.58 (มาก)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.27 (มาก)	4.30 (มาก)	4.20 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.15 พบว่าเกษตรกรที่มีอายุ 21 – 40 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.27) รองลงมาคือด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.01) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.55) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.53) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.11)

เกษตรกรที่มีอายุ 41 – 60 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.30) รองลงมาคือด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.15) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.95) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.57) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.51) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.12)

เกษตรกรที่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.20) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.15) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.01) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.58) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.54) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางใน ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.10)

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามระดับการศึกษา

หัวข้อ	ระดับการศึกษา				
	ไม่ได้ศึกษา (6)	ประถมศึกษา ปีที่ 4 (48)	ประถมศึกษา ปีที่ 6 (22)	มัธยมศึกษา ตอนต้น (24)	มัธยมศึกษา ตอนปลาย (9)
1. สัญญาการเลี้ยง	3.77 (มาก)	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	3.94 (มาก)	3.96 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.06 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
3. สถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.13 (มาก)	4.15 (มาก)	4.14 (มาก)	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.52 (มาก)	3.50 (มาก)	3.56 (มาก)	3.52 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.58 (มาก)	3.54 (มาก)	3.56 (มาก)	3.57 (มาก)	3.58 (มาก)

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการศึกษา				
	ไม่ได้ศึกษา (6)	ประถมศึกษาปีที่ 4 (48)	ประถมศึกษาปีที่ 6 (22)	มัธยมศึกษาตอนต้น (24)	มัธยมศึกษาตอนปลาย (9)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.42 (มาก)	4.29 (มาก)	4.27 (มาก)	4.26 (มาก)	4.26 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.16 พบว่าเกษตรกรที่ไม่ได้รับการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.42) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.77) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.58) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.06)

เกษตรกรที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.29) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.15) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.97) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.54) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.50) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.12)

เกษตรกรที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.27) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.14) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.13) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.56) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.56) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.07)

เกษตรกรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.26) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.94) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.57) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.13)

เกษตรกรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.26) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.96) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.58) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.55) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.14)

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามขนาดกระชังเลี้ยง

หัวข้อ	ขนาดกระชังเลี้ยง		
	15 ตาราง เมตร (4)	16 ตาราง เมตร (2)	18 ตาราง เมตร (103)
1. สัญญาการเลี้ยง	4.07 (มาก)	4.10 (มาก)	3.97 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.12 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
3. สถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้ คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.10 (มาก)	4.10 (มาก)	4.14 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.52 (มาก)	3.60 (มาก)	3.52 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.75 (มาก)	3.58 (มาก)	3.55 (มาก)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.19 (มาก)	4.32 (มาก)	4.28 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.17 พบว่า เกษตรกรที่มีขนาดกระชังเลี้ยง 15 ตารางเมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.19) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.10) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.07) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.75) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับและเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.12)

เกษตรกรที่มีขนาดกระชังเลี้ยง 16 ตารางเมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.32) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.10) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.10) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.60) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.58) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.23)

เกษตรกรที่มีขนาดกระชังเลี้ยง 18 ตารางเมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ (4.28) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิตมากที่สุด (4.14) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.97) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.55) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.11)

ตาราง 4.18 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามพื้นที่ในการเลี้ยง

หัวข้อ	พื้นที่ในการเลี้ยง			
	น้อยกว่า 20 เมตร (69)	21 – 40 เมตร (17)	41 – 80 เมตร (12)	80 เมตรขึ้นไป (11)
1. สัญญาการเลี้ยง	3.98 (มาก)	4.02 (มาก)	3.96 (มาก)	3.90 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.08 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
3. สถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.16 (มาก)	4.09 (มาก)	4.15 (มาก)	4.11 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.51 (มาก)	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)	3.60 (มาก)	3.52 (มาก)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.32 (มาก)	4.21 (มาก)	4.23 (มาก)	4.20 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.18 พบว่าเกษตรกรที่มีขนาดพื้นที่การเลี้ยงน้อยกว่า 20 เมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.32) รองลงมาคือด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.16) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.98) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.56) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.51) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.08)

เกษตรกรรมที่มีขนาดพื้นที่การเลี้ยง 21 - 40 เมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.21) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.09) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.02) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.56) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรรมมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.29)

เกษตรกรรมที่มีขนาดพื้นที่การเลี้ยง 41 - 80 เมตร มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.23) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.15) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.96) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.60) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.56) ตามลำดับ และเกษตรกรรมมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.02)

เกษตรกรรมที่มีขนาดพื้นที่การเลี้ยง 80 เมตรขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการมากที่สุด (4.20) รองลงมาคือ ด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.11) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.90) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.56) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรรมมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.12)

ตาราง 4.19 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามจำนวนกระทังเลี้ยง

หัวข้อ	จำนวนกระทังเลี้ยง		
	น้อยกว่า 6 กระทัง (30)	7 ถึง 12 กระทัง (61)	13 ถึง 22 กระทัง (18)
1. สัญญาการเลี้ยง	4.04 (มาก)	3.95 (มาก)	3.98 (มาก)
2. การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	3.21 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
3. สถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้ คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	4.13 (มาก)	4.15 (มาก)	4.11 (มาก)
4. การส่งเสริมการเลี้ยง	3.51 (มาก)	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)
5. การให้คำแนะนำของพนักงาน	3.57 (มาก)	3.55 (มาก)	3.58 (มาก)
6. กระบวนการบริการและอุปกรณ์	4.26 (มาก)	4.29 (มาก)	4.28 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.50 – 2.49 = มีความพึงพอใจน้อย 2.50 – 3.49 = มีความพึงพอใจปานกลาง 3.50 – 4.49 = มีความพึงพอใจมาก 4.50 – 5.00 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 4.19 พบว่าเกษตรกรที่มีกระทังเลี้ยงน้อยกว่า 6 กระทัง มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.26) รองลงมาคือด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.13) ด้านสัญญาการเลี้ยง (4.04) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.57) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.51) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.21)

เกษตรกรที่มีกระทังเลี้ยง 7 ถึง 12 กระทัง มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.29) รองลงมาคือด้านสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.15) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.95) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.55) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.07)

เกษตรกรที่มีกระชังเลี้ยง 13 ถึง 22 กระชัง มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์มากที่สุด (4.28) รองลงมาคือด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.11) ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.98) ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.58) ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.56) ตามลำดับ และเกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.09)

ตาราง 4.20 สรุป 3 อันดับแรกความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละหัวข้อของแบบสัญญา

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจโดยรวม	ลำดับความพึงพอใจ		
		ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
สัญญาการเลี้ยง	มาก (3.98)	ความชัดเจนของสัญญา (4.38)	เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา (4.19)	ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา (4.16)
การสนับสนุนปัจจัยการผลิต	ปานกลาง (3.11)	คุณภาพสารเคมีและคุณภาพยารักษาโรค (3.92)	คุณภาพอาหารเสริม (3.82)	คุณภาพกระชังเลี้ยง (3.82)
สถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	มาก (4.14)	สถานที่รับซื้อผลผลิต (ใกล้-ไกล) (4.62)	ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ (4.06)	ความสะดวกของจุดรับซื้อ (4.02)
การส่งเสริมการเลี้ยง	มาก (3.52)	การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่ง (4.16)	การรับซื้อผลผลิตตามราคารับซื้อปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่น (4.02)	การตกลงชำระค่าจับปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับมอบภายใน 7 วัน (4.01)

ตาราง 4.20 รูป 3 อันดับแรกความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละหัวข้อของแบบสัญญา (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจโดยรวม	ลำดับความพึงพอใจ		
		ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
การให้คำแนะนำของพนักงาน	มาก (3.56)	พนักงานมีความซื่อสัตย์และอภัยภัยไม่ตรีดี (4.22)	พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา (3.85)	พนักงานให้การบริการค้ำเนิ่งถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสำคัญ (3.77)
กระบวนการบริการและอุปกรณ์	มาก (4.28)	อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานเที่ยงตรง (4.58)	ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการบรรจุผลผลิต (4.26)	นำหนักผลผลิตที่รับซื้อ (4.22)

จากตาราง 4.20 รูป 3 อันดับแรกความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละหัวข้อแบบสัญญา เรียงลำดับจากมากไปน้อยของระดับความพึงพอใจโดยรวมแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ (4.28) ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานเที่ยงตรง (4.58) ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการบรรจุผลผลิต (4.26) และนำหนักผลผลิตที่รับซื้อ (4.22) ตามลำดับ

ด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต (4.14) ได้แก่ สถานที่รับซื้อผลผลิต(ใกล้-ไกล) (4.62) ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ (4.06) และความสะอาดของจุดรับซื้อ (4.02) ตามลำดับ

ด้านสัญญาการเลี้ยง (3.98) ได้แก่ ความชัดเจนของสัญญา (4.38) เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา (4.19) และระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา (4.16) ตามลำดับ

ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน (3.56) ได้แก่ พนักงานมีความซื่อสัตย์และอัธยาศัยไมตรีดี (4.22) พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา (3.85) และพนักงานให้บริการคำนึงถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสำคัญ (3.77) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง (3.52) ได้แก่ การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่ง (4.16) การรับซื้อผลผลิตตามราคาซื้อขายปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่น (4.02) และการตกลงชำระค่าจับปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับมอบภายใน 7 วัน (4.01) ตามลำดับ

ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต (3.11) ได้แก่ คุณภาพสารเคมีและคุณภาพยารักษาโรค (3.92) คุณภาพอาหารเสริม (3.82) และคุณภาพกระชังเลี้ยง (3.82) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชัง

ตาราง 4.21 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสัญญาการเลี้ยง

ปัญหาด้านสัญญาการเลี้ยง	จำนวนคน	ร้อยละ
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาพันธุ์ปลา	27	24.77
2. ระดับราคาซื้อผลผลิต	26	23.85
3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่นก่อนที่บริษัทอนุญาต	9	8.26
4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย	4	3.67
5. ความชัดเจนของสัญญา	2	1.83
6. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	1	0.92
7. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	1	0.92
8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยวผลผลิต(จับปลา)	1	0.92
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่เลี้ยง	1	0.92
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะบรรจุผลผลิต	1	0.92
11. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาการเก็บเกี่ยว (จับปลา)	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.21 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสัญญาการเลี้ยง พบว่าเกษตรกรมีปัญหาด้านสัญญาการเลี้ยง ในข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาพันธุ์ปลาจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.77 ระดับราคาซื้อขายผลผลิตจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.85 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่นก่อนที่บริษัทอนุญาต จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.26 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.67 ความชัดเจนของสัญญา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.83 และปัญหาในข้อกำหนดระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยวผลผลิต(จับปลา) ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่เลี้ยง ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะบรรจุผลผลิต และ ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาการเก็บเกี่ยว (จับปลา) อย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ตาราง 4.22 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต

ปัญหาด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต	จำนวนคน	ร้อยละ
1. คุณภาพพันธุ์ปลา	29	26.61
2. ราคาพันธุ์ปลา	28	25.69
3. คุณภาพอาหารปลา	25	22.94
4. ราคาอาหารปลา	25	22.94
5. การแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค	13	11.93
6. คุณภาพอาหารเสริม	8	7.34
7. คุณภาพยารักษาโรค	8	7.34
8. ราคายารักษาโรค	8	7.34
9. ราคากระชังเลี้ยง	3	2.75
10. คุณภาพกระชังเลี้ยง	1	0.92
11. ราคาสารเคมี	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.22 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต พบว่าเกษตรกรมีปัญหาด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต ในหัวข้อเกี่ยวกับการคุณภาพพันธุ์ปลา จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.61 ราคาพันธุ์ปลาจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.69 ราคาอาหารปลาและคุณภาพอาหารปลาอย่างละ 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.94 การแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรคจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.93 คุณภาพอาหารเสริม คุณภาพยารักษาโรค และราคาการรักษาโรคอย่างละ 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.34 ราคากระชังเลี้ยง จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.75 และคุณภาพกระชังเลี้ยง ราคาสารเคมี อย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ตาราง 4.23 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	จำนวนคน	ร้อยละ
1. สถานที่ในการให้คำแนะนำแก่เกษตรกร	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.23 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทึบทีมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต พบว่า เกษตรกรมีปัญหาด้านสถานที่ในการให้คำแนะนำแก่เกษตรกร จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ตาราง 4.24 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทักทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการส่งเสริมการเลี้ยง

ปัญหาด้านการส่งเสริมการเลี้ยง	จำนวนคน	ร้อยละ
1. การดูแลรักษาและการแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค	22	20.18
2. การที่บริษัทยินยอมให้สามารถผ่อนชำระเงินค่ามัดจำค่าอาหารปลาเป็นงวด ๆ ได้	11	10.09
3. ความถี่ในการออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน	8	7.34
4. มีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้อง	3	2.75
5. การแนะนำเกี่ยวกับอุปกรณ์การเลี้ยงปลา เช่น รูปแบบกระชัง ชนิดอุปกรณ์	1	0.92
6. การจัดโปรแกรมการเลี้ยงปลาและจัดลำดับการเลี้ยงปลาให้เหมาะสม	1	0.92
7. การตกลงชำระค่าจัดปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับมอบภายใน 7 วัน	1	0.92
8. การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่งเอง	1	0.92
9. การรับซื้อผลผลิตตามราคาซื้อขายปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่น	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.24 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทักทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการส่งเสริมการเลี้ยง พบว่าเกษตรกรมีปัญหาด้านการส่งเสริมการเลี้ยง ในหัวข้อเกี่ยวกับการดูแลรักษาและการแนะนำด้านวิชาการการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.18 การที่บริษัทยินยอมให้สามารถผ่อนชำระเงินค่ามัดจำค่าอาหารปลาเป็นงวด ๆ ได้จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.99 ความถี่ในการออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.34 มีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้องจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.75 และการแนะนำเกี่ยวกับอุปกรณ์การเลี้ยงปลา เช่น รูปแบบ

กระชัง ชนิดอุปกรณ์ การจัดโปรแกรมการเลี้ยงปลาและจัดลำดับการเลี้ยงปลาให้เหมาะสม การตกลงชำระค่าจัดปลาให้กับผู้เลี้ยงปลาหลังได้รับมอบภายใน 7 วัน การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่งเอง และ การรับซื้อผลผลิตตามราคาซื้อขายปลาหน้ากระชังของบริษัทในขณะที่มีการรับซื้อขายในแต่ละรุ่นอย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ตาราง 4.25 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน

ปัญหาด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน	จำนวนคน	ร้อยละ
1. การแนะนำด้านวิชาการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค	21	19.27
2. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว	10	9.17
3. พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสำคัญ	7	6.42
4. พนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการปล่อยลูกปลา การใช้ปุ๋ย สารเคมี และยารักษาโรคให้แก่เกษตรกรได้อย่างดี	6	5.50
5. พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจตามความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพบริการ	6	5.50
6. พนักงานมีเพียงพอกับการให้บริการเกษตรกร	3	2.75
7. พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา	3	2.75
8. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการเลี้ยงปลาทับทิม	2	1.83
9. การให้บริการของพนักงานมีความสม่ำเสมอ	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.25 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน พบว่าเกษตรกรมีปัญหาด้านการให้คำแนะนำ ในหัวข้อเกี่ยวกับการแนะนำด้านวิชาการเลี้ยงปลา การป้องกันโรค จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.27 พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.17 พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งด่วนของเกษตรกรเป็นสำคัญ จำนวน 7 ราย คิดเป็น

ร้อยละ 6.42 พนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการปล่อยลูกปลา การใช้ปุ๋ย สารเคมี และยา รักษาโรคให้แก่เกษตรกรได้ดี พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจตามความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างละ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.50 พนักงานมีความสนใจเอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.75 พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการเลี้ยงปลา ทับทิม จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.83 และการให้บริการของพนักงานมีความสม่ำเสมอ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ตาราง 4.26 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาณผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์

ปัญหาด้านการกระบวนการบริการและอุปกรณ์	จำนวน คน	ร้อยละ
1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานเที่ยงตรง	1	0.92
2. นำหนักผลผลิตที่รับซื้อ	1	0.92

หมายเหตุ: 1.เกษตรกร 1 ราย สามารถระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

2.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

จากตาราง 4.26 จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาณผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ พบว่า เกษตรกรมีปัญหาด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานเที่ยงตรงและนำหนักผลผลิตที่รับซื้อ อย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.92

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกษตรกร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต พบว่าเกษตรกรต้องการให้ราคาพันธุ์ปลา ราคาอาหารปลาถูกลงและรับซื้อปลาในราคาที่สูงขึ้น (29 ราย)
- ด้านการส่งเสริมการเลี้ยง พบว่า เกษตรกรต้องการให้พนักงานให้คำแนะนำด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ (27 ราย)