



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่.....

สำหรับงานวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์

ในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษา คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณทุกท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามนี้จนครบทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและกิจการของท่านแต่ประการใด ผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

นางสาวสุนันท์ วิรัชวรกุล

ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเป็นเจ้าของหน้าทีการตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร

- 1.ใช่ 2.ไม่ใช่ จบการสัมภาษณ์ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

2. เพศ

- 1.ชาย 2.หญิง

3. อายุ

1. 21 – 30 ปี 2. 31 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. 51 – 60 ปี

4. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่นๆ

5. อายุการทำงานของการเป็นเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์

1. 1-3ปี 2. 3.1-6 ปี 3. 6.1-9 ปี
 4. 9.1-12 ปี 5. 12.1-15 ปี 6. มากกว่า15 ปี

6. ระดับรายได้(รวม) ต่อ เดือน

1. 10,000 – 20,000 บาท 2. 20,001 – 30,000 บาท
 3. 30,001 – 40,000 บาท 4. 40,001 – 50,000 บาท
 5. มากกว่า 50,000 บาท

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ

คำชี้แจง ข้อคำถามนี้ เป็นการวัดระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาด บริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร ในฐานะที่ท่านปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่การตลาด ณ บริษัทหลักทรัพย์ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ข้อใดที่ท่านคิดว่าเป็นจริงตามความรู้สึก และการรับรู้ ของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านใส่ เครื่องหมาย / ในช่องคำตอบนั้น จากคำตอบทั้ง 4 ตัวเลือก คือ

| ข้อ | คำถาม | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|----------|-----|-----------|
| | | ไม่เลย | เล็กน้อย | มาก | มากที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย | | | | | |
| 1 | ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด | | | | |
| 2 | ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด | | | | |
| 3 | คนในที่ทำงานของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด | | | | |
| 4 | ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด | | | | |
| 5 | ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด | | | | |
| 6 | ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด | | | | |
| 7 | ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | |
| 8 | ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ | | | | | |
| 9 | ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด | | | | |
| 10 | ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด | | | | |
| 11 | ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด | | | | |
| 12 | ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด | | | | |
| 13 | ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด | | | | |
| 14 | ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด | | | | |
| 15 | ท่านมีความสุขในการทำงานที่นี้เพียงใด | | | | |
| 16 | ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด | | | | |
| 17 | ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | |
| 18 | ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด | | | | |

| ข้อ | คำถาม | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต | | | |
|--|---|--------------------------------------|----------|-----|-----------|
| | | ไม่เลย | เล็กน้อย | มาก | มากที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม | | | | | |
| 19 | ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด | | | | |
| 20 | ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด | | | | |
| 21 | ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด | | | | |
| 22 | ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด | | | | |
| 23 | ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด | | | | |
| 24 | ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด | | | | |
| 25 | ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด | | | | |
| 26 | ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 27 | ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด | | | | |
| 28 | ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการเพียงใด | | | | |
| 29 | ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด | | | | |
| 30 | ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด | | | | |
| 31 | ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด | | | | |
| 32 | ที่ทำงานได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | |
| 33 | ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | |
| 34 | ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | |

| ข้อ | คำถาม | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต | | | |
|---|---|--------------------------------------|----------|-----|-----------|
| | | ไม่เคย | เล็กน้อย | มาก | มากที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ | | | | | |
| 35 | งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด | | | | |
| 36 | ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด ความรู้สึก/การรับรู้ของท่าน | | | | |
| 37 | ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้เพียงใด | | | | |
| 38 | ท่านคิดที่จะลาออก ไปหางานใหม่ทำเพียงใด | | | | |
| 39 | ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด | | | | |
| 40 | ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงาน ได้อย่างเต็มที่เพียงใด | | | | |
| 41 | ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด | | | | |
| 42 | ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด | | | | |
| 43 | ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต | | | | | |
| 44 | ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด | | | | |
| 45 | ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สิน ได้อย่างเหมาะสมเพียงใด | | | | |
| 46 | ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด | | | | |
| 47 | ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่สถานประกอบการจัดให้เพียงใด | | | | |
| 48 | ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | |
| 49 | ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็น ได้เพียงพอเพียงใด | | | | |
| 50 | ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด | | | | |
| 51 | งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด | | | | |

| ข้อ | คำถาม | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต | | | |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|----------|-----|-----------|
| | | ไม่เลย | เล็กน้อย | มาก | มากที่สุด |
| คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม | | | | | |
| 52 | การทำงานที่นี้มีความหมายและมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด | | | | |
| 53 | ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด | | | | |
| 54 | ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด | | | | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าควรเพิ่มสวัสดิการในด้านใดเพื่อให้ท่านมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและความสุขในการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม จนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

รายงานจำนวนเจ้าหน้าที่การตลาดที่ติดต่อกับผู้ลงทุนตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์
ข้อมูล ณ.วันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ.2552

| กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ | เจ้าหน้าที่การตลาด ทั้งหมด | ในกทม | ใน ตจว. | สัดส่วน | จำนวน |
|---|-------------------------------|-------|------------|---------|-------|
| บล.กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) | 592 | 510 | 82 | 22.85 | 30 |
| บล.เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน) | 387 | 328 | 59 | 14.70 | 19 |
| บล.เคทีซีมิโก้ จำกัด | 385 | 336 | 49 | 15.05 | 20 |
| บล.ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) | 237 | 213 | 24 | 9.54 | 12 |
| บล.คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 434 | 290 | 144 | 12.99 | 17 |
| บล.ภัทร จำกัด (มหาชน) | 68 | 68 | 0 | 3.05 | 4 |
| บล.ธนชาต จำกัด (มหาชน) | 333 | 261 | 72 | 11.69 | 15 |
| บล.บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | 278 | 226 | 52 | 10.13 | 13 |
| | 2714 | 2232 | 482 | 100 | 130 |
| กลุ่มบริษัทขนาดกลาง | เจ้าหน้าที่การตลาด ทั้งหมด | ในกทม | ใน ตจว. | สัดส่วน | จำนวน |
| บล. เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) | 327 | 279 | 48 | 25.14 | 33 |
| บล.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) | 131 | 113 | 18 | 10.18 | 13 |
| บล. บีพีท จำกัด (มหาชน) | 90 | 69 | 21 | 6.22 | 8 |
| บล. เครดิต สวิส (ประเทศไทย) จำกัด | 5 | 5 | 0 | 0.45 | 1 |
| บล.ยูบีเอส (ประเทศไทย) จำกัด | 5 | 5 | 0 | 0.45 | 1 |
| บล.พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) | 219 | 219 | 0 | 19.73 | 25 |
| บล.ไทยพาณิชย์ จำกัด | 91 | 79 | 12 | 7.12 | 9 |
| บล. ทิสโก้ จำกัด | 85 | 70 | 15 | 6.31 | 8 |
| บล. โกลเบล็ก จำกัด | 187 | 170 | 17 | 15.32 | 20 |

| กลุ่มบริษัทขนาดกลาง | เจ้าหน้าที่การตลาด ทั้งหมด | ในกทม | ใน ตจว. | สัดส่วน | จำนวน |
|--|-------------------------------|-------|------------|---------|-------|
| บล. กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) | 96 | 96 | 0 | 8.65 | 11 |
| บล.แมคควอรี (ประเทศไทย) จำกัด | 5 | 5 | 0 | 0.45 | 1 |
| | 1241 | 1110 | 131 | 100 | 130 |
| กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก | เจ้าหน้าที่การตลาด ทั้งหมด | ในกทม | ใน ตจว. | สัดส่วน | จำนวน |
| บล.ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) | 127 | 93 | 34 | 6.63 | 9 |
| บล.ไอรา จำกัด (มหาชน) | 60 | 60 | 0 | 4.28 | 6 |
| บล.ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) | 280 | 243 | 37 | 17.32 | 23 |
| บล.ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด | 125 | 106 | 19 | 7.56 | 10 |
| บล. ซี แอล เอส เอ (ประเทศไทย) จำกัด | 9 | 9 | 0 | 0.64 | 1 |
| บล.สินเอเซีย จำกัด | 73 | 60 | 13 | 4.28 | 6 |
| บล. เกียรตินาคิน จำกัด | 157 | 123 | 34 | 8.77 | 11 |
| บล. ชิกโก้ จำกัด (มหาชน) | 194 | 167 | 27 | 11.9 | 15 |
| บล. เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย) จำกัด | 2 | 2 | 0 | 0.14 | 1 |
| บล.นครหลวงไทย จำกัด | 161 | 75 | 86 | 5.35 | 7 |
| บล.ทรินิตี้ จำกัด | 160 | 117 | 43 | 8.34 | 11 |
| บล.ฟาร์อีสท์ จำกัด | 161 | 122 | 39 | 8.7 | 11 |
| บล.ไอ วี โกลบอล จำกัด (มหาชน) | 32 | 32 | 0 | 2.28 | 3 |
| บล.เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด (มหาชน) | 48 | 48 | 0 | 3.42 | 4 |
| บล.ยูไนเต็ด จำกัด (มหาชน) | 83 | 69 | 14 | 4.92 | 6 |
| บล.บีที จำกัด | 84 | 77 | 7 | 5.49 | 7 |
| | 1756 | 1403 | 353 | 100 | 130 |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|--|
| ชื่อ-สกุล | นางสาวสุนันท์ วิรัชวรกุล |
| วัน เดือน ปีเกิด | 11 มกราคม 2520 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษาศิลปะศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2540 |
| ประวัติการทำงาน | พ.ศ. 2545 เจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ฟาร์อีสท์ จำกัด พ.ศ. 2549 ผู้ติดต่อนักลงทุนประเภท ข. บริษัทหลักทรัพย์ TSEC จำกัด พ.ศ. 2550 เจ้าหน้าที่การตลาดอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน) |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved